

R5年度 アンケート集計

実施期間:R6年1月15日(月)~3月10日(日)

【交流棟】

1. あなたについて教えてください

(1)	性別	男	女	無回答	計					
		227	396	10	633	35.9%	100.0%			
(2)	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計
		19	22	47	99	80	134	227	5	633
(3)	お住まい	玉島	船穂	真備	市内その他	市内無回答	市外(岡山県内)	市外(無回答)	市外(無回答)	計
		264	12	16	177	26	99	38	1	633
(4)	交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	計		
		33	34	11	542	7	6	633	5.2%	100.0%
(5)	利用状況	今回初めて	時々利用(年1回程度)	よく利用(月1回程度)	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上)	無回答	計			
		70	156	217	181	9	633	11.1%	100.0%	

2. 管理運営についてお伺いします

(1)	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	計	有効回答のみ	
		63.8%	34.0%	2.0%	0.2%	-	-	100.0%	満足・ほぼ満足	有効数
(2)	職員の対応はどうか	384	216	2	5	26	-	633	97.8%	607
(3)	施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか	464	147	10	4	8	-	633	97.8%	625
(4)	安全対策は万全でしたか	405	205	4	2	17	-	633	99.0%	616
(5)	講座やイベントなど満足できる内容でしたか	329	169	6	1	32	96	633	98.6%	505

3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1)	開館時間についてどう思いますか	現状でよい	延長してほしい	無回答	計			
		529	8	96	633	83.6%	100.0%	
(2)	休館日についてどう思いますか	現状でよい	1回/月程度はあってもよい	休館日を減らしてほしい	無回答	計		
		514	40	4	75	633		
(3)	利用料金についてどう思いますか	安い	適当	高い	無回答	計		
		122	406	18	87	633		
(4)	施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか	毎回使いたい	たまに使いたい	どちらでもよい	あまり使わない	ほぼ使わない	無回答	計
		124	85	183	43	99	99	633

4. 指定管理者制度についてお伺いします

(1)	昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答	計
		46	224	2	256	105	633
		7.3%	35.4%	0.3%	40.4%	16.6%	100.0%

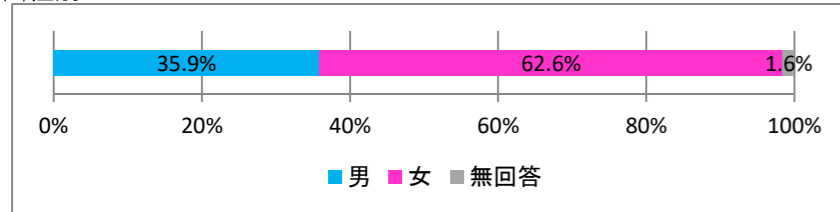
<阿賀崎公園アンケート>

(1)	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	計	有効回答のみ	
		57.5%	39.8%	1.6%	1.1%	-	100.0%	満足・ほぼ満足	有効数
(2)	施設(遊具、トイレ、芝生、植栽等)は清潔に保たれていましたか	106	74	4	2	447	633	96.8%	186
		57.0%	39.8%	2.2%	1.1%	-	100.0%		

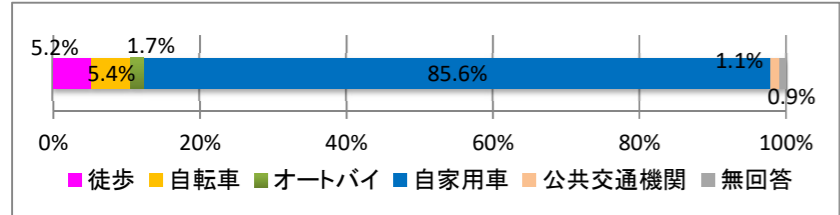
【交流棟】

1. あなたについて教えてください

(1)性別

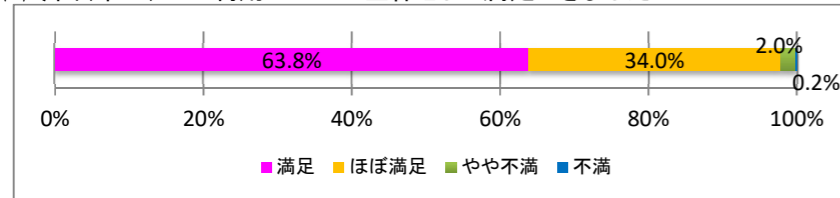


(4)交通手段

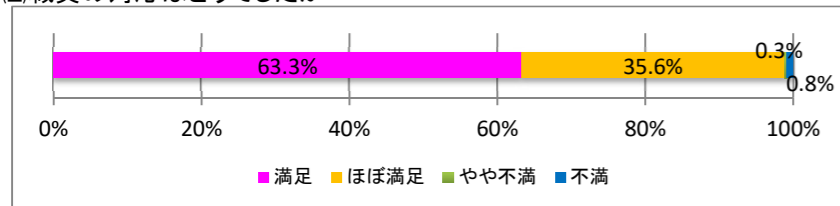


2. 管理運営についてお伺いします

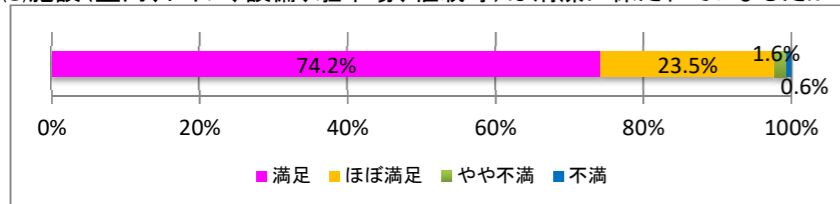
(1)今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



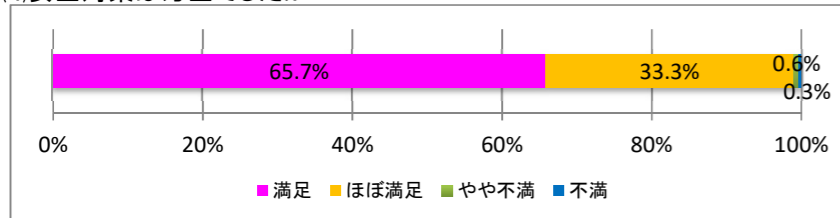
(2)職員の対応はどうでしたか



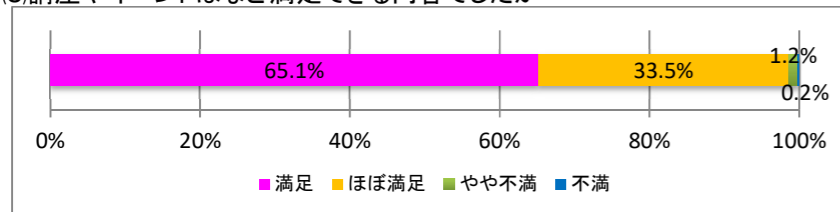
(3)施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか



