

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市新溪園
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央2丁目6-1 名称 倉敷観光コンベンションビューロー・クラレテクノ共同事業体 代表者 公益社団法人 倉敷観光コンベンションビューロー 会長 藤原 秀則
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「清掃管理」、「修繕の状況」に重点を置き評価を行った。清掃管理については、日々の点検・清掃業務を始め、害虫駆除等の委託業務を適切に実施しており、利用者アンケートにおいても「施設の清潔感」について98%の利用者が「満足（満足・ほぼ満足）」という高い水準を維持していることから、継続的に質の高い施設管理が行われていることが伺える。「修繕の状況」については、職員による日々の点検にて、不具合の生じた水栓の修繕や庭園の池の水質を維持するための水中ポンプ取替修繕を行い、美観地区の中に位置する本施設特有の景観美・庭園美の保持に努めていることが伺える。</p> <p>「利用者数」については、昨年度と比較し減少しているものの、利用件数については昨年度及びコロナ禍以前と比較しても高い水準で増加している。利用目的がウェディングの前撮りでの使用が多かったため、イベントの開催に比べ、1件あたりの利用者数が極端に減ってしまったことが要因と考えられる。貸室の利用件数については順調に増加しているため、コロナを経て各種観光イ</p>	総合評価
		S

	<p>ベントへの積極的な参画により、効果的な誘客が行われていると思われる。</p>	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>施設の管理運営については、市民の集会場やウェディング会場、展示場、コンベンション会場として円滑な利用に供するとともに、景観に配慮した清掃・剪定による景観保持等、適切且つ円滑な管理運営を行いました。特に庭園における修繕や清掃に配慮し、市と連絡調整をしながら、水質確保のための水中ポンプ交換や水栓の修繕実施、管理人と清掃手順の再確認等を行うなど適切かつ予防的な修繕、清掃管理に努めました。</p> <p>また「倉敷雛めぐり」、「倉敷春宵あかり」などのイベント会場として活用し、HP や SNS を活用した情報発信を積極的に行いました。自主事業としては「観光茶席」の開催、他都市貸館調査を実施しました。</p> <p>貸切利用件数は前年比で 33%増加しており、効果的な運営ができたものと考えます。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）についても、いずれも 93%以上の満足度が得られており、質の高いサービスが提供できていることが伺える。</p>	

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	新溪園利用件数	令和 5 年度	令和 4 年度	平成 30 年
		650 件	486 件	448 件
(2) 事業の内容	新溪園利用者数	令和 5 年度	令和 4 年度	平成 30 年
		32,267 人	47,637 人	30,551 人
<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設等の使用許可に関する業務</li> <li>・施設等の維持管理に関する業務</li> <li>・使用料の徴収に関する業務</li> </ul>				

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	10,660 千円		
	市からの指定管理料 (委託料)	8,250 千円		
	利用料金	2,164 千円		
	その他の収入	246 千円		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	9,658 千円		
	主な支出	委託費		
		植栽管理費	2,970 千円	
		機械警備	138 千円	
		清掃費用	186 千円	
		消防点検設備	60 千円	
		害虫、ねずみ駆除	60 千円	
		人件費 (管理人)	3,435 千円	
		人件費 (ビューロー)	360 千円	
		人件費 (クラレテクノ)	294 千円	
		修繕料	367 千円	
		光熱水費	1,161 千円	
	消耗品費	275 千円		

	事務経費（クラレテクノ）	3 1 1 千円
	その他経費	4 1 千円