

(倉敷市新溪園) アンケート調査結果

1 利用者について

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|-----|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|--------|--------------|-------|--------------|-----|-------------|------------|------------|----|-----|
| (1) 性別 | 男 | 9人 (17%) | 女 | 44人 (81%) | 不明 | 1人 (2%) | 合計 | 54人 | | | | | | | | | | |
| (2) 年齢 | ～19 | 0人 (0%) | 20～29 | 8人 (15%) | 30～39 | 14人 (26%) | 40～49 | 4人 (7%) | 50～59 | 10人 (19%) | 60～69 | 10人 (19%) | 70～ | 8人 (15%) | 未回答 | 0人 (0%) | 合計 | 54人 |
| (3) 居住地 | 市内 | 24人 (44%) | 市外 | 30人 (56%) | 未回答 | 0人 (0%) | 合計 | 54人 | | | | | | | | | | |
| (4) 交通手段 | 徒歩 | 6人 (11%) | 自転車 | 4人 (7%) | オートバイ | 1人 (2%) | 自家用車 | 38人 (68%) | 公共交通機関 | 7人 (13%) | 未回答 | 0人 (0%) | 合計 | 56人 | ※複数回答者2名有り | | | |
| (5) 利用状況 | 初めて | 18人 (33%) | 年1回程度 | 16人 (30%) | 月1回程度 | 13人 (24%) | 頻繁に | 7人 (13%) | 未回答 | 0人 (0%) | 合計 | 54人 | | | | | | |

2 管理運営について

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|----|--------------|------|--------------|------|------------|----|------------|-----|--------------|----|-----|
| (1) 全体の満足度 | 満足 | 34人 (63%) | ほぼ満足 | 20人 (37%) | やや不満 | 0人 (0%) | 不満 | 0人 (0%) | 未回答 | 0人 (0%) | 合計 | 54人 |
| (2) 職員の対応 | 満足 | 36人 (67%) | ほぼ満足 | 14人 (26%) | やや不満 | 1人 (2%) | 不満 | 0人 (0%) | 未回答 | 3人 (6%) | 合計 | 54人 |
| (3) 施設の清潔感 | 満足 | 36人 (67%) | ほぼ満足 | 17人 (31%) | やや不満 | 1人 (2%) | 不満 | 0人 (0%) | 未回答 | 0人 (0%) | 合計 | 54人 |
| (4) 安全対策 | 満足 | 32人 (59%) | ほぼ満足 | 21人 (39%) | やや不満 | 0人 (0%) | 不満 | 0人 (0%) | 未回答 | 1人 (2%) | 合計 | 54人 |
| (5) イベント | 満足 | 26人 (48%) | ほぼ満足 | 16人 (30%) | やや不満 | 0人 (0%) | 不満 | 0人 (0%) | 未回答 | 12人 (22%) | 合計 | 54人 |

3 開館時間・利用料金について

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|----|--------------|---------|--------------|-----|--------------|-----|--------------|------------------------|-----|------------------------|--|--|--|
| (1) 開館時間の延長 | 不要 | 37人 (69%) | 延長してほしい | 5人 (9%) | 未回答 | 12人 (22%) | 合計 | 54人 | ※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上 | | | | | |
| (2) 利用料金について | 安い | 10人 (19%) | 適当 | 30人 (56%) | 高い | 1人 (2%) | 未回答 | 13人 (24%) | 合計 | 54人 | ※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上 | | | |

4 指定管理者制度について

導入の効果

| | | | | | | | | | | | |
|-------|------------|-------|-------------|-------|------------|-------|--------------|-----|--------------|----|-----|
| 良くなった | 2人 (4%) | 変わらない | 7人 (13%) | 悪くなった | 0人 (0%) | わからない | 26人 (48%) | 未回答 | 19人 (35%) | 合計 | 54人 |
|-------|------------|-------|-------------|-------|------------|-------|--------------|-----|--------------|----|-----|

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。