

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島産業振興センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前 1 - 3 7 名称 児島商工会議所 代表者 会頭 尾崎 茂
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市商工労働部商工課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市 の 評 価	<p>今年度は「修繕の実施状況」「業務の管理運営体制」「利用者増加のための取組み」に重点を置いて評価を行った。</p> <p>「修繕の実施状況」は、空調機や屋上防水シート等、金額が大きく市が関係するものから、プロジェクターやホワイトボード等の細かなものまで、随時、早急に適切な対応を実施していた。</p> <p>「業務の管理運営体制」は、業務計画に基づき各種業務を行い、業務日誌や点検記録を適正に作成・保管していた。年度途中の職員の退職・新規採用時にもスムーズに引継ぎが行われ、業務が滞りなく実施できていた。</p> <p>「利用者増加のための取組み」は、利用者への聞き取り、苦情一覧表の作成等を実施し、積極的に利用者の声を活かす体制となっている。積極的に外部イベントにも参加しているほか、定期的な SNS での発信、ローカルラジオへの出演等、情報発信にも十分取組みが行われていた。</p> <p>【総括】今年度の全体での利用実績者数は、昨年対比で 125.5% となり、利用者増加のための積極的な取り組みや工夫の成果が表れている。アンケート結果の「今回の利用について」の満足度は、「満足」と「ほぼ満足」の合計が 98% と非常に高く、優れた管理運営が行われていると考える。</p>	総合評価
	S	

(2) 指定管理者の自己評価

「倉敷市児島地区の産業の持続的な発展と観光資源の情報発信」を目的として、アフターコロナの管理運営を行ったが、新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、利用数は前年度より増加した。

デザイナーズインキュベーションは、若干の空室の時期があったものの、年間を通じてほぼ満室であった。

産学連携事業については今年度も多くの教育機関が施設を利用した。特に、岡山理科大学経営学科イノベーションラボの「倉敷市児島における若者を意識したまちづくり」についての研究活動に協力し、2月に研究発表を行った。また、昨年度に続き倉敷市立短期大学や岡山理科大学の学生には、ボランティアとして様々なイベントで協力してもらった。

自主事業としては、体験工房、体験講座、講演会、ワークショップなどを企画し、参加者に好評であった。

センター施設の維持管理については、長年の懸案事項であった空調機の修繕と屋上防水断熱シートの敷設が完了した。また全館LED化も完了し、入館者にも節電に協力いただき電力使用量の削減に努めた。次年度以降もこまめに施設設備のチェックを行い、メンテナンスや早期修理などに努めたい。具体的な取り組みについては以下の通りである。

1) デザイナーズインキュベーション

今年度は、入室退室の状況については以下のとおりであった。

4月：DI-1号室に篠原氏が入室

5月：DI-2号室に高野氏が入室

6月：DI-4号室に浦田氏が入室

10月：DI-5号室の齋藤氏が退室

12月：DI-1号室の篠原氏がDI-5号室に移動

1月：DI-1号室に長尾氏が入室

入居者の入れ替わりのため、若干、空室の時期があったが、年間を通じてほぼ満室で、ワークスペースも活気あふれる1年であった。日々のコミュニケーションや毎月の定例ミーティングでの情報共有が、それぞれの事業展開に役立った。また、今年度は、入居者・既卒者に対して外部からの様々な仕事の依頼があり、センターとして橋渡しも行うことができた。

2) 産学連携事業

今年度、下記の教育機関が、団体・個人として館内施設や体験講座等を利用した。前年の利用機関に加え、新規の利用機関が増えた事は、新型コロナウイルスが終息に向かったことや、センター通信、ホームページやInstagramによる認知度アップの効果と思われる。

倉敷市立味野中学校、倉敷市立多津美中学校(新規)、倉敷市立児島中学校(新規)、岡山県立倉敷商業高等学校、岡山県立倉敷琴浦高等支援学校、倉敷看護学校(新規)、埼玉県立看護学校(新)、岡山服飾ビジネス専門学校、児島児童館(新規)、

龍谷大学(新規)、倉敷市立短期大学、岡山理科大学(新規)、倉敷環境学習センター、国際ファッション専門職大学(新規)、名古屋大学(新規)、国際ロータリー第 2640 地区青少年交換留学生プログラム(新規)

3) 人材育成事業

人材育成や資格取得を目的としたカラーコーディネートセミナーを開催し、D I 入居者や地元繊維関連企業の社員など参加者に好評であった。

4) 体験工房

安全講習を受講した累計登録者も増え、体験工房の受講生も毎回満員であった。

5) 体験講座・ワークショップ

今年度は、館内での体験講座に加え、外部での SDG's ワークショップや D I 入居者の物販イベントに積極的に参加し、児島の繊維産業の紹介やセンターの SDG's への取り組みに対して理解を深めていただくことができた。

