

令和5年度倉敷市文化施設アンケート調査結果について

1 目的

倉敷市文化施設を利用していただいている皆さまの意向を把握することで、今後の施設の管理運営に役立て、一層のサービス向上を図る。

2 調査施設

倉敷市文化施設… 6 施設

倉敷市文化交流会館

倉敷市民会館

倉敷市芸文館・大山名人記念館

倉敷市玉島文化センター

マービーふれあいセンター

3 調査期間

令和6年3月1日（金）から31日（日）まで

4 調査方法

各施設窓口等にアンケート用紙を準備し、記入後、回収箱に投函した。

5 アンケート回収件数

521件（6施設合計）

児島文化センターは休館中のため未実施

6 調査結果

別紙集計表のとおり。

令和5年度指定管理者アンケート集計表(全体)

設問				施設名					
				交流	芸文	市民	玉島	マービー	
1	1	性別	1	男性	35	74	29	21	34
			2	女性	54	115	23	64	67
	2	年齢	1	20歳未満	0	11	2	10	4
			2	20歳代	6	11	6	18	12
			3	30歳代	6	28	8	12	19
			4	40歳代	10	23	9	12	19
			5	50歳代	9	38	13	14	11
			6	60歳代	14	40	8	13	20
			7	70歳代以上	44	35	5	8	16
	3	住まい	1	倉敷市内	70	131	20	63	74
			2	市外	18	53	31	22	27
	4	交通手段	1	徒歩	5	12	2	1	2
			2	自転車	6	22	2	14	6
			3	オートバイ	0	3	1	3	1
			4	自家用車	77	121	37	65	92
			5	公共交通機関	1	31	10	1	0
	5	利用状況	1	今回初めて	2	56	9	21	13
			2	時々利用(年1回程度)	3	80	25	48	33
			3	よく利用(月1回程度)	26	45	15	13	23
			4	頻繁に利用	58	6	3	4	32
	2	1	満足度	1	満足	50	129	32	58
2				ほぼ満足	38	53	19	27	23
3				やや不満	0	2	1	1	0
4				不満	0	0	0	0	0
2		職員の対応	1	満足	55	133	41	62	75
			2	ほぼ満足	34	50	10	25	22
			3	やや不満	0	1	0	0	1
			4	不満	0	0	0	0	0
3		施設状況	1	満足	43	122	33	62	87
			2	ほぼ満足	43	58	19	22	13
			3	やや不満	3	2	0	2	0
			4	不満	0	1	0	1	0
4		安全対策	1	満足	50	130	33	58	77
			2	ほぼ満足	38	55	19	28	22
			3	やや不満	0	0	0	1	1
			4	不満	0	0	0	0	0
5	講座・イベント	1	満足	44	119	35	58	64	
		2	ほぼ満足	33	52	12	28	23	
		3	やや不満	0	1	0	0	0	
		4	不満	0	0	0	0	0	
3	1	開館時間の延長	1	必要ない	65	122	42	75	77
			2	延長してほしい	14	9	1	22	5
			3	24時間化	0	0	0	0	0
	2	開館日の拡大	1	必要ない	64	113	37	74	68
			2	拡大してほしい	6	12	6	3	8
			3	年中無休	7	3	0	0	8
	3	利用料金	1	安い	10	47	10	11	9
			2	適当	72	83	31	63	73
			3	高い	2	5	2	4	6

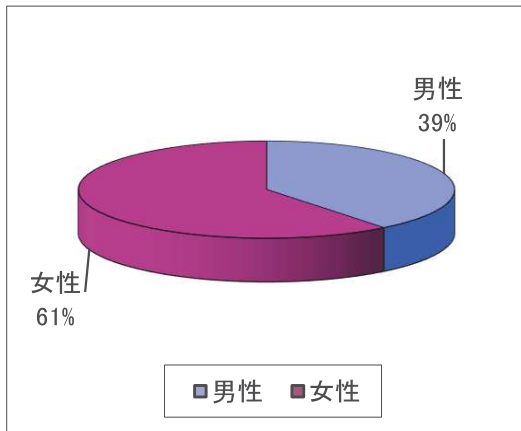
令和5年度指定管理者満足度アンケート集計表(管理運営について)

