

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市国民宿舎良寛荘
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央1丁目1番44号 名称 株式会社倉敷国際ホテル 代表者 代表取締役 山口 勝正
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「自主事業」に重点を置いて、評価を行った。令和5年度は玉島みなと朝市への出店をはじめ、玉島ハーバーフェスティバル、玉島ふれあい物産展への出店等、地域に根差したイベントへの参加を積極的に行い、飲食の品質の高さを効果的にPRしつつ、地域貢献へ積極的に取り組む姿勢が見られる。</p> <p>施設の老朽化に伴う設備の不具合について、計画的に修繕を行っており、適切な安全管理・衛生管理に努められている。その結果、利用者アンケートの「施設の清潔感」では94%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、満足度の高いサービスが提供できていることが伺える。</p> <p>宿泊者数については、令和6年1月～3月に実施したエレベーターの修繕工事に伴い休業期間があったため、昨年度比で減少しているが、休業前の期間ではコロナ禍前の水準まで回復しており、増加の傾向が見られた。年間の利用料金収入については、昨年度と比較して増加しており、収支状況に改善が見られる。適切な施設管理を行い、収入増への積極的な姿勢と質の高いサービスの提供ができていると考えられる。</p>	総合評価
	S	

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>前年度に引き続き、全てのお客様が「安全・安心」に施設をご利用いただく事が出来るように、また地域社会の振興発展を目指し、運営いたしました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の分類が5月から移行され、秋口以降はコロナ禍という消費者の足かせが外れ消費行動が活発化しました。</p> <p>しかしながら、労務費の上昇、近年の原材料費及びエネルギー価格の高騰は著しく、販売商品への価格転嫁に苦慮した1年でもありました。</p> <p>営業活動については年初より自前のセールスに加えて、外部営業支援を活用した新規開拓に取り組み、売上の積み増しを図りました。</p> <p>種々のコストアップ対策としては、宿泊及び日帰り部門などでお客様の信用を損なわないよう、販売価格の見直しを行い、収益の改善に努めました。</p> <p>●各部門については以下の通り。</p> <p>* 宿泊部門の利用人数はコロナ前に近い水準で推移しました。修学旅行については、前年実績を上回る学校数を獲得する事が出来ました。(前年人数比：約8%増)</p> <p>* 日帰り関係は、季節毎のレストランメニューの充実を図り、多くのお客様から美味しいとの評を頂くことができました。宴会需要は秋口から増加傾向。コロナ前と比べ8割程度回復。地元客の他、近隣地域からの日帰り旅行などの集宴会を受注できました。</p> <p>* 玉島朝市など、地元主催の催事へ積極的に参加し、施設への誘客活動を行いました。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>「全体の満足度」は88%の満足度(満足・ほぼ満足)となっているが、未回答が7%となっており、未回答を除くと94%の満足度が得られており、高い水準を維持している。また、項目ごとに見ても、「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」の満足度はいずれも90%以上の満足度が得られており、質の高いサービスが提供できていることが伺える。</p>

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	国民宿舎良寛荘宿泊者数 令和5年度 令和4年度 11,431人 12,718人（前年度比89.9%）
	国民宿舎良寛荘日帰人数 令和5年度 令和4年度 19,452人 18,772人（前年度比103.6%）
※令和6年1月11日～3月31日まで館内設備改修工事により休館	
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有料施設（宿泊施設、休憩施設、貸室及び結婚式場）の利用の承認に関する業務</li> <li>・国民宿舎の維持管理に関する業務</li> </ul>

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 184,424千円
	市からの指定管理料（委託料） 27,272千円
	利用料金 157,151千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 181,525千円
	主な支出
	人件費 66,018千円
	材料費 43,856千円
	光熱水費 21,762千円
	消耗品費 5,629千円
	通信運搬費 244千円
	広告宣伝費 335千円
	修繕料 1,314千円
	保守点検業務委託費 8,768千円
	自動ドア・エレベーター保守点検 558千円
	クリーニング代 3,303千円
	保険料 784千円
賃借料 572千円	

## 様式 1-1

	レンタル料	9 2 1 千円
	支払手数料	9, 3 9 6 千円
	公租公課	1, 5 3 9 千円
	減価償却費	6 1 8 千円
	その他管理費	8 1 5 千円
	その他経費	1 5, 0 9 3 千円