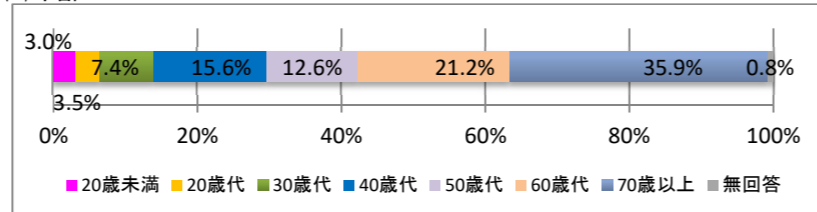
(4)安全対策は万全でしたか



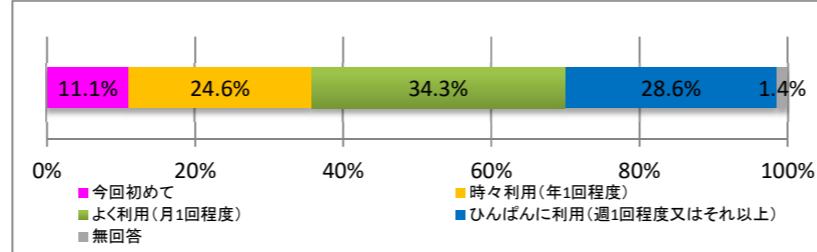
(5)講座やイベントはなど満足できる内容でしたか



(2)年齢

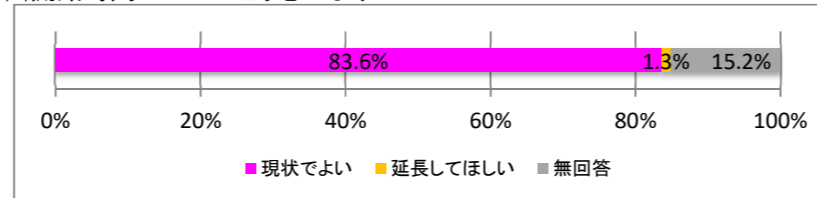


(5)利用状況

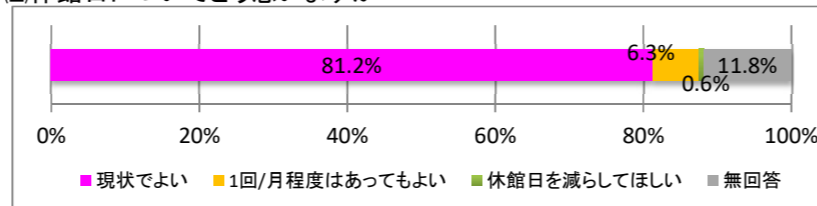


3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

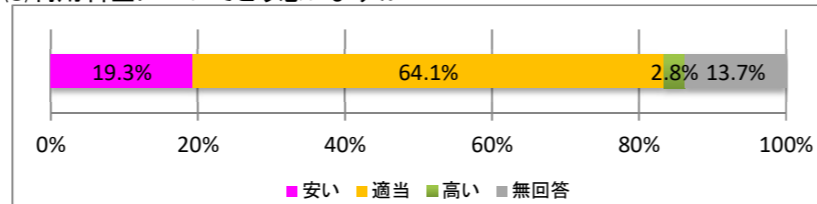
(1)開館時間についてどう思いますか



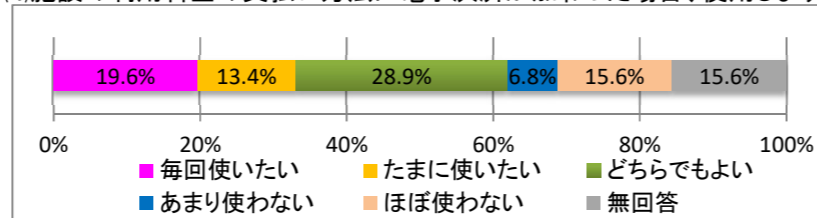
(2)休館日についてどう思いますか



(3)利用料金についてどう思いますか

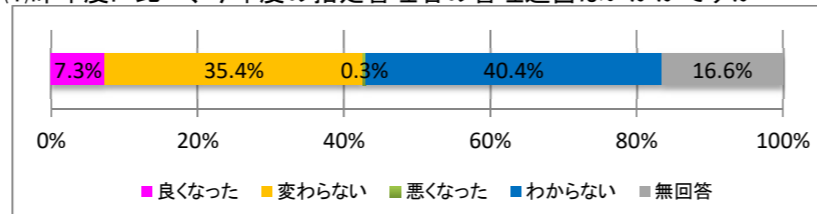


(4)施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか

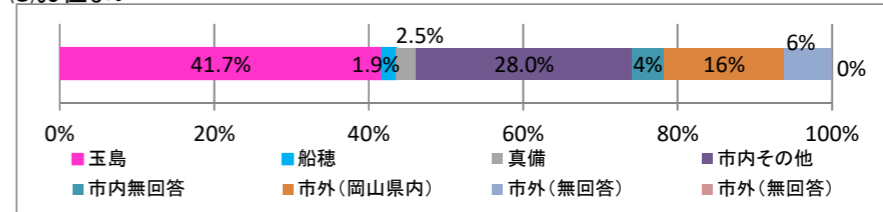


4. 指定管理者制度についてお伺いします

(1)昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか

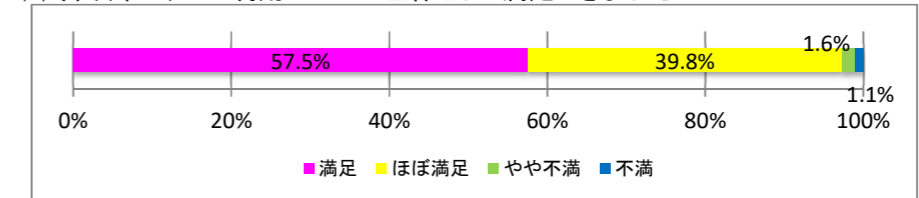


(3)お住まい

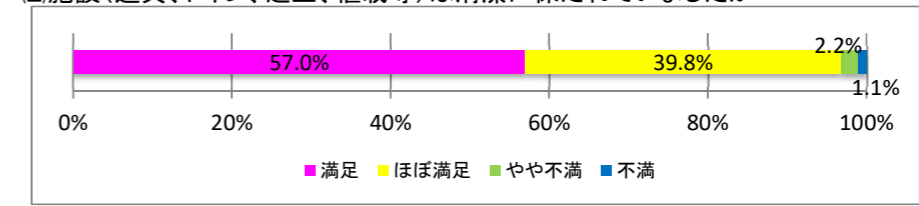


<阿賀崎公園アンケート>

(1)今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



(2)施設(遊具、トイレ、芝生、植栽等)は清潔に保たれていましたか



2. (6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか？

区分	項目	件数
①	講座・イベントについて	39
②	駐車場について	24
③	設備について	38
④	備品について	3
⑤	その他	16
合計		120

交流棟
2-(6)

(内、冷暖房 23件)

