

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市グラウンド・ゴルフ場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市四十瀬4番地 名称 公益財団法人倉敷市スポーツ振興協会 代表者 会長 藤木達夫
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、安全対策と自主事業の実施状況を重視して評価を行った。</p> <p>安全対策については、高齢の方の利用が多く、夏期の熱中症対策等が課題となることから、ミストファンを設置する等、熱中症防止策を講じることができていた。また、救急マニュアルを策定し、緊急時には救急車を要請するよう体制を整えていることが確認できた。</p> <p>自主事業の実施状況については、年間パスポート所有者を対象としたグラウンド・ゴルフの定期大会や、親子でのグラウンド・ゴルフの体験会のほか、ターフヨガなどの天然芝を活かした特色ある取組みも実施し、グラウンド・ゴルフ愛好者・未経験者双方がグラウンド・ゴルフ場に足を運んでいただけるような工夫ある取組を実施していた。</p> <p>今後も、魅力あふれる自主事業を積極的に実施し、施設のさらなる利用促進を図っていただくとともに、引き続き安心・安全な施設管理に努めていきたい。</p>	総合評価
	S	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和5年度は、倉敷市グラウンド・ゴルフ場指定管理者事業（3年間）の中間年度となりました。利用者数の増加や満足度の向上に向けては、利用料金の引き下げを維持しつつ、大会等で使用する放送設備についての改善要望を受け、同型の放送設備を新たに購入することで、2台の機器から放送できるようにしました。芝生の管理面においては、利用者の増加に伴い芝生が薄くなった場所の張替え修繕を実施しました。</p>	

	<p>また、利用促進に向け、来場回数の上位者を表彰する制度の導入や、パスポート所有者が対象の大会を開催した結果、利用人数では、目標 13,000 人に対し、2 年連続で 2 万人を超える 22,090 人を達成、満足度においては、昨年度の 94.9%を上回る 97.2%の評価を得ることができました。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>昨年度は教室イベントの満足度の満足度が他項目に比べ低かったが、利用者ニーズを汲むことで改善が図られていたため、全体満足度が大幅に改善した。その他には職員満足度が昨年度 97.8%から 99.5%に改善する等、利用者との意思疎通が十分に図られ、利用者満足に繋がっていることも確認できた。</p>

2 施設の利用状況

	名称	利用者数（人）		特記事項
		令和4年度	令和5年度	
(1) 利用者数	市内	15,021 人	15,035 人	対前年度比 100%
	市外	1,783 人	1,923 人	対前年度比 108%
	専用	4,997 人	5,132 人	対前年度比 103%
	合 計	21,801 人	22,090 人	対前年度比 101%
	(2) 事業の内容	施設使用の許可及び使用料金の徴収に関する業務、備品等の貸出しに関する業務、施設の維持管理及び修繕業務、安全の確保に関する業務、災害時の非常対応に関する業務 等		

3 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	15,254 千円	
	市からの指定管理料（委託料）	11,477 千円	
	利用料金	3,560 千円	
	スポーツ教室等参加料	15 千円	
	その他の収入	202 千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	13,303 千円	
	主な支出	人件費	6,529 千円
		修繕料	865 千円
		光熱水費・燃料費	1,183 千円
		材料費・消耗品費	864 千円
		使用料・賃借料	149 千円
		手数料・委託料	1,719 千円
		保険料	29 千円
		減価償却費	851 千円
		租税公課	737 千円
	その他経費	377 千円	