

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市バス専用駐車場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央2丁目6-1 名称 倉敷観光コンベンションビューロー・クラレテクノ共同事業体 代表者 公益社団法人 倉敷観光コンベンションビューロー 会長 藤原 秀則
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「清掃管理」及び「利用者の安全管理」に重点を置き、評価を行った。清掃管理については、実地調査を行った結果、定期的な清掃と点検が行われ、適切な施設の維持管理が行われていることが確認できた。利用者のアンケートにおいても評価が高く、「施設の清潔感」については100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、非常に質の高い施設の維持管理が行われていることが伺える。また、「利用者の安全管理」については、日々の警備業務に加え予防修繕を行うことで、年間を通じた利用者の事故防止に努め、適切に安全管理が実施できた。</p> <p>また、自主事業として事業者を対象とした、営業時間・利用料金についてのアンケートを実施しており、今後の収支状況の改善に向けて新たな事業形態を模索する積極的な姿勢が見られた。</p>	総合評価
		S

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>管理運営面では、観光バスの利用者、また駐車場前の市道の一般歩行者の安全、安心を最優先に考えた警備業務を行うとともにコンクリート塀クラック修繕、案内看板の新調等も適切に行いました。そして快適な御利用をいただくため、特にトイレを含めた場内設備の清掃には十分配慮し適切に実施しました。</p> <p>さらに自主事業として、コロナ禍以降のバス駐車場の利用料金の適正価格を把握するため、バス駐車場管理施設を対象に、営業時間、利用料金等についてのアンケートを実施し、市に報告しました。</p> <p>そのうえで最も重要であると考えております利用者の安全確保に努め事故・怪我の発生も皆無であったことから、適切な管理運営ができたものと考えます。</p> <p>利用台数については、前年度比150%増、コロナ前比較で約80%まで回復しました。インバウンドや学生団体利用は好調ではありますが、旅行形態の変化により国内における一般団体の観光バス利用が完全に戻りきっていない状況です。R6年度以降は、更にビューローとして、修学旅行やコンベンション誘致等改めて国内利用にも注力し、利用台数の完全回復に努めたいと考えております。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>「全体の満足度」は、100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）についても、いずれも97%以上の満足度が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	バス専用駐車場駐車台数			
	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 3 年度	平成 3 0 年度
	9, 0 5 9 台	5, 7 3 8 台	2, 5 6 2 台	1 1, 4 2 7 台
	うちインバウンド利用			
	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 3 年度	平成 3 0 年度
	2, 7 0 0 台	6 1 9 台	1 台	2, 8 8 2 台
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス駐車場料金の徴収</li> <li>・安全確保のための警備の実施</li> <li>・飲料水自動販売機の設置等</li> </ul>			

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	1 7, 9 3 4 千円
	利用料金	1 6, 3 2 5 千円
	自主事業	1, 5 9 3 千円
	その他	1 6 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	1 9, 6 8 7 千円
	主な支出	委託費・清掃業務
		(トイレ・ごみ回収) 1, 8 7 5 千円
		人件費
		(警備・料金他) 1 0, 5 5 1 千円
		人件費 (ビューロー) 7 2 0 千円
		光熱水料費 1, 3 5 0 千円
		使用料 (市へ) 5 0 0 千円
	消耗品費 2 8 3 千円	
	修繕料 4 7 5 千円	

	保険料	4 3 千円
	事務経費 (クラレ)	3, 8 4 8 千円
	その他経費	4 3 千円