【①講座・イベントについて】 39件

69	イベントもっとアピールしてほしい
81	樹木医の講習
123	吹奏楽の演奏会
132	体を動かすイベント(楽しく運動、ヨガ、ストレッチなど)
153	囲碁将棋を大会ができる様に取り揃えて欲しい
176	中学生や高校生の企画をやってほしい じゅうんなな発想で未来をつくって欲しい
224	一つのテーマで、アート作品を公募して展示会をやるとか、どうでしょうか？
247	ドミノたおしのイベント すみっこのイベント
248	クイズたいかい すみっこのイベント がっきのイベント
249	フランス映画、イブ・モダンの「枯葉」が主題歌の[黒い門]の上映をお願い致します。
254	古かた純子さんの講演会2級講座をしてほしい
261	パンフルート(今井進)
274	マイクで話していたのに小さい声すぎて何を言っているかわからない。マイクで次の演奏を紹介しても同じ殆ど全て残念でした。
281	コンサート(JAZZ)
291	年間のイベント予定日が一覧で見たい
327	古代史など歴史についての講演会
329	お坊様の話
335	定期的な映画上映会
344	映画やイベント・講演等は土曜日の午後か日曜日にしてほしい
385	無料イベント
389	コンサート
425	玉島の歴史やすぐれている所の周知イベント
427	水曜日の映画がなくなりとても残念です。講座申し込み(映画)がインターネットでできれば嬉しいです。
432	落合恵子→女性自立、性差別
453	佐賀県出身の「がばいばあちゃん」の昔、人気であったお笑いの芸人さんの講演会
455	福祉映画の継続
456	音楽の風くんをよんで欲しい
458	綾戸智恵さんの公演会を聞きたいです。ピアノ演奏があると尚うれしいです。乳ガンの経験もあり、アメリカに行きジャズピアニストになった。子供も黒人もこで、子育てのなどを聞かせて欲しいです。
463	講演会や演奏会
557	子ども向けのイベント(体そう、バスケ、花茶道、調理、科学教室、工作など)もっとふやしてほしい 土日など一年を通して
592	お坊様の話
603	中学生でも参加可能なヨガ・ピラティス、イベント
607	映画(無料)続けてほしい
610	老人専用の講座(日本文化及び生活習慣)がほしい

616	健康体操など
618	体操(健康の為の自宅で出来る様な)
626	コロナ禍前に開催された(ロビーではなく)ピアノ等(楽器)のコンサートを定期的or半年に1回位開催してほしい(第1or第2美術展示室で開催された事がありました)
628	月1回の映画を楽しみにしていたのに、お金を出しても都合がつかずに来られない時も有るので前売り券を買うのをどうしたためらいます。
629	インターネット(パソコン)の台数を増やしてほしい!! 車(各メーカー(ディーラー))の展示・試乗や其の他のイベント(企画物)をもっと増やしてほしい(正直言ってイベントの開催数が非常に少な過ぎる!!)

【②駐車場について】 24件

213	構内の道路幅が狭い 特に左側入口
237	駐車場⇄会場に通路(屋根付)が有るとたすかる。
290	駐車場が少ないと感じる
298	P少なすぎる イベント時車P置き場さがしに時間がかかりこまる何とか?
305	駐車場が狭い
310	駐車場がいっぱいでした
337	自動車の誘導をしてほしいです
351	駐車場不足
366	駐車場の案内
367	駐車場が少ないので
380	駐車場の案内がほしい、よく満車になっています
381	駐車場が少ない、近い所を増やして下さい。今日も市役所迄行き止めました
391	駐車場案内
404	駐車所がこわかった、満車で皆さんグルグル回っていた、市役所まで入れに行った
409	駐車場の通り抜けがわかりにくい。よく知っていれば何の問題もないのですが、行き止まりで周囲が満車だと危ないので通り抜けの矢印を設置してほしい
426	13:10満車でした。だれも誘導する人がいない。たずねた人は全く違う場所方向を指示。札をもって矢印で案内する方がいてほしい。そこに支所の位置を正しく述べる人がいてほしい
435	駐車場、もう一人案内係がいた方がよい。途中で「どなっていた」人がいたよ
437	駐車場が広いとHP等で見ていたのですが、1時間前にすでに一杯で驚きました。ここに入れなかった時はどこに駐車すれば良いのか教えて欲しいです。
441	駐車場を広くしてほしい。いつも満車で困る
442	駐車場がせまい、少ない
449	駐車場せますぎてビックリ。
451	駐車場が不足する場合があります。乗り合わせの依頼を1行パンフレットに入れても良いかと思えます。
466	駐車場が少ない
484	駐車場満杯時の対応 近隣の公共施設の連携をして欲しい

【③設備について】 38件

35	第1会議室に防音ができるが良い
37	カラオケの練習ができるしせつがほしい
68	良く管理されており気持ち良い
134	ジム
144	リリノウムを置いてほしい。2枚ぐらいでいいので。ゆかがすべりすぎる。
171	強いて言えば、勉強できるスペースがもう少しあればとても嬉しいです
200	鏡のある部屋をふやして欲しい
204	エアコンの温度をもう少し上げたい
217	グランドゴルフ場がほしい！
309	さらにより換気システム
440	古い建物でもないのにトイレが和式なんて信じられない。(女性用は知らないが…)足腰の悪い人、高齢者に対する配慮がない！！なぜ様式なのか？
440	トイレを洋式にリフォームして欲しい！いったい誰が和式に決定したの？
443	男性トイレの個室(洋式)をふやしてほしい
471	食事が室内でできないのでロビーのいすテーブルなどふやしてほしい
525	<small>昨今暑い季節に屋外で活動することができない異常な気温になっており、特に子供は学校の教室や体育館でも冷暖房のある環境にあることから、暑さ寒さになれていません。安全に屋内で活動(運動)するためにも冷暖房の設置を検討して下さい。</small>
526	体育館に冷ぼうとだんぼうをつけてほしい
531	体育館にエアコンがあればうれしいです
533	体育館にエアコンがあるとうれしいです！！
543	冷暖房
556	体育館に暖ぼうと冷ぼうがあるとうれしい
559	冬の体育館は寒い。暖房をつけてほしい。エアコンが難しいなら、ジェットヒーターなどでもいいので導入してほしい
560	体育館の冷ぼう
561	夏、冬過ごすのにきついで大型冷風機やスポット暖房などあれば嬉しいです。
562	夏は暑く、冬は寒いので冷暖房をつけてほしい
563	冷暖房をつけて欲しいです。(夏は暑すぎ、冬は寒すぎます)2階体育館
563	とにかく冷暖房の完備を希望しています！！！！
564	体育館2階は寒いし、夏は暑いので対策希望。設備など
565	冷暖房をつけてほしいです。暑くても寒くても利用しやすくなると思います。
567	体育館冷暖房をつけてほしい(使用料はそのまま)
568	冷暖房をつけてほしい。
569	冷暖房の設置
570	体育館に冷暖房を入れてほしいです。
571	冷暖房
573	エアコン設備、駐車場のスペースを増やす
574	冷暖房を体育館にもつけてほしいです。利用料はそのままお願いします。
601	体育館に空調設備が欲しいです。特に夏の暑さは危険な感じがします。
621	玄関の自動ドアのガラスがきたない 定期的にしてるのですか？
623	キッズスペースがあると良い。フード系の自動販売機を作ってほしい。

【④備品について】 3件

27	工作室の椅子、衣類にひっかかり困る
383	「時計」がありません 前を向いて、今の時刻がわかりません
575	スリッパがすべる。

【⑤その他】 16件

92	施設内のどこかにゴミ箱があるとありがたいです(が、難しいのも分かります)
135	満足です
137	今の状態で充分です
139	市民の為の施設なのに公民館活動が最優先でほとんど部屋がうまってしまっているのが不公平です。
172	大きな災害に対応した備えはどうなっているのでしょうか？資材・人員・日ごろのトレーニング等
236	? 思いつかない。
257	ピアノのかいほうをしてください！
279	場内アナウンスのVoLが小さい
283	特になし
313	パーフェクトです
323	池田ようその絵をもっと数多く展示してほしい
476	いつも気持ちよくお世話になってます
481	今で満足しています。ありがとうございます
514	分からない
530	今のでじゅうぶんうれしいです
627	いつもきれいで気持ちよく心がなごみます 感謝致しております

