

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市玉島市民交流センター（阿賀崎公園）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 1 0 - 1 名称 玉島テレビ放送・J F E 西日本ジーエス共同事業体 代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎
(3) 公の施設の所管部署	建設局 土木部 公園緑地課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、施設を運営する上での安全管理を重視して評価を行った。</p> <p>公園遊具については、ボルトの緩み確認・調整等の管理を原則週に 1 回実施するほか、年 1 回専門業者による点検も実施するなど、安全な公園づくりが実施できている。</p> <p>また、利用者の怪我や体調不良が発生した場合は、その場で判断するのではなく、救急車を呼び専門家の判断を仰いだり、施設内の見回りや、危険行為に対しての注意喚起など十分に実施できていることは高く評価できる。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和 5 年度は、令和 2 年からの新型コロナウイルス感染症が時の経過につれ徐々に収束に向かい、5 月 8 日の感染症法上の 5 類移行を区切りとして、以前の日常が完全に戻りました。少しずつ戻っていた施設利用者の活動も完全にコロナ以前に戻り、以前行われていた様々な活動が普通に行われるようになりました。交流センターとしては、利用者の皆様が安心安全に活動できるように、消毒器具の備え置き、換気環境、職員のマスク着用などを継続して利用者をお迎えしました。</p> <p>公園の利用者数に関しては、令和 2 年度は大きく減少しましたが、屋外ということもあり、令和 3 年、4 年でほぼ回復し、令和 5 年度は減少という結果になりました。端午の節句まつり、玉島物産展、公民館まつり、玉島環境健康まつり、防災フェスタ等の大きなイベントもあり、公園を利用するイベントもあり賑わいはありましたが、他の地域、施設等でも様々なイベントが行われ、来場者の分散化もあると推測されます。</p> <p>阿賀崎公園の管理につきましては毎年継続して除草は手取り実施に加</p>	

え、専門業者と打ち合わせながら除草剤だけでなく、土壌改良剤（雑草抑止剤）を散布して事前予防としての管理方法を実施してまいりました。公園の芝刈りも、自主的に職員が自前の芝刈り機を駆使し、緻密な管理を継続しております。

また、公園芝生への散水も真夏だけでなく、5月から開始して、天候に合わせ、隔日・毎日散水を職員交替で実施してまいりました。

公園芝生のエアレーション（コアリング）作業も4月に8年連続で実施し、芝の育成促進を管理してまいりました。近隣の施設と比較してもきれいな緑色の芝生に仕上がったものと自負しております。

公園遊具に関しましても、定期的（原則1回/週）に点検およびボルトの緩み確認・調整等の管理を実施し、乳幼児にも優しく安全で良好な公園づくりに努めてまいりました。更に、年1回専門業者による点検を実施しております。遊具の安全性については、日本公園施設業協会が創設した安心して遊べる安全な遊具としての目印「SPマーク」を取得して表示をしております。また、利用対象年齢制限の表示もしております。

犬猫の糞対策も継続して実施しております。

公園内のトイレにつきましても午前と午後の日常清掃に加え、巡回清掃も実施して常に清潔な状態を保つよう努力してまいりました。

利用者の安全・防犯面では、常駐警備員による定期的な巡回パトロール等により、不審者もいなくなり、安心・安全な公園としてご利用いただいております。

今後とも市民の皆様方に安心・安全で快適にご利用いただける公園としての憩いの場所が提供できるように管理運営の強化を図ってまいります。

(3) アンケート
結果の概要

【実施時期】

1/15～3/10

有効回答件数

交流棟利用者：186件

武道館利用者：96件

平成26年度から交流棟と武道館利用者アンケート内に追加された項目のアンケート結果を集計した評価となっております。

① 今日（本日）のご利用について全体として満足できましたか？
交流棟と武道場の利用者の公園利用に関する“満足”と“ほぼ満足”の合計は98%と前年度並を維持しております。

	()内:前年度				計
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	
交流棟利用者	107(95)	74(69)	3(3)	2(2)	186(169)
武道館利用者	58(64)	37(34)	1(0)	0(2)	96(100)
計	165(159)	111(103)	4(3)	2(4)	282(269)
満足度(%)	59%(59%)	39%(38%)	1%(1%)	1%(2%)	100%(100%)

② 施設（遊具、トイレ、芝生、植栽等）は清潔に保たれていましたか？
交流棟と武道場の利用者の公園利用に関する“満足”と“ほぼ満足”の合計は98%と前年度並を維持しております。

	()内:前年度				計
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	
交流棟利用者	106(103)	74(61)	4(3)	2(1)	186(168)
武道館利用者	60(71)	35(29)	0(1)	1(3)	96(104)
計	166(174)	109(90)	4(4)	3(4)	282(272)
満足度(%)	59%(64%)	39%(33%)	1%(2%)	1%(1%)	100%(100%)

3 施設の利用状況

利用者数：令和5年4月1日～令和6年3月31日の1年間

	阿賀崎公園利用者数	増加数(前年比)
令和5年度	20,340	-863
令和4年度	21,203	1,271
令和3年度	19,932	4,717
令和2年度	15,215	-9,602

(1) 利用実績

令和5年度の利用者数は、20,340人と前年度に対して△863人(△4%)減少しました。月別では11月の3,738人が最高でした。交流センターの来館者数同様に、思うほど利用者数は伸びていないのが実績です。

注) 定期巡回パトロール(6回/日)の公園利用者数の合計を3倍した人数を1日の利用者数として計上しています。

(2) 事業の内容	阿賀崎公園指定管理者業務水準書に基づき、施設の景観を保持するため、公園内の外構（芝生、樹木、インターロッキング部分等）及び公園内の植栽の清掃、管理（剪定、除草）並びに遊具等施設の適正な維持管理を行います。
-----------	--

4 収支（消費税込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>145,066千円</td> </tr> <tr> <td>市からの指定管理料（委託料）</td> <td>94,512千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>24,977千円</td> </tr> <tr> <td>その他の収入</td> <td>25,577千円</td> </tr> </table>	総額	145,066千円	市からの指定管理料（委託料）	94,512千円	利用料金	24,977千円	その他の収入	25,577千円										
総額	145,066千円																		
市からの指定管理料（委託料）	94,512千円																		
利用料金	24,977千円																		
その他の収入	25,577千円																		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>133,385千円</td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td></td> </tr> <tr> <td> 人件費</td> <td>62,549千円</td> </tr> <tr> <td> 光熱水費</td> <td>19,049千円</td> </tr> <tr> <td> 修繕料</td> <td>2,604千円</td> </tr> <tr> <td> 備品購入費</td> <td>1,529千円</td> </tr> <tr> <td> 消耗品費</td> <td>2,458千円</td> </tr> <tr> <td> 施設管理委託費</td> <td>29,634千円</td> </tr> <tr> <td> その他経費</td> <td>15,562千円</td> </tr> </table>	総額	133,385千円	主な支出		人件費	62,549千円	光熱水費	19,049千円	修繕料	2,604千円	備品購入費	1,529千円	消耗品費	2,458千円	施設管理委託費	29,634千円	その他経費	15,562千円
総額	133,385千円																		
主な支出																			
人件費	62,549千円																		
光熱水費	19,049千円																		
修繕料	2,604千円																		
備品購入費	1,529千円																		
消耗品費	2,458千円																		
施設管理委託費	29,634千円																		
その他経費	15,562千円																		