設問		施設名					5施設 全体	
		交流	芸文	市民	玉島	マービー		
2	1 全体の満足度	1 満足	50	129	32	58	77	346
		2 ほぼ満足	38	53	19	27	23	160
		3 やや不満	0	2	1	1	0	4
		4 不満	0	0	0	0	0	0
		満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	98.91%	98.08%	98.84%	100.00%	99.22%
2	2 職員の対応	1 満足	55	133	41	62	75	366
		2 ほぼ満足	34	50	10	25	22	141
		3 やや不満	0	1	0	0	1	2
		4 不満	0	0	0	0	0	0
		満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	99.46%	100.00%	100.00%	98.98%	99.61%
3	3 施設状況	1 満足	43	122	33	62	87	347
		2 ほぼ満足	43	58	19	22	13	155
		3 やや不満	3	2	0	2	0	7
		4 不満	0	1	0	1	0	2
		満足・ほぼ満足の割合(%)	96.63%	98.36%	100.00%	96.55%	100.00%	98.24%
4	4 安全対策	1 満足	50	130	33	58	77	348
		2 ほぼ満足	38	55	19	28	22	162
		3 やや不満	0	0	0	1	1	2
		4 不満	0	0	0	0	0	0
		満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	100.00%	100.00%	98.85%	99.00%	99.61%
5	5 講座・イベント	1 満足	44	119	35	58	64	320
		2 ほぼ満足	33	52	12	28	23	148
		3 やや不満	0	1	0	0	0	1
		4 不満	0	0	0	0	0	0
		満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	99.42%	100.00%	100.00%	100.00%	99.79%
	設問全体の	1 満足	242	633	174	298	380	1727
		2 ほぼ満足	186	268	79	130	103	766
		3 やや不満	3	6	1	4	2	16
		4 不満	0	1	0	1	0	2
		満足・ほぼ満足の割合(%)	99.30%	99.23%	99.61%	98.85%	99.59%	99.28%