2. (7)当センターの新型コロナウイルス対策について、お気づきの点はありませんか？

区分	項目	件数
①	要望・苦情	22
②	その他	28
	合計	50

交流棟
2-7

【①要望・苦情】 22件

1	手をきれいに洗ってればエアータオルはあまり感染を心配する必要はないと思います。他施設の対応などを参考にしながら御検討いただければと思います。
18	検温器の表示が不正確(低い)
19	検温のときによくエラーが出て体温を測れていない。
66	きちんと対策してあると思います。体温計は？
139	体温計が何回かざしても計れなかった
145	手指消毒の機械をもっと入口の中央に置いてはどうか。今の場所は“知る人ぞ知る”という場所だと思う
150	館内の換気についてが気になりました。
190	参加者に直接検温できる道具があればありがたいです。
191	今の検温・手指消毒も勿論大切ですが、今も第8波でたくさんの陽性患者さんが発生されているので、ワクチン接種気をつけた方が良いことをプリント配布されませんか？
273	特には大丈夫だと思います。(席を拭く必要はないのでは…。手の消毒もできない方もいますし、手の大切な常在菌を殺してしまいます。)
301	マスクが過剰
312	自分で除菌をして帰る人はいるのか？いないのか？
356	最後ふいて下さいとの事で。
366	席の間隔を広げてほしい
411	マスクの自販があればbetter
479	換気の方はどうなっていますか？これからもソーシャルディスタンスやマスク着用は続ける方が安心できる
497	自分としてはやりすぎと思う(逆らいはしませんが)
513	体温測定器が正常ではない。
516	体温計を使うとほぼ毎回エラー表示がでます
540	座席が自由だったため、1席空ける等なかったので少し不安に思った。
564	レストラン入口の休憩スペースでの雑談多い(学生)！！
599	手首で体温はかる時にいつも低く出ている正確ではない気がします。正確にはかれるものが良いかなと思いました。

【②その他】 28件

62	オゾン消毒器の設置、そして利用者によるアルコール消毒のルール作定と大変気を配っていると思います。
85	よく気をつけて下さっている。
89	充分です。早く規制がなくなれば良いと思いますが安全の為なので仕方ないと思います(マスクが)
102	消毒液が沢山置いてあるので、使いやすくて良いです。
103	アルコール消毒の設置
118	満足
162	消毒液の配備がよくされています。
164	きちんと出来ていると思います(特にトイレ)
186	アルコール消毒も使わせていただいています。
187	対策をしてくださり、ありがとうございます。
217	消毒がある
231	良く対策されています
234	充分配慮されている
236	きちっとできている
239	良いと思います
324	出来る限りの対策はしていると思います
361	しっかりされている
380	よく注意されていると思う
383	お世話になります
407	公園にトランポリン
413	消毒など常備して下さり安心しています。ドアを開けて利用させてもらっています。
450	とてもきちんとされていました
499	各自にアルコールペーパーの配布は良いと思います。
506	とても良かった
554	万全です
560	肘掛けの消毒までしてすごいなと思いました
612	大変良くしていると思います
614	玄関にアルコール、検温があり安心できました

3. 開館時間や利用料金についてお伺いします。

区分	項目	件数
①	要望・苦情	7
②	その他	0
	合計	7

交流棟
3

【①要望・苦情】 7件

40	23時まで
167	8時～23時
173	交流棟を22時から24時
217	交流棟8:30～22:00
254	年末年始に活動したいから休館日を減らしてほしい
315	交流棟8時～20時
319	会場の準備があるので早目に使用させていただきたい

【②その他】 0件

3. (4)施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか？

区分	項目	件数
①	肯定的意見	30
②	否定的意見	35
	合計	65

交流棟
3- (4)

【①肯定的意見】 30件

18	便利でとても良い
21	現金をもち歩かないから
23	チャージし忘れてる時も
28	現金を用意する必要がないから
72	お金をもたなくていい、おつりを気にしなくていい
91	現金と電子決済の両方がある方が利用者が利用しやすくなるから
111	電子決済にて予約もネットで可能にして頂けるとありがたいです
115	便利 ペイペイがいいです
118	便利
123	1人で利用することが無いため必ず小銭が必要なので
213	職員がいなくても対応したい
309	便利だから
317	便利 現金の管理がなくなる
320	便利がいいから
370	電子決済の時代の人間ではないのでこれから電子決済もできるようにならない時代の人間だからです
409	おつりのないように料金を準備する必要がないため、利用者も管理者もつり銭のわずらわしさがなくなる
451	現金を普段からあまり持たないので電子決済は有難い
458	PAYPAYやAUPAYを利用して、現金を余りつかわないので
459	こんざつのかんわになる
511	現金を準備するのが大変なときがある
524	安い
525	便利だから
526	べんりだから
527	便利
560	手持ち現金がない場合もあるので、利用出来たらうれしい。
583	現金の持ちあわせが無い時など
584	個人利用でないためどちらでもよい
587	小銭の用意が必要なくなる
606	現金は最低限しかもち歩かないので
619	定期的使用したい

【②否定的意見】 35件

39	普段から利用しない為
46	高齢者の為、現金でよい
49	高齢のため
55	団体で利用するため、個人のクレジットが使えない
70	個人ではなく団体で使うため
71	仕事上で利用しており電子決済では生産処理ができていないため
74	使えないと思います
116	会社利用の為
124	自社が対応していないので
126	現金派なので
132	ほとんど現金払いの生活だから
139	公共的に使用する為
146	現状は予約時直接払いますが、申込(予約)がネットで可能となると遠方の方は助かられると思います。
154	電子決済の場合領収書必要の場合どうなるのか？
171	個人的にはあまり関係ないので
173	あまり電子決済を利用しない
197	企業で利用のため、請求書払い
211	団体での使用の為
223	アナログが良い
224	アナログのため
238	使ったことが無い
242	方法がわからない。ひんぱんに利用していない
253	ケイタイをもっていない。
267	現金主義だから(アナログ)
281	電子決済をあまり利用していない
341	方法がわからない
344	カード、スマホは使わない(80才なので)
408	電子決済を利用したことが無い
453	とにかく現金が安心。
455	現金のみ
509	わからない
530	使わないから
585	現金で会費として支払っているためあまり使わない
588	グループの会費なので使わない
601	普段から電子決済を利用しない

5. その他ご意見やご要望等がありましたら、ご記入ください。

交流棟
5

区分	項目	件数
①	講座・イベントについて	15
②	駐車場について	8
③	設備・備品について	8
④	利用料金・条件について	11
⑤	環境・清掃について	13
⑥	その他	27
	合計	82

