

令和5年度 児島産業振興センターアンケート集計 (2024年3月・200件)

質問Q1Q2	どの施設を目的に						年代						お住まい		交通手段					利用状況												
	ワーク	多目的	地域	インキュ	会議室	その他	20未満	20	30	40	50	60	70	市内	市外	徒歩	自転車	バイク	自家用車	公共機関	初めて	時々	よく	頻繁に								
集計合計	37	10	4	7	158	0	7	10	28	29	50	27	49	171	29	3	8	4	170	15	23	32	115	30								
質問Q3	今回の利用について				職員の対応				施設の設備				施設の清潔			安全対策				講座やイベント				地域紹介				地域情報ビデオ				
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	万全	ほぼ万全	やや不満	不満	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
集計合計	137	60	3	0	149	49	1	0	135	54	11	0	142	57	1	0	134	64	2	0	134	65	0	0	80	113	2	0	70	122	3	0
質問Q4・5・6	開館時間		開館日		備考① 質問Q2(倉敷市以外29人内訳):岡山市 12人、玉野市 7人、井原市 4人、福山市 1人、香川県 2人、大阪市 1人、滋賀県 1人、記載無し 1人 備考② 質問Q4(開館時間):8:30～、18:30迄、19:00迄、20:00迄																											
	必要ない	延長	現状	火曜も																												
集計合計	186	13	176	23																												

要望・意見

- 【工房】**
- ・午前中の使用を正午まで使いたい
 - ・もっと長く使用したい
 - ・混雑時以外は一日中使用したい
 - ・アイロンが使い難い
 - ・アイロンの台数を増やして欲しい
 - ・ミシンの押さえの種類、接着芯、糸の種類を増やして欲しい
 - ・ミシンの調子によって思うように縫えない
 - ・芯地や裏地の販売
 - ・生地やB反市があれば良い
 - ・「せんいの町」ならではの専門的な講座を希望
 - ・糸やミシンを借りられて大変助かります
 - ・動力ミシンが使い易かった
 - ・作業する環境がとても良い
 - ・バッグ、ポーチ、財布etcのワークショップをして欲しい

- 【館内】**
- ・畳縁作品の展示などもっと色々な展示があれば参考になる
 - ・エレベーターがあればたすかる
 - ・トイレにペーパータオルがあれば便利
 - ・駐車場の入口が分かり辛く、駐車場が少なく、車が止められない時がある
 - ・支援学校生徒の作品の販売がうれしい
 - ・使用料金がリーズナブルで、このような施設があり助かる
 - ・雑音も無く静かで集中できた
 - ・館内もトイレも会議室もいつも綺麗で清潔
 - ・無料貸出は助かる(マイク・プロジェクター・スクリーンなど)
 - ・職員のきめ細かい対応が良い
 - ・展示コーナー、動画は新しく更新して欲しい
 - ・新規事業立ち上げに対して良い環境を提供されている
 - ・事業運営について無知なところを補ってもらえ助かる
 - ・街、公園の美しさ、海風の爽やかさ、歴史と文化を愛する人々の温かさ、食も含めて最高です

令和5年度レンタサイクルアンケート集計(2023.4.1~2024.3.31)

料金	安い	妥当	高い	回答数
人数	307	99	1	407
	75.4%	24.3%	0	
R 4 年度	76.7%	23.3%	0	

きっかけ	HP	現地	その他※	回答数
人数	321	53	37	411
	78.1%	12.9%	9.0%	
※TV、岡山駅、紹介、GoogleMAP、ネットブログ、情報誌、等				

利用回数	初めて	2回目	3回以上	6回以上	地元	回答数
人数	290	54	29	31	16	420
	69.0%	12.9%	6.9%	7.4%	3.8%	
R 4 年度	77.3%	10.5%	12.1%			

満足度	満足	普通	不満	回答数
人数	431	1	0	432
	99.8%	0.2%	0.0%	
R 4 年度	99.3%	0.7%	0.0%	

行先(複数)	風の道	J-street	下の町	その他	回答(複数)
人数	303	127	54	80	564
	53.7%	22.5%	9.6%	14.2%	

利用者	組数	人数
R 5	493	739
R 4	533	847

令和5年度 レンタサイクル利用組数

住所	実数(組)	割合	地域
倉敷市内	52	10.5%	岡山
岡山県内	79	16.0%	
広島	16	3.2%	中国
山口	4	0.8%	
香川	20	4.1%	四国
愛媛	3	0.6%	
徳島	1	0.2%	
高知	1	0.2%	九州
大分	1	0.2%	
福岡	5	1.0%	関西
大阪	69	14.0%	
京都	10	2.0%	
滋賀	5	1.0%	
兵庫	31	6.3%	
奈良	2	0.4%	
和歌山	1	0.2%	
愛知	17	3.4%	中部
三重	7	1.4%	
岐阜	5	1.0%	
長野	2	0.4%	
静岡	3	0.6%	
山梨	1	0.2%	北海道・東北
北海道	2	0.4%	
福島	2	0.4%	
東京	63	12.8%	関東
神奈川	31	6.3%	
千葉	20	4.1%	
茨城	2	0.4%	
栃木	1	0.2%	
群馬	1	0.2%	
埼玉	26	5.3%	海外
アメリカ	2	0.4%	
台湾	5	1.0%	
フランス	1	0.2%	
中国	2	0.4%	
合計	493	100.0%	100.0%