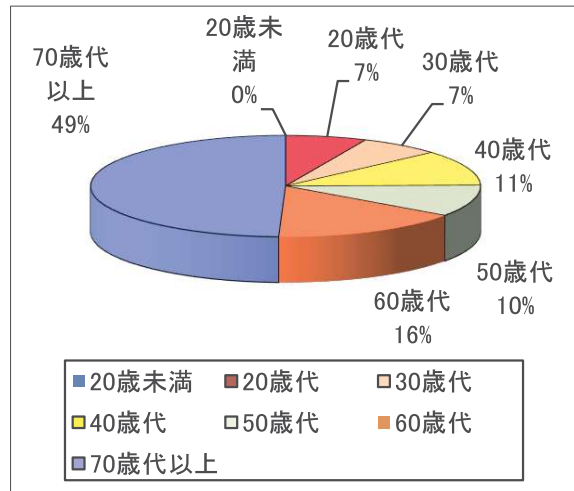
令和5年度倉敷市文化交流会館アンケート調査結果（回答数：89件）

1 あなたについて

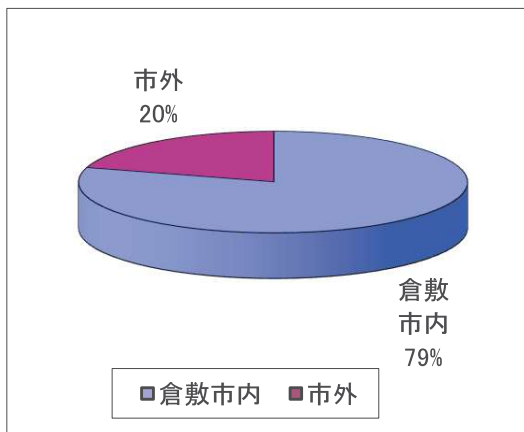
(1) 性別



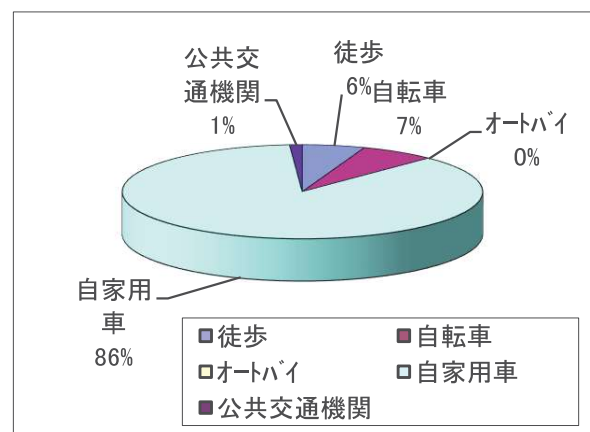
(2) 年齢



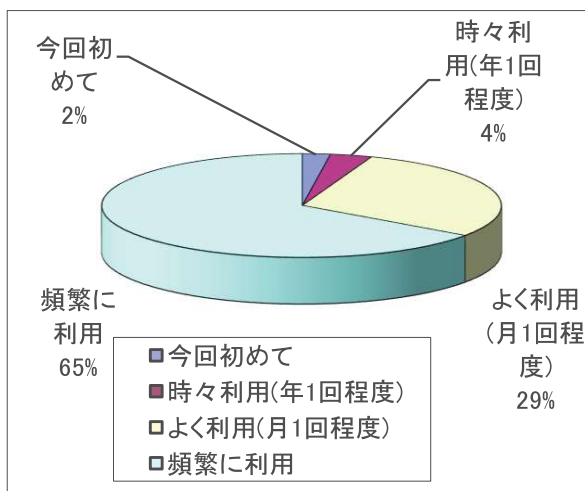
(3) お住まい



(4) 交通手段

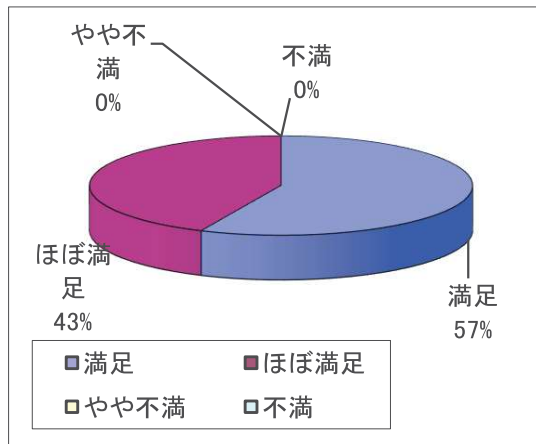


(5) 利用状況

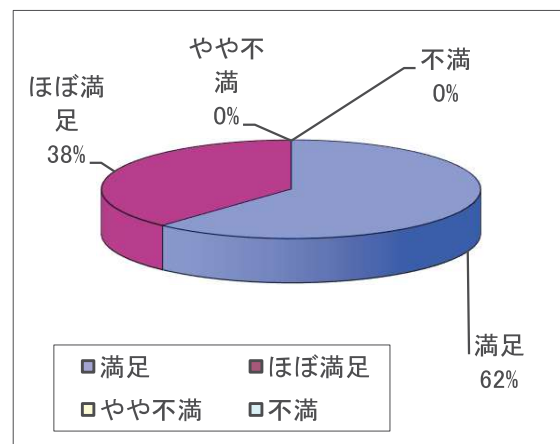


2 管理運営について

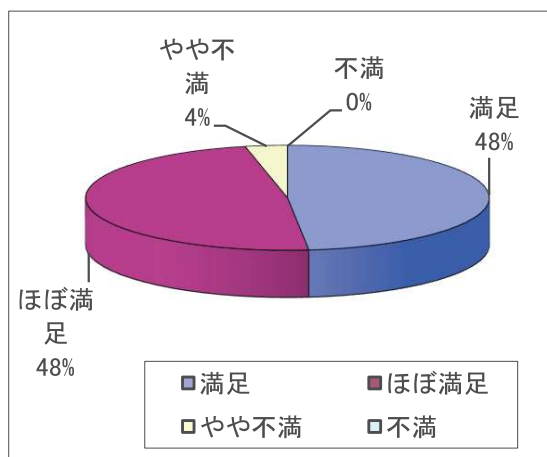
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



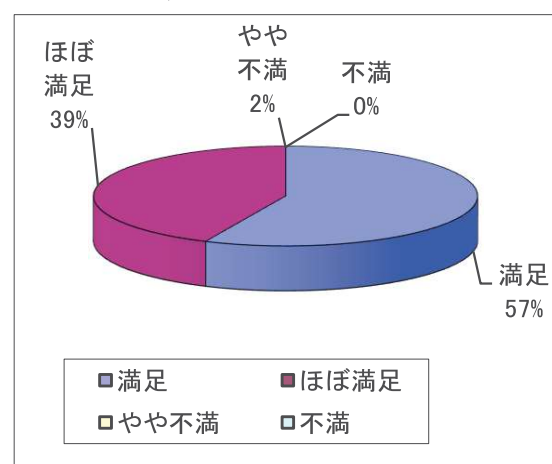
(2) 職員の対応はどうでしたか



(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)