【①講座・イベントについて】 15件

168	新春イベントの子供神楽がすごく良かった。昨年も良かった。来年もおそろいしたいです
235	(Jポップもたまには…? 楽しいかな) 今日の日をとても楽しみにしていましたヨありがとうございます。日々一生懸命練習しているのだなと思いました。
235	駐車場もたくさんあってとても利用しやすい、ありがたいです。玉島に住んでいてたくさん音楽が聞けてとてもラッキーだと思っています。
238	スタンドアロンを聴きたい。
238	月に2回程度、有料で映画を上映していただきたい！！
253	さすがにトランペットははく力があり、もう少し聞きたかった
254	トランペットは選曲ミス。楽しいのは自分、会場はシーンとす、皆が知っている曲を…
266	こういう音楽のコンサートは全くとめて参加させて頂きました。あらためて音楽のすばらしさを知りました。ありがとうございます。また参加したいです。
266	作陽大学の学生さんすばらしいです。私は大学でどんなことをされているのか大学の名前だけしか知りませんでした。音楽をされているのをはじめて知り、良かったです。
274	映画の無料はなぜなくなったのですか？
274	トランペットの合奏は始めてでよかったです。誰でも知っている曲があればもっと楽しかったと…。ファゴットという楽器は始めて見ました。素敵です。
280	若い人の演奏が素晴らしい。ヴオラ石倉さん
290	年間のイベント行事の予定が一覧できるとよいと思う
526	バク転教室を作ってほしい 鉄棒がほしい
604	作陽大学2年松尾愛可さんと笠原さんがペアを組んでいるapiaの演奏会をここでして欲しいです。

【②駐車場について】 8件

295	駐車場がせまい
340	駐車場が足りないようです
370	1/21(日)家田荘子講演会に来ましたが駐車場がいっぱいで停めることが出来ませんでした。駐車場がいっぱいになる程他に何があったのでしょうか？イベントが重なっていたのでしょうか？何事でしょう？こんな事がなかったので少しどうようしてしまいました
385	ちゅう車場が少ない
435	満車で別のところを教えてもらったのですが、場所がわからない！
438	駐車場がやや不満
458	障害者用の処にレクサスが止まっていた。本当かどうかわかりませんが、100均で買った標しきを付けていたかもしれません。私たちは本当に障害者2人の参加なので、玉島支所から歩いてくるのは、とても大変でした。ちゃんと確認してください。お願いします。
483	駐車場が少ないと思います

【③設備・備品について】 8件

2	第1練習室の扉が以上に開けにくい
58	たたみ用のこしかけがほしい
144	第1練習室を利用しますが、せっかく鏡・バーがあるのにゆかがすべりすぎて思うように動けません。使いたい人がひくと言う形での数枚リリノウムがあればと思います。めちやくちやあぶないです。
434	講演会場少し寒く感じました
470	無料の水の給水サービスがあればうれしいです
513	WiFiが便利で助かっている
557	体育館に冷暖房とwifiをつけて下さい。毎年あるこのアンケートがどう役たてられているのか分かる機会があるといいです
619	体育設備は安全のため定期的に点検し安全の物にして頂きたい

【④利用料金・条件について】 11件

20	いつも利用させて頂いています。予約が取りづらいのが残念ですが、こればかりは仕方がないですね
39	電話かネットで予約できたらありがたい
89	電話での仮押さえ(1週間程度)を出来る様にして下さい
97	予約の取り方を配慮して頂ければと存じます
130	営業割増の率が高い(毎週使用の場合に少し率を下げてください)
139	市民の為の施設なのに公民館活動が最優先でほとんど部屋がうまってしまっているのが不公平です
200	電話予約ができたらいいと思います
224	やむおえず、キャンセルした時、半額しかもどらないのには疑問があります。
242	講座とかは受けていないのでわかりませんが、チケット代に関しては安いと思います。
247	利用料金についてどう思いますか？→わかりません。
621	ネットで部屋の申し込みが出来るようになるとありがたいです。(支払い窓口のままで大丈夫です)

【⑤環境・清掃について】 13件

8	トイレ使用中清掃係が入って来るのは好きではない。使用したくても清掃していることが多いので、頻度、時間等を検討して頂けないか
41	植木や芝の手入れが行届いている
85	いつもきれいに下さりありがとうございます。気持ちよくリクエストさせていただきます
91	いつもきれいな環境でご利用させていただきありがとうございます
114	安い、きれい、駐車場が広く多い
132	きれいで使用しやすいです
176	カフェに軽食(カラオケのような物)がフライドポテトとかがあればいいな 自由にすわれる椅子と机を増やしてほしい 2人がけを5カ所くらい 良い点wifiがうれしい パーキングが広い
189	よく清掃されており気持ちよく使用することが出来ました。ありがとうございます座居ました
313	きれいな施設でした
333	メイン道路から少し離れており、道路案内標識があれば出入口が判りやすい。初めて来所する方用に。
475	いつもきれいに清掃して下さっていて気持ちよく使わせて頂いています。ありがとうございます
498	いつもキレイに整備されて感謝します
542	今までどおりきれいに管理してください

【⑥その他】 27件

52	適切な対応をしていただき感謝しています
54	設備がよく使いやすいです。定例の大きなイベントがある場合、年間計画のようにあらかじめわかるようにあると、予定が組みやすいです
93	いつも利用させていただけてありがたいです
94	いつもありがとうございます。快適に使わせていただいています
95	いつもありがとうございます
102	いつも有難うございます
124	利用している立場からすると管理者が変わってももの特に変化は感じられません
136	いつもありがとうございます
137	いつもお世話になります。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
167	学習室や自習室があればうれしいです
171	とても快適に過ごすことができます！これからもぜひよろしくお願いします
204	以前はスタッフの方の「上から目線」が強かったが今は利用者優先で良くなった
254	老人になり、犬の散歩にドッグランを作成して犬も運動したい。文化的な町ならばドッグランを。
257	食堂で食事をとりましたが、歌ごえ喫茶の準備で落ちついて食べれない
308	いつもありがとうございます！！
311	楽しく利用できました！ありがとうございました！
352	市外なので上記わからない
437	初めて来ましたが、立派な施設で驚きました。さすが倉敷市だなあ。
453	民間委託になってから、色々な面で、そぎ落とされて、色々な面で冷たくなった感じがします。(私がアナログ人間だからでしょう)
459	ホームページでたくさんの情報を広報して下さい
460	孫のピアノ発表会で利用
523	施設も管理者も問題ありません
565	特になし
609	県立文化センターとの共同イベントを企画されて、両館の有効利使の促進を！
609	人口の減少、税収の減少を考えると一寸ぜいたくな施設とも思う。
615	健康まつりの準備の時体育棟の点灯を控える様言われたが暗くて準備しにくかった
626	受付の対応が人によって親切だったり素気無かったりと様々で、当たり外れが有るのは良くない。受付に用が有って来るのだから⇒気配を察して「こんにちは」くらいのあいさつ掛けから→要件対応・サービスをしてほしい

主なご要望のまとめ

【共通】

① 駐車場をもっと広くしてほしい	34件
② 体育室、武道場に冷暖房設備を設置してほしい	39件
③ 予約方法についてついでの要望（電話予約、ネット予約）	8件

【交流棟】

① 講座・イベントに対する各種要望多数	39件
---------------------	-----

【体育棟・武道館】

① 22時まで利用させてほしい。	4件
------------------	----

【阿賀崎公園】

① 遊具を増やしてほしい	2件
--------------	----

R5年度 アンケート集計
 実施期間:R6年1月13日(土)~3月10日(日)
 【武道館】

1. あなたについて教えてください

(1)	性別	男	女	無回答	計		
		86	237	8	331	26.0%	71.6%

(2)	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計							
		47	9	49	45	49	54	76	2	331	14.2%	2.7%	14.8%	13.6%	14.8%	16.3%	23.0%

(3)	お住まい	玉島	船穂	真備	市内その他	市内無回答	市外(岡山県内)	市外(無回答)	市外(無回答)	計							
		208	10	7	75	8	17	6	0	331	62.8%	3.0%	2.1%	22.7%	2.4%	5.1%	1.8%