令和4年度

住所	実数(組)	割合	地域	
倉敷市内	36	6.8%	岡山	
岡山県内	82	15.4%		
広島	4	0.8%	中国	
鳥取	1	0.2%		
島根	1	0.2%		
山口	2	0.4%	四国	
香川	12	2.3%		
愛媛	2	0.4%		
徳島	4	0.8%	九州	
高知	1	0.2%		
福岡	4	0.8%	関西	
佐賀	1	0.2%		
鹿児島	2	0.4%		
沖縄	1	0.2%	関東	
大阪	100	18.8%		
京都	9	1.7%		
滋賀	8	1.5%		
兵庫	47	8.8%		
奈良	5	0.9%		
和歌山	1	0.2%		
愛知	22	4.1%	中部	
三重	6	1.1%		
岐阜	7	1.3%		
長野	3	0.6%		
静岡	5	0.9%	北海道・東北	
富山	1	0.2%		
石川	2	0.4%		
福井	2	0.4%	北陸	
北海道	6	1.1%		
宮城	2	0.4%	関東	
東京	83	15.6%		
神奈川	35	6.6%		
千葉	16	3.0%		
茨城	1	0.2%		
栃木	1	0.2%		
群馬	1	0.2%		
埼玉	15	2.8%		
フランス	1	0.2%		海外
台湾	1	0.2%		
合計	533	100.0%	100.0%	

令和5年度 電動レンタサイクル 利用状況とまとめ

1) 利用者数

- ・前年度より利用者は若干減少したが、コロナ時に比べて増加している。
- ・昨年度に比べ、リピーターが増加した。
- ・地域別では、地元の利用率が上がり、海外からの観光からの観光客も増加した。

2) 満足度

- ・昨年同様、ほぼ100%の利用者が満足と回答した。

3) きっかけと行先

- ・75%以上がHPと回答しているが、これは申し込みがHPからということであり、レンタサイクルを知ったきっかけについては、TV・情報誌・ネットブログなど多岐にわたっているため、今後もSNSはじめ様々なメディアを利用して情報発信を行いたい。
- ・行先については、半数以上が「風の道」であり、さらにその半数がジーンズストリート・ジーンズミュージアム・学生服資料館なども訪れている。自転車のバッテリー容量が十分なので、時間があれば、終日利用して兎島地区内を周遊できるのも魅力である。
- ・観光以外では、仕事や通院での利用も増加している。

4) ご意見

- ・利用後のアンケートで、満足いただいた主な具体的なコメントは以下のとおり。
景色が最高／友人にも勧めたい／自転車のメンテナンスが良かった／これからもリピートしたい／値段が安すぎる／茶屋町から下津井まで完走できた／スタッフが親切で案内がわかりやすかった・坂道が多いので電動が楽だった／下津井まで往復しても電池に余裕があることをアピールしては／雨除けのビニール袋が有難かった／パンクしたが対応がとても良かった
- ・同時に様々なご意見を頂いた。内容と対応(方針)については以下のとおり。
 - ・5号車のバッテリーが弱め→旧型のため劣化しているが問題なし(メーカー問合せ)
 - ・ヘルメットを準備してほしい→購入済
 - ・ブレーキの利きが甘い→電動自転車の特性を説明
 - ・風の道をもっとアピールすべき→HP、Instagram等で発信
 - ・風の道の入り口がわかりづらい→案内図を作成
 - ・国道を横切る際に道に迷った→案内図を作成
 - ・自転車道に看板が少ない→要望中
 - ・風の道の一部舗装が悪い→要望中
 - ・スタンプカードを作してほしい→検討
 - ・地図がもう少し詳しくければ→検討
 - ・あずまや展望台を地図に載せるべき→検討
 - ・下津井駅の保存車両を一般開放してほしい→検討
 - ・MTBも貸し出してほしい→検討
 - ・乗り捨て/2日連続の貸出しができれば→不可

5) 今年度は、3月1日より特定小型原動機付自転車(電動キックボード)の貸出しを行い、1台の貸出しを行った。手軽で思ったより乗りやすかったとの感想をいただいた。