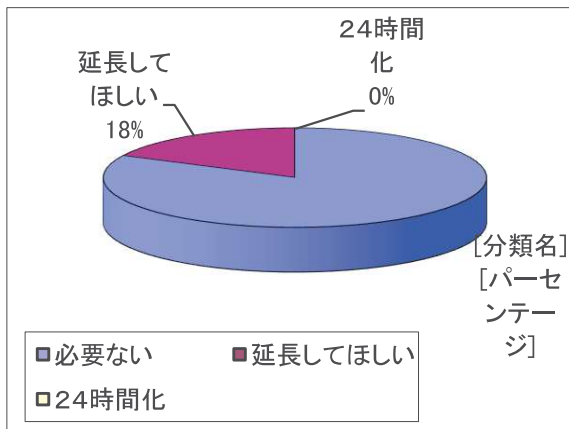


(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

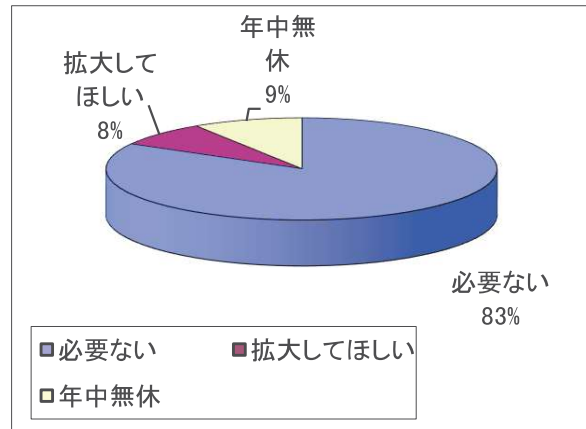


3 開館時間や利用料金等について

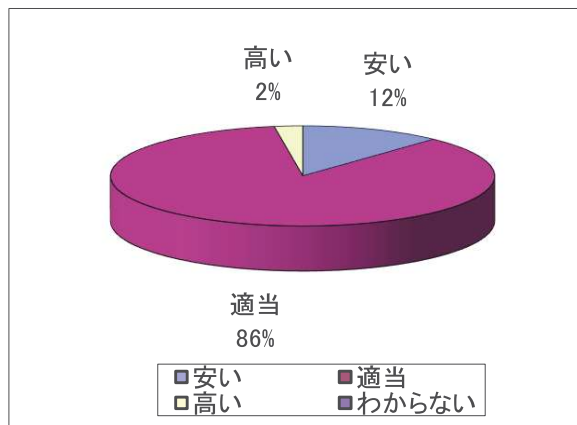
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設定や開催してほしいイベントについて

大練習室にてグループ懇親演奏会（発表会）をひらいては？
1階トイレの洋式化。
男子の洋式トイレ(ウォシュレット)
例えば、倉敷に留学している学生の参加（例えば合唱団への）を促すとか。
トイレが少ない。そして、清潔さがあまり良くない感じ。
通路のカーペットが汚いです。時々端がはがれかけていてつまづくことがあります。
トイレをすべて洋式にしてほしい。先生の駐車場を確保してほしい。
エアコンが寒すぎたり暑すぎたりすることを整備してほしい。
机がほしい。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

飲食ができるスペースがあてもよいのではないかと思います。
中練習室がほとんどとられている。
駐車場がやや狭い。
防音効果があって、とても良かったです。
施設利用をもっと使用したいのですが、利用者が多いため使用できない日数があるため不満です。
利用者会議について、通常利用申請の場合は、出席しなくても構わないなど検討いただけると助かります。変更がある場合、他団体との交渉の必要がある場合のみの出席だと助かります。
支払いは交流会館できるとありがたいです。ネット予約はパスワード不要できるとありがたいです。
事務室が市民会館へ移動したので、追加料金支払いの時は市民会館まで行っているが、当施設内で支払いができればありがたい。
駐車場の広さ。