(4)	交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	計					
		7	17	1	301	5	0	331	2.1%	5.1%	0.3%	90.9%	1.5%

(5)	利用状況	今回初めて	時々利用(年1回程度)	よく利用(月1回程度)	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上)	無回答	計				
		2	18	70	241	0	331	0.6%	5.4%	21.1%	72.8%

2. 管理運営についてお伺いします

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	計	有効回答のみ	
									満足・ほぼ満足	有効数
(1)	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	231	94	5	0	1	-	331	98.5%	330
(2)	職員の対応はどうか	230	93	6	0	2	-	331	98.2%	329
(3)	施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか	253	73	2	2	1	-	331	98.8%	330
(4)	安全対策は万全でしたか	244	83	3	0	1	-	331	99.1%	330
(5)	講座やイベントなど満足できる内容でしたか	193	77	1	0	6	54	331	99.6%	271

3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1)	開館時間についてどう思いますか	現状でよい	延長してほしい	無回答	計		
		304	7	20	331	91.8%	2.1%

(2)	休館日についてどう思いますか	現状でよい	1回/月程度はあってもよい	休館日を減らしてほしい	無回答	計			
		300	9	2	20	331	90.6%	2.7%	0.6%

(3)	利用料金についてどう思いますか	安い	適当	高い	無回答	計			
		65	242	6	18	331	19.6%	73.1%	1.8%

(4)	施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか	毎回使いたい	たまに使いたい	どちらでもよい	あまり使わない	ほぼ使わない	無回答	計					
		82	25	125	29	43	27	331	24.8%	7.6%	37.8%	8.8%	13.0%

4. 指定管理者制度についてお伺いします

(1)	昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答	計				
		47	156	0	106	22	331	14.2%	47.1%	0.0%	32.0%

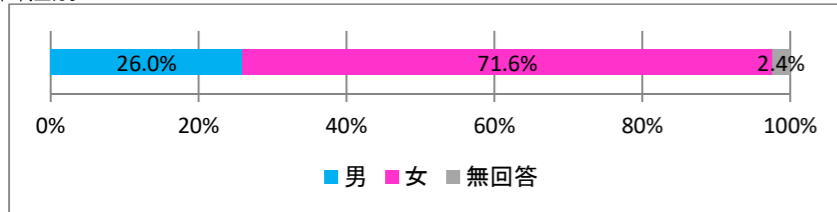
<阿賀崎公園アンケート>

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	計	有効回答のみ	
								満足・ほぼ満足	有効数
(1)	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	58	37	1	0	235	331	99.0%	96
(2)	施設(遊具、トイレ、芝生、植栽等)は清潔に保たれていましたか	60	35	0	1	235	331	99.0%	96

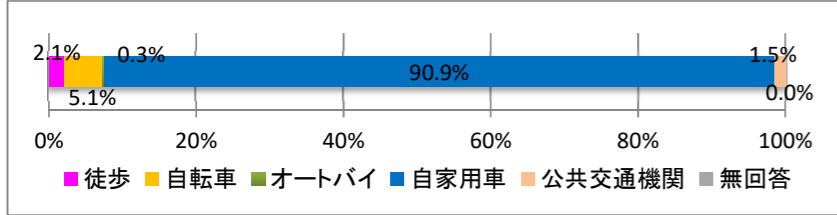
【武道館】

1. あなたについて教えてください

(1)性別

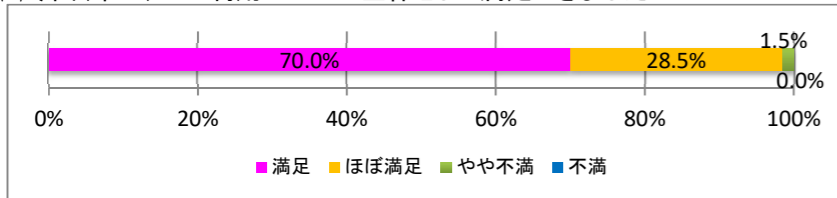


(4)交通手段

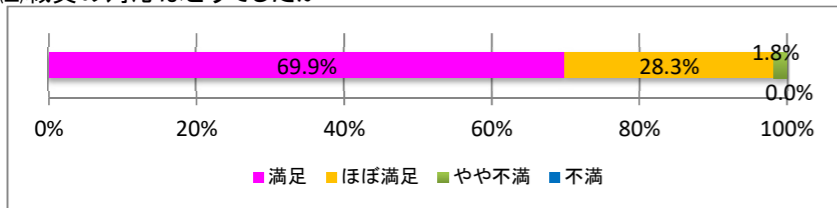


2. 管理運営についてお伺いします

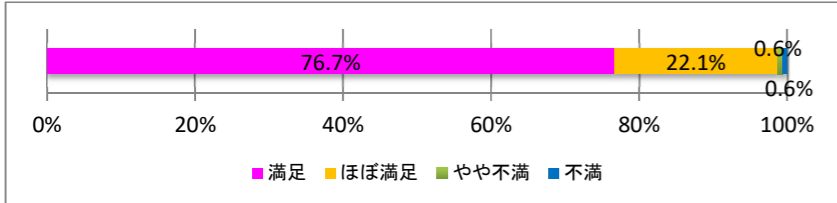
(1)今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



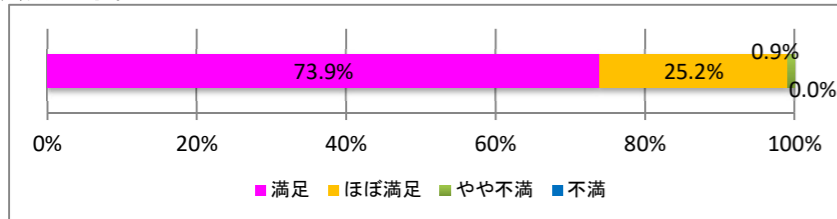
(2)職員の対応はどうか



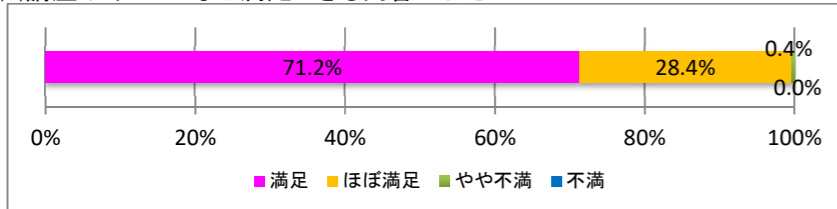
(3)施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか



