

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷労働会館
(2) 指定管理者	所在地 松江市乃白町薬師前 3 - 3 名称 株式会社 さんびる 代表者 代表取締役 田中 正彦
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局商工労働部労働雇用政策課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和 5 年度より年末年始 (12/29~1/3) を閉館としたこともあり、利用者数については 1 千人 (2%) の微減となった。利用者からの苦情もなく、年間を通して見ると収支の改善に繋がっている。	総合評価
	指定管理者に求められる法令を遵守した定期点検等、施設の適正な維持管理を行った上で、こまやかに修繕に取り組んでいることから、利用者の満足度は 95% と高く、さらに新規顧客やリピーター獲得のための営業活動に積極的に取り組むことで、前年度より約 100 万円の収入増を実現している。	S
(2) 指定管理者の自己評価	事業計画に沿った利用者の満足度向上と、積極的な広報活動、安心・安全で快適な利用をしていただく施設運営の結果、倉敷市が要求する目標設定に関して、労働相談実施目標の週 3 日以上に対して週 3 日の労働相談業務を実施、利用者数目標 75,000 人に対してはコロナ感染の影響により 46,540 人でした。また、利用者アンケート満足度においては 100 件の目標サンプル数に対し取得数は 53 件、満足度目標 91% に対し、95% の大変高い利用者満足度が得られた。修繕費に関しても目標 100 万に対し、1,407,283 円を計上、昨年度不足分を補填し倉敷市の要求する目標は達成できた。 令和 6 年度以降も利用者満足は当然ながら施設の設置目的であ	

	<p>る労働関係者の福祉増進、文化教養、産業の興隆を考慮した管理運営を目指します。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>回答者 53 名中，市内在住者が全体の 70%（37 名）を占めており、「よく利用（月 1 回）する」か「頻繁に利用（週 1 回）する」者が 83%（44 名）と、市内在住者の利用率が高いことが伺える。</p> <p>施設については 90%を超える者(48 名)が「満足」か「ほぼ満足」と回答している。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<施設利用者数>	令和5年度	令和4年度
	・大会議室	28,576人	30,672人
	・中会議室	11,873人	10,082人
	・小会議室	1,816人	1,715人
	・和室(大)	1,882人	1,955人
	・和室(小)	2,393人	3,367人
	のべ計	46,540人	47,791人
(2) 事業の内容	1 貸会議室の受付及び料金収納事務 2 労働相談 3 施設の維持管理 4 貸事務所		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	18,883千円	
	市からの指定管理料(委託料)	6,963千円	
	利用料金	8,231千円	
	その他の収入	3,688千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	19,498千円	
	主な支出	人件費	7,103千円
		光熱水費	5,249千円
		修繕料	1,407千円
		備品購入費	134千円
		消耗品費	272千円
		施設管理委託費	3,174千円
	その他経費	1,542千円	