RSK ハウジングプラザ(SDG's ワークイベント)、春児島フェス #せんいさい、本紙高速与島パーキング(せとうち島旅フェス)、イオンモール倉敷(高梁川流域)、倉敷アリオ(倉敷フェア)、RSK ハウジングプラザ(リース作り)、岡山トヨタ(自社企画イベント)、秋児島フェス #せんいさい

6) レンタサイクル貸出事業

今年度は昨年には及ばなかったものの、700 名の利用者があり、全国各地や海外からの利用者に好評であった。(下記アンケートの項参照)

7) 倉敷ファッションフロンティア 2023「織博」

今年度は、恒例のオンライン配信に加え、当館でのリアル開催にも参加して、中四国や関西、九州からの学生・教職員の参加者にセンターの事業内容を知っていただいた。

8) 定期刊行物の配布

「児島産業振興センター通信」及び児島商工会議所発行の会報「会議所だより」を活用してセンター及び D I 等の P R を行った。

9) センター施設の維持管理

各種設備・備品の定期的な点検と大規模修繕(空調機、屋上防水断熱)を行った。また、芝生など植栽の手入れや敷地内の美化・清掃に努めた。

10) 消防訓練、館内清掃、害虫予防

専門業者に委託して計画的どおり実施した。また、「建物維持管理記録表」を活用して月 1 回の点検を行った。

(3) ア ン ケ ー ト 結 果 の 概 要	<p>1) 館内施設について</p> <p>今年、約 200 件の回答を得た。満足度を問う 8 つの質問項目に対して「満足、ほぼ満足」との回答は、4 項目が 99%以上、1 項目が 96.4%であった。</p> <p>評価する意見としては、「部屋・トイレがきれい」、「環境が良い」、「スタッフが親切」、「縫製関係の設備・備品が充実」・・・などと、多くの利用者に満足していただいた。</p> <p>改善を望む意見で最も多かったのが、「エレベータがない（14名）」。また、少数意見ではあるが 4～5 名の方から、「トイレの手拭きが欲しい（5名）」、「駐車場が狭い（4名）」、「アイロンの台数が少ない（4名）」といった意見もあった。</p> <p>2) レンタサイクルについて(アンケート資料)</p> <p>利用者数は約 700 台と、過去最高であった昨年の 847 台を下回ったがリピート率は上がり、利用者へのアンケートでは、99.8%の利用者に満足していただいた。特に、スタッフの対応についての評価が高かったのは、利用者に対する乗車前の丁寧な案内を心掛け、利用後のコミュニケーションも積極的に行った成果と考える。また、昨年度要望のあったヘルメットの貸し出しを始め利用者に好評である。</p> <p>改善を望む意見としては、「風の道の一部が未舗装で走行しづらい」、「児島全体でルートサインや標識が少ない」、「マップの一部に見にくいところがある」などがあつた。特に路面の改善については、安全対策上、喫緊の課題であるため、今後も関係者と連携し、早期に改善を図りたい。また、実地検分を行って、より分かりやすいオリジナルの観光案内図を作成した。</p>
---	---

3 施設の利用状況

(1)利用実績

		5 年度計画		5 年度実績			達成率 (%)	4 年度実績		昨年対比 利用者数 (%)
		①件数	②人数	①件数	②人数	稼働率 (%)		①件数	②人数	
貸 室	会議室(5室)	900	9,000	1,062	11,978	28.7	133.1	954	10,112	118.5
	多目的コーナー	90	500	71	613	9.0	122.6	102	650	94.3
	DI(7室)	7.0	-	6.6	-	94.0	87.1	6.1	-	109.8
地域紹介コーナー		-	400	-	2,264	-	556.0	-	372	608.6
繊維産業	一般利用者	-	1,500	-	1,336	-	89.1	-	1,504	88.8
ワークスペース	講座受講者	-	800	-	713	-	89.1	-	830	85.9
創業及び産学連携等の相談		130	-	113	-	-	-	146	-	-
合計		1,127	11,700	1,252	16,904	-	144.5	1,208	13,468	125.5

※地域紹介コーナー：令和5年度、新型コロナウイルス感染症のまん延で休止していた秋フェスが復活し急増

(2)事業の内容

- ・会議室及び多目的コーナー（撮影スタジオ）賃貸
- ・デザイナーズインキュベーション室の賃貸及び創業支援
- ・体験工房・縫製講座などでの市民一般体験者指導
- ・自主事業の企画運営
- ・レンタサイクルおよび特定小型原動機付自転車の貸出業務
- ・児島地区の産業・観光の情報発信

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	21,913千円
	市からの指定管理料(委託料)	16,443千円
	利用料金	3,636千円
	その他の収入	2,064千円
(2) 支出	総額	21,691千円

(指定管理者の支出)	主な支出	人件費	10,194千円
		光熱水費	3,532千円
		修繕料	16千円
		備品購入費	97千円
		消耗品費	566千円
		施設管理委託費	3,408千円
		その他経費	3,878千円