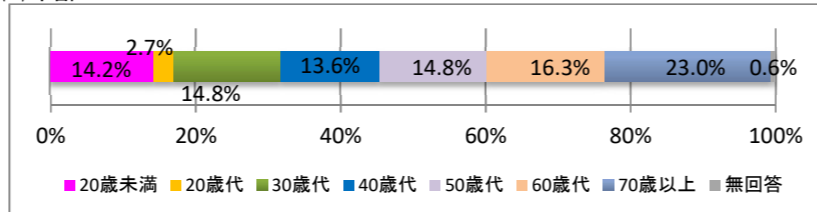
(4)安全対策は万全でしたか



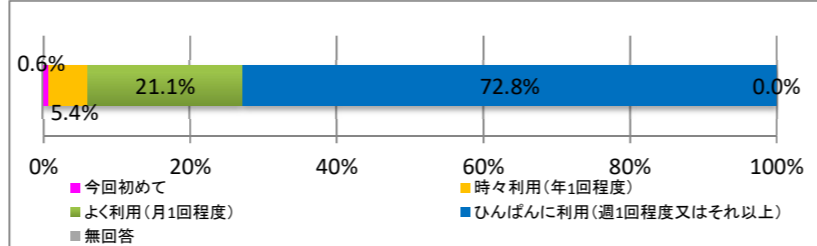
(5)講座やイベントなど満足できる内容でしたか



(2)年齢

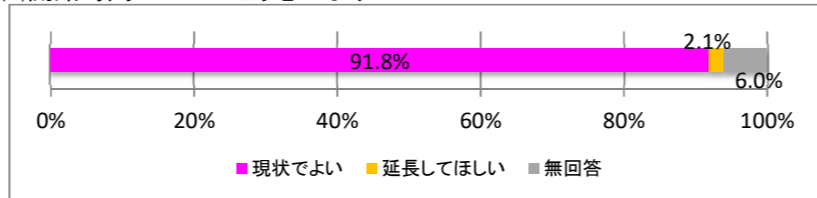


(5)利用状況

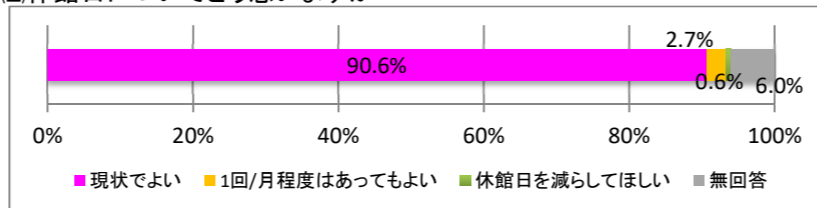


3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

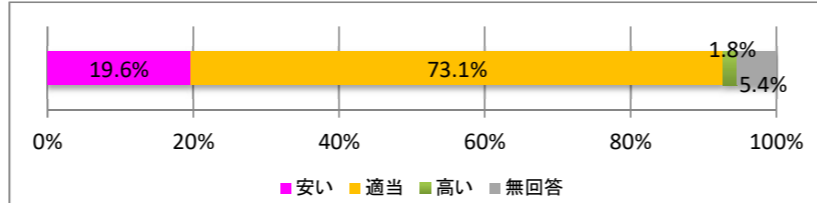
(1)開館時間についてどう思いますか



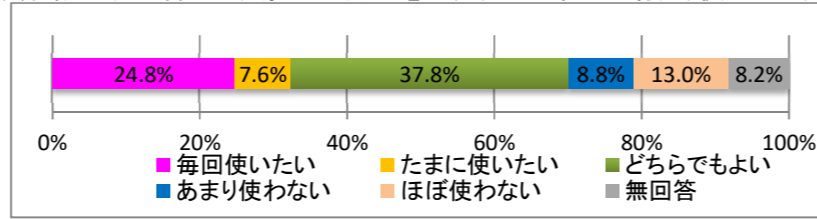
(2)休館日についてどう思いますか



(3)利用料金についてどう思いますか

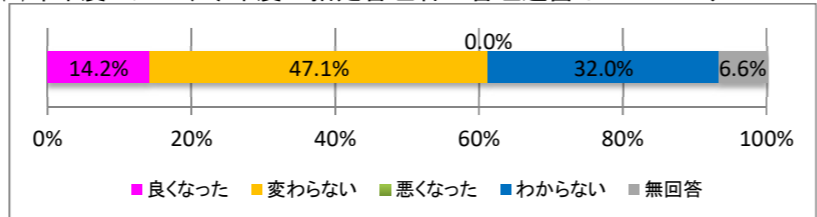


(4)施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか

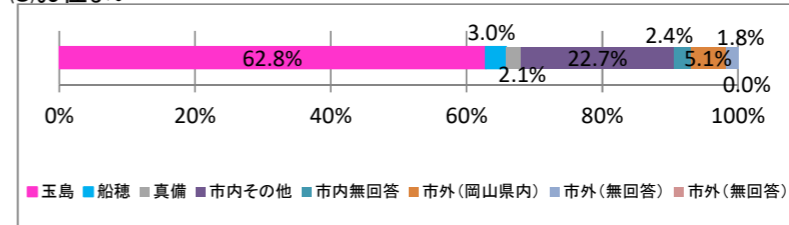


4. 指定管理者制度についてお伺いします

(1)昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか

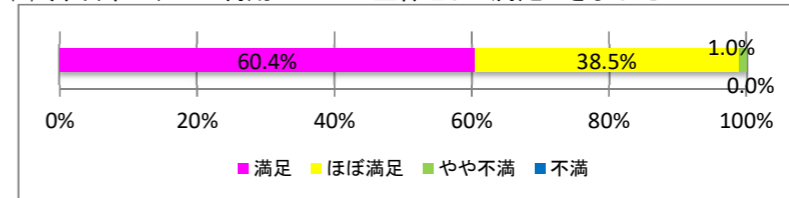


(3)お住まい

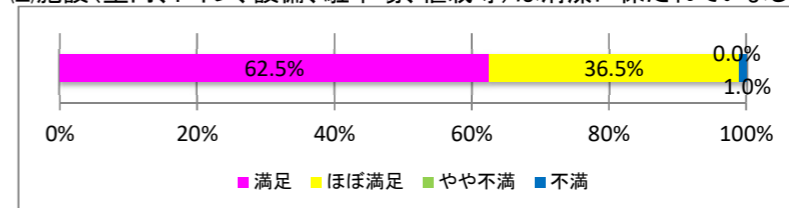


<阿賀崎公園アンケート>

(1)今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



(2)施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか



2. (6)整備してほしい設備4や開催してほしいイベントなどはありませんか？

区分	項目	件数
①	講座・イベントについて	7
②	駐車場について	2
③	設備について	15
④	備品について	3
⑤	その他	2
	合計	29

武道館
2-(6)

(内、冷暖房 6件)

【①講座・イベントについて】 7件

16	フィットネスの利用です。楽しいです
27	フラのイベント
41	フィットネス教室の夜のレッスンをふやしていただきたいです。
78	夕方ヨガ
110	公民館祭の様な合同発表会があればネエ
212	ダンス
324	おしごとたいけん

【②駐車場について】 2件

35	駐車場を広くしてほしい
39	駐車場をもっと宏樹してほしい。トレーニングルームを広くしてほしい。

【③設備について】 15件

12	スタジオ設備を作してほしい
19	ありません、トイレの掃除がゆきとどいています！！
36	トレーニングルームはもう少し広い方がいいと思います
38	シャワー室が少ない 廊下がさむい
40	体育館ろうかの暖房
46	廊下にも暖房がほしい
122	夏は熱く、冬はやはり寒いです
154	鏡を設置してほしい、今のはつぎめがあり移動式だと動いていてゆれたりして見づらい
168	武道場の所の外の下駄箱
181	体育棟にもどうか冷房を…お願いしてもいいでしょうか？
229	夏はシャワー利用出来る様(※シャワー設備されているのに利用できない)
233	体育室に冷房をお願い致します
239	柔道場のくつばこが何個かこわれていて危険
253	道場内のロープの使用ができるようにして頂きたいです
330	換気扇の音がうるさいです

【④備品について】 3件

37	スリッパがはきにくい こけそうになります
68	スリッパはぬげそうになって使いづらい
159	時計を合っていない

【⑤その他】 2件

120	現状で大変気持ちよく利用出来ています
214	現状でよろしい

2. (7) 当センターの新型コロナウイルス対策について、お気づきの点はありませんか？

区分	項目	件数
①	要望・苦情	9
②	その他	7
	合計	16

武道館
2-(7)

