

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市立船穂武道館・船穂弓道場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市阿知 1 丁目 7 番 2-705 号 名称 クラレテクノ株式会社 ビル管理サービス事業部 代表者 事業部長 滝島 啓介
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 31 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、安全対策と自主事業の実施状況を重視して評価を行った。</p> <p>安全対策については、駐車場で前向き駐車での事故が予見される場所へバック駐車を促す貼り紙をする、高齢の方には 2 階に行く際にエレベーターを使用するよう案内するなど、高齢の方の利用が多い施設ならではの柔軟な対応をすることができていた。また、日常点検や定期点検を確実に実施し、こまめに修繕を行うなど、日頃から安心・安全な施設管理に努めていることが確認できた。</p> <p>自主事業の実施状況については、従来から行っているゴーヤ棚の緑のカーテンや小学生 1～3 年生を対象とした跳び箱教室等を実施していた。</p> <p>駐車場の台数が少なく、自主事業を行う上で制約が多い施設だが、地元の方々を中心に武道をはじめとした他のスポーツにも親しんでもらえるような事業展開を期待したい。</p>	総合評価
	S	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルスの位置づけが令和 5 年 5 月から 2 類から 5 類に引き下げとなり、入館者の検温、セルフチェックシートの運用を中止したことにより利用者・管理者の負担軽減に繋がった。期間中に武道館・弓道場からの感染者は確認されていない。</p> <p>武道館利用者には挨拶は勿論のこと、親切・丁寧な対応とコミュニケーションを活発に行った結果、利用団体との信頼関係も更に構築できた。</p>	

	<p>利用人数もコロナ影響で落ち込んだ令和3年度を除き毎年2万5千人程度で令和5年度は微増ではあるが最多の利用者数となった。一方で1階武道場は平日昼間の利用が殆ど無いため、ここの利用方法を検討することが今後の課題であると認識している。</p> <p>また、屋外の定期的な巡回による不具合箇所抽出、違法駐車車両確認等、建物外の管理についても注力しました。</p> <p>今後も利用者に安全・安心で快適な空間を提供できるよう確実な保守点検と不具合箇所の早期発見、早期修繕、利用者満足度の更なる向上を目指し管理・運営を行ってまいります。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>職員対応が99.2%と高水準であるが、その他の項目については老朽化している船穂弓道場の利用者の満足度が上がりず数値が改善しない状況が続いている。改善要望はいずれも大規模な修繕・改修を伴うもので、指定管理者で対応することは困難であり、市として優先順位をつけて対応していく必要がある。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>利用人数実績</p> <p>令和 5年度 25,498人 (うち武道館 22,645人)</p> <p>令和 4年度 25,235人 (内、武道館 22,155人)</p> <p>令和 3年度 15,754人 (内、武道館 13,760人)</p> <p>令和 2年度 21,569人 (内、武道館 19,541人)</p> <p>平成31年度 25,135人 (内、武道館 22,645人)</p>
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・運営に関する業務 ・利用促進に関する業務 ・受付及び案内に関する業務 ・利用調整に関する業務 ・備品の管理等に関する業務 ・施設の防火管理業務 ・電気自動車の充電に関する業務 ・物品等販売事業 ・事業計画、業務報告に関する業務 ・自己評価の実施業務 ・遺失物、拾得物の処理、保管業務 ・環境衛生管理業務 ・施設及び設備の維持管理に関する業務 ・施設内の外溝、植栽等の管理業務 ・個人情報保護等に関する業務 ・急病等、緊急時対応業務 ・施設賠償責任保険等の加入 ・事故防止、事故への対応 ・警備及び巡回業務

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 15,906千円</p> <p>市からの指定管理料 (委託料) 13,270千円</p> <p>利用料金 1,196千円</p> <p>その他の収入 156千円</p> <p>市からの電気料金補填 1,284千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 15,043千円</p> <p>主な支出</p> <p>人件費 5,547千円</p> <p>福利厚生費 58千円</p> <p>通信運搬費 221千円</p> <p>光熱水費 4,013千円</p> <p>修繕料 580千円</p> <p>消耗品費 313千円</p> <p>施設管理委託費 3,018千円</p> <p>自主事業経費 53千円</p> <p>その他経費 1,240千円</p>

