

良寛荘 アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別	男	56人 (48%)	女	55人 (47%)	不明	5人 (4%)	合計	116人										
(2) 年齢	～19	3人 (3%)	20～29	5人 (4%)	30～39	8人 (7%)	40～49	14人 (12%)	50～59	20人 (17%)	60～69	24人 (21%)	70～	42人 (36%)	未回答	0人 (0%)	合計	116人
(3) 居住地	市内	7人 (6%)	市外	104人 (90%)	未回答	5人 (4%)	合計	116人										
(4) 交通手段	徒歩	0人 (0%)	自転車	1人 (1%)	オートバイ	0人 (0%)	自家用車	97人 (84%)	公共交通機関	16人 (14%)	未回答	2人 (2%)	合計	116人				
(5) 利用状況	初めて	69人 (59%)	年1回程度	38人 (33%)	月1回程度	5人 (4%)	頻繁に	1人 (1%)	未回答	3人 (3%)	合計	116人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	53人 (46%)	ほぼ満足	49人 (42%)	やや不満	5人 (4%)	不満	1人 (1%)	未回答	8人 (7%)	合計	116人
(2) 職員の対応	満足	68人 (59%)	ほぼ満足	43人 (37%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	4人 (3%)	合計	116人
(3) 施設の清潔感	満足	61人 (53%)	ほぼ満足	43人 (37%)	やや不満	5人 (4%)	不満	1人 (1%)	未回答	6人 (5%)	合計	116人
(4) 安全対策	満足	59人 (51%)	ほぼ満足	45人 (39%)	やや不満	2人 (2%)	不満	1人 (1%)	未回答	9人 (8%)	合計	116人
(5) イベント	満足	15人 (13%)	ほぼ満足	8人 (7%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	93人 (80%)	合計	116人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	48人 (41%)	延長してほしい	3人 (3%)	24時間化してほしい	2人 (2%)	未回答	63人 (54%)	合計	116人
(2) 開館日の拡大	不要	34人 (29%)	拡大してほしい	5人 (4%)	年中無休としてほしい	7人 (6%)	未回答	70人 (60%)	合計	116人
(3) 利用料金	安い	14人 (12%)	適当	45人 (39%)	高い	6人 (5%)	未回答	51人 (44%)	合計	116人

※「不要」以外は「延長してほしい」に計上

※「不要」以外は「拡大してほしい」に計上

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	9人 (8%)	変わらない	7人 (6%)	悪くなった	1人 (1%)	わからない	25人 (22%)	未回答	74人 (64%)	合計	116人
-------	------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	------

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。