【①要望・苦情】 9件

2	コロナ対応の貼り紙が最新のものになっていないように思います
13	コロナのチェックシートはもう不要だと思います
31	体温測定が不可の所がある
62	エアコンの温度設定されているが、特に夏はトレーニング室でマスクをして体を動かす。コロナ対策で窓を2ヶ所開けて蒸し暑い、虫が入ってくる。熱中症になりそうで倒れそうだった。以上の理由で考慮して欲しい。
121	玄関の温度センサーがいつもLAWエラーになる。
148	消毒用シートやスプレーがあっという間だと思います。
165	ワクチンも打っているのに欧米のようにそろそろマスクなしではどうでしょう
178	体温が低いような気がする
202	ただ換気するのではなく、ウイルス除菌装置の導入して欲しい。

【②その他】 7件

48	満点です
49	心配していない
61	引き続き気をつけています
137	今まで通り続けて欲しい
140	安心できます
253	よく整っていると思います。
296	十分対策が出来ていました。

3. 開館時間や利用料金についてお伺いします。

区分	項目	件数
①	要望・苦情	5
②	その他	0
	合計	5

武道館
3

【①要望・苦情】 5件

10	22時まで使わせてください
11	22時まで使いたいから22時30分にしてほしい
43	朝早くあけてほしい
59	22:00～
96	22時まで部屋利用で外に出たい

【②その他】 0件

3. (4)施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか？

区分	項目	件数
①	肯定的意見	8
②	否定的意見	13
	合計	21

武道館
3-(4)

【①肯定的意見】 8件

12	簡単で早いから、普段から使用しているから
32	便利であること
45	電子決済にしての値上げは好ましくはない…
150	現金もってない
155	小銭が不要
165	ポイントも付くので
175	現金を持ち歩かないから
181	便利だから

【②否定的意見】 13件

1	他の人が料金払っている(代理で)
49	利用したことがないので
50	回数券を作ってほしい
128	わずらわしい現金でよい
131	電子決済を利用していないため
149	個人で使用していない為
154	値段が上がるなら現金のまま
156	使い方がわからない
166	現金のみの生活ですので
230	支払者が定期的に替わるから
247	電子決済をしたことがないため
254	電子決済あまりしないから
270	対応できない

5. その他ご意見やご要望等がありましたら、ご記入ください。

区分	項目	件数
①	講座・イベントについて	2
②	駐車場について	0
③	設備・備品について	7
④	利用料金・条件について	9
⑤	環境・清掃について	11
⑥	その他	9
	合計	38

武道館
5

【①講座・イベントについて】 2件

27	大人のバレエレッスンを受けたい
33	体操しに来ています。すぐ役にたっています。550円をお願い出来ありがたいです

【②駐車場について】 0件

--	--

【③設備・備品について】 7件

14	会議室とろう下の温度差がはげしい
35	館全体に空調を設置して欲しい(廊下)(トイレ)
38	駐車場がとめれない 廊下が寒いので暖房器具が欲しい スタジオが狭い(エアロビクス) シャワーが少ない
45	換気のためかトイレの窓をあけはなつのは子供の利用もあるため危ないと毎年書いている(体育館2F)
158	モップがけをしていない団体がある。エアコンがすぐにかかない
161	スリッパがすべる
317	換気扇の音がちょっと大きい

【④利用料金・条件について】 9件

5	22時までの料金を払っているのに、1人の職員の方は毎回22時までに駐車場を出るように念入りに言われ遅いと室内まで入って来て言われる。その人以外の対応は不満に思った事はない。22時までに駐車場をでなければならぬのなら、閉館時間を変更するなりしてほしい。
6	22時まで施設を利用した場合、22時には車を施設(駐車場)から出すように言われたが、おかしいと思う。22時まで1時間練習できるようにしてほしい。
7	以前、利用は22時までなのに、22時までに駐車場からも出て下さいと言われたので22時までちゃんと施設を使いたいです。
8	22時まで使わせてください
76	交流センター内に設置されているテーブル・イスの使用について時間によっては特定の人が長時間しようしている
119	インターネットで予約ができると嬉しいです。トレーニングルームのキャンセル待ちができたらと思うことがあります…(急遽行けなくなった場合、使いたい方がいるのでは！)
177	日曜日と月よう日は休館日ナシにしてほしい
186	高校生が交流棟22時頃までいるのは少し問題があるのではないですか？21時頃には帰ってもらった方が良いのでは？
195	ネットでの予約と決裁が可能になると非常に助かります。私物(扇風機など)を置かれている団体が多いので改善されれば(代わりに備品配置されればなお良し)

【⑤環境・清掃について】 11件

29	大会で体育館のげたばこがいっぱいになるのは分かるがビニール袋をよういするなどし入口に置くのはやめてほしい、警備男性もみてみぬふり??
34	体育館の2階の冷暖房の部に部に荷物を置いて占領している団体があるので説明するか見まわりをしてほしい。待合室のはず。
67	使用後のモップ掛けは守ってほしい 教室から出て仲間同士の会話を入口から出た所での大声はつつしんでほしい
93	いつもきれいにしていただきありがとうございます
102	トイレをきれいにしてほしい
121	イルミネーションやお花などいつもきれいにしていただいてありがとうございます
122	よく清掃されており気持ちが良いと思います。イルミネーションが点灯している時はいいですね
134	朝の利用時間にまで係の人が清掃している時があるので、利用時間までにはすませおいてほしい 暖房費は利用料金にふくめてほしい(トレーニングルーム室)
146	トイレをきれいにしてほしいがいつもキレイでありがたいです。感謝です！
153	トイレの前にいすがあるとトイレに行きづらい
212	きれいな部屋がしようしててきもちいい！

【⑥その他】 9件

15	おたずねです。高校生や中学生が交流スペースで勉強されていますが、できれば活用がはんだつな時は土日祭日はさけて欲しいのですが一部の方の独占になっています。休んだり座ったりしたくてもできにくいふんい気がします
19	あまり利用しない、今のままで良いと思う
20	利用した事がないが暖かく成ったら利用しようかと思う
49	今後ともよろしくお願いします
122	いつもありがとうございます
154	このアンケートが役立っているか知りたい
159	時間貸しで、時間内には退室しているのに外でのぞかれているのは心よくない
181	いつもありがとうございますございます！
330	いつもありがとうございます

<阿賀崎公園利用者アンケート>

【 ご要望 : 3件 】

交流棟利用者より

176	とても満足しています。ベンチが川側にもう少し増やしてほしい(子供を見守れるから)
491	もう少し小さい子2~3歳が遊べる遊具を設置して欲しい
592	遊具を増やしてほしいです。

【 ご意見 : 3件 】

交流棟利用者より

124	よく管理されてキレイな公園だと思います。ゴミも落ちていない
560	芝生がいつもきれいでフカフカでうれしいです。
589	芝生があるので子どもが遊び易い

【 ご要望 : 1件 】

武道館利用者より

76	いつもきれいに整備されている 遊具について守れない人がいるのは残念です
----	-------------------------------------

【 ご意見 : 1件 】

武道館利用者より

94	いつも施設や公園、その周辺をキレイにして頂きありがとうございます。スタッフの皆様がいつまでもお元気でいらっしゃる事が要望です
----	--