

(鷺羽山レストハウス) アンケート調査結果 2304-2403

1 利用者について

(1) 性別	男	46人 (45%)	女	48人 (47%)	不明	12人 (12%)	合計	103人										
(2) 年齢	～19	3人 (3%)	20～29	24人 (23%)	30～39	36人 (35%)	40～49	26人 (25%)	50～59	8人 (8%)	60～69	2人 (2%)	70～	0人 (0%)	未回答	4人 (4%)	合計	103人
(3) 居住地	市内	23人 (22%)	市外	76人 (74%)	未回答	4人 (4%)	合計	103人										
(4) 交通手段	徒歩	6人 (6%)	自転車	12人 (12%)	オートバイ	26人 (25%)	自家用車	48人 (47%)	公共交通機関	5人 (5%)	未回答	6人 (6%)	合計	103人				
(5) 利用状況	初めて	65人 (63%)	年1回程度	24人 (23%)	月1回程度	6人 (6%)	頻繁に	5人 (5%)	未回答	3人 (3%)	合計	103人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	62人 (60%)	ほぼ満足	38人 (37%)	やや不満	0人 (0%)	不満	2人 (2%)	未回答	1人 (1%)	合計	103人
(2) 職員の対応	満足	62人 (60%)	ほぼ満足	35人 (34%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	5人 (5%)	合計	103人
(3) 施設の清潔感	満足	50人 (49%)	ほぼ満足	41人 (40%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	12人 (12%)	合計	103人
(4) 安全対策	満足	46人 (45%)	ほぼ満足	55人 (53%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	2人 (2%)	合計	103人
(5) イベント	満足	36人 (35%)	ほぼ満足	44人 (43%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	23人 (22%)	合計	103人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	99人 (96%)	延長してほしい	4人 (4%)	合計	103人				
(2) 開館日の拡大	不要	99人 (96%)	拡大してほしい	4人 (4%)	合計	103人				
(3) イベント	安い	5人 (5%)	適当	45人 (44%)	高い	0人 (0%)	未回答	53人 (51%)	合計	103人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	59人 (57%)	変わらない	7人 (7%)	悪くなった	3人 (3%)	わからない	21人 (20%)	未回答	13人 (13%)	合計	103人
-------	--------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	------

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。