

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市倉敷物語館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市白楽町 2 4 9 - 5 名称 倉敷まちづくり株式会社 代表者 代表取締役 岡 莊一郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「清掃管理」、「職員の接遇について」に重点を置いて評価を行った。「清掃管理」については日次の清掃業務に加え、定期的な害虫駆除や剪定業務を行い、美観地区内の観光施設として景観が保持できるように努めていることが伺える。アンケートにおいても「施設の清潔感」の項目では 100% の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、適切な施設の維持管理が行われていると考えられる。</p> <p>「職員の接遇」については、各種資格検定（おもてなしマイスター・くらしき日本遺産検定）の積極的な受験や、他自治体の施設への視察など職員の接遇レベルの向上に向けた積極的な姿勢が伺える。利用者アンケートにおいては「職員の対応」の満足度は 100%（満足・ほぼ満足）と、非常に高い水準を維持している。</p> <p>利用者数においてもコロナ禍以前の水準へ順調に回復しており、満足度が高く質の良いサービスを提供し、利用者の増加へ向けた施設運営が行われていることが伺える。</p>	総合評価
	S	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和 5 年度の倉敷物語館の運営に関して…</p> <p>ここ 2, 3 年続いたコロナ感染症が 5 類に移行し、あらたに再スタートするにあたり、特に本年度は利用客を増やすという命題に取り組んだ。</p> <p>まず、職員の接客スキルをアップさせるため、おもてなしマイ</p>	

(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	22,764千円
	主な支出	
	人件費	12,429千円
	施設管理委託費	6,193千円
	光熱水費	1,873千円
	自主事業費	909千円
	消耗品費	151千円
	修繕費	770千円
その他経費	439千円	