

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市ファッションセンター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1丁目46番地 名称 一般社団法人倉敷ファッションセンター 代表者 理事長 河合 秀文
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市商工労働部商工課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「修繕の実施状況」「業務の管理運営体制」「利用者数増加のための取り組み」に重点を置いて評価を行った。</p> <p>「修繕の実施状況」については、設備ごとに症状、原因及び対応内容等を記録し、修繕の実施状況を共有している。</p> <p>「業務の管理運営体制」については、指揮命令系統を明確にするとともに、各種マニュアルも整備されている。また、業務日誌や点検記録を適正に作成・補完している。</p> <p>「利用者増加のための取り組み」については、「利用者連絡票」により利用者ニーズを把握し、利用者増加のための方策に繋げている。その結果、利用者数の合計は昨年度より約11%の増加となっている。</p> <p>アンケート結果では利用者満足度が総じて高く、施設・サービスともに高評価を得ている。</p> <p>今後も引き続き、利用者・入居者に満足していただけるよう、快適で安心安全なサービスの提供に努めてもらいたい。</p>	総合評価
	S	

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>地場産業の振興及び市民の文化交流の促進のため、協定書及び事業計画に基づき適切な管理運営を行った。</p> <p>また、アンケート調査や各種業務を通じて利用者ニーズを把握し、市民サービスの向上及び利用者数の増加に努めた。</p> <p>繊維技術センターでは、県内の試験機関と連携し幅広い依頼試験に対応するとともに、地場企業の設備機器利用や技術相談に応じることで地場繊維産業の発展と存続に努めた。</p> <p>また、地場企業に対しては設備機器を用いた実地指導研修や T E S（繊維製品品質管理士）に対応した個別研修、市立短大に対しては施設見学及び技術研修等を実施し、地場繊維産業の後継者育成にも努めた。</p> <p>ギャラリー及びイベントホールの貸出業務では、利用日の調整や備品の貸出等、利用者ごとのきめ細かい対応を心掛け、利便性の向上に努めた。その結果、ギャラリー及びイベントホールの利用人数の合計は、昨年度より約 17% の増加となった。</p> <p>自主企画事業では、一般的なテレワークや打合せなどの利用に加えて、移住等に関する支援メニューのワンストップ提供や地元企業とのビジネスマッチングなど、コワーキングスペースの機能が十分に発揮させられる体制を整えている。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>総回答数は 117 件で、管理運営の項目（全体・対応・清掃・安全対策等）では、90% 以上の回答者が「満足」と回答しており、全体として非常に高い満足度であった。</p> <p>なお、繊維技術センターでは 100% の回答者が「ほぼ満足」以上と評価しており、ギャラリーでは 99%、イベントホールでは 100% の回答者が「ほぼ満足」以上と評価している。</p> <p>また、各施設に対しての改善要望等の貴重な意見もいただいていることから、今後これらのアンケート結果を踏まえ、対応可能な改善点については、自主的な改善に向けた努力を行う。</p>

## 3 施設の利用状況

	名称	利用者数		特記事項
		今年度	前年度	
(1) 利用実績	繊維技術センター			
	依頼試験	226 件	367 件	約 38%減
	設備利用	175 件	107 件	約 64%増
	技術相談	44 件	66 件	約 33%減
	ファッションギャラリー	7,044 人	5,067 人	約 39%増
	イベントホール	2,454 人	3,028 人	約 19%減
	コワーキングスペース	501 人	744 人	約 33%減
	合 計	10,444 人	9,379 人	約 11%増
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 繊維技術センター 地場繊維産業の技術力・品質向上を支援するため、繊維製品の試験・検査業務、技術相談、設備機器の開放を行う。</li> <li>・ ファッションギャラリー 市民の文化活動の発表の場としての貸出しや、繊維産業振興に資する研修会等を実施する。</li> <li>・ イベントホール 多種多様な交流が生まれるような催事空間としての貸出しや、繊維産業振興に資する研修会等を実施する。</li> <li>・ コワーキングスペース コワーキングスペースとして、多様な立場の利用者と地場繊維企業との交流等と通じた新しい価値を共に創造する場を提供する。</li> </ul>			

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	28,638 千円	
	市からの指定管理料 (委託料)	22,148 千円	
	利用料金	5,720 千円	
	その他の収入	770 千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	28,138 千円	
	主な支出	人件費	19,053 千円
		光熱水費	1,958 千円

	修繕料	2 2 3 千円
	事務費	6 9 0 千円
	保険料	5 3 千円
	委託費	1, 7 2 4 千円
	租税公課・消費税	2, 0 7 5 千円
	雑費	7 8 0 千円
	コワーキング経費	1, 5 8 2 千円