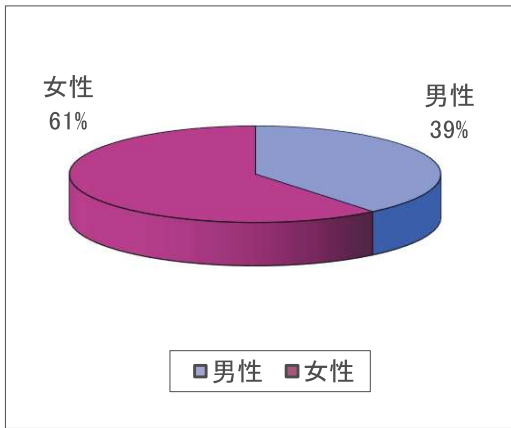
(3) その他

いつもいねいな対応をありがとうございます。気持ちよく利用させてもらってます。
職員の方がいつも親切に対応してください。ありがとうございます。
当施設の利用がいつまでできるのか心配している。私たちは倉敷市内と言っても玉島地区や児島地区のメンバーもおおり、総社市や岡山市からも参加者がいるので、当施設は立地もよく、これからも継続して利用させていただきたい。
親の介護、子育て、子守りと過ごしていますが、週1回交流会館でのコーラスは、仲間と一緒に歌うことで幸せを感じています。もし、ここがなくなるのであれば、とても悲しく思います。
開場を15分前にしてもらえて、助かる。準備ができて良い。忘れ物など、管理してもらえ、だいたい出てくるので嬉しい。
駐車スペースを十分確保してほしい。

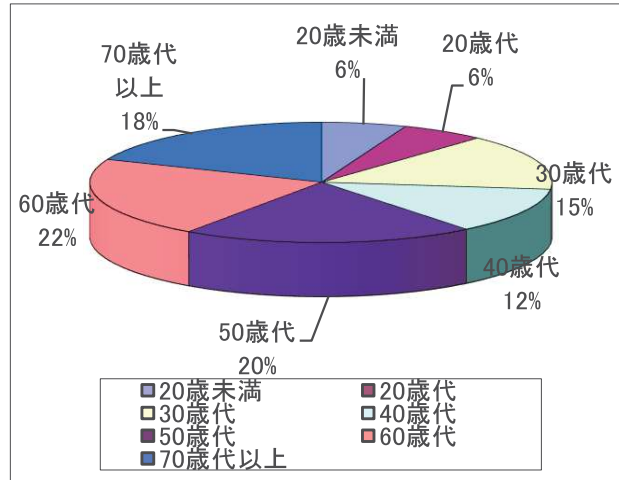
令和5年度倉敷市芸文館・大山名人記念館アンケート調査結果（回答数：192件）

1 あなたについて

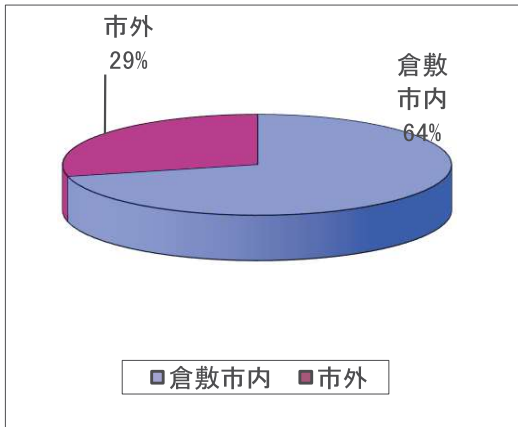
(1) 性別



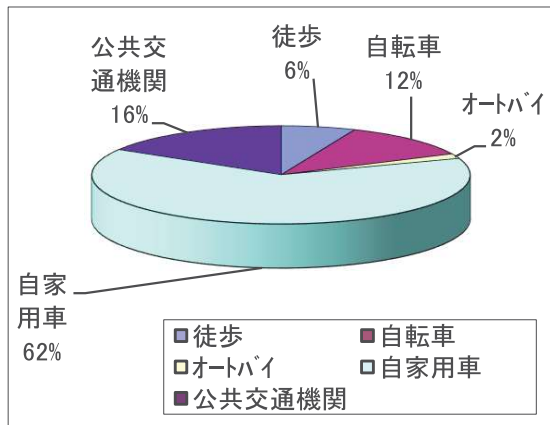
(2) 年齢



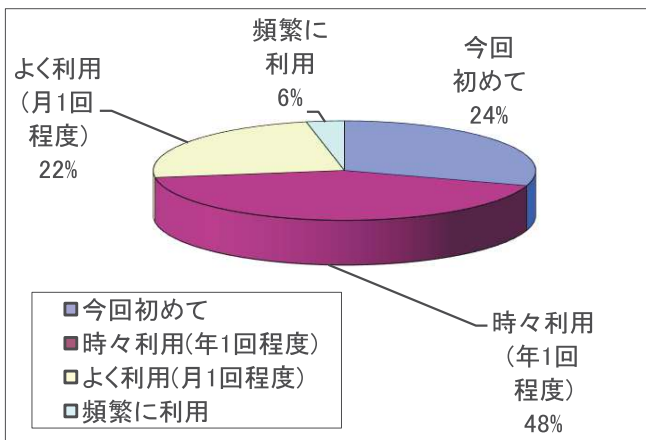
(3) お住まい



(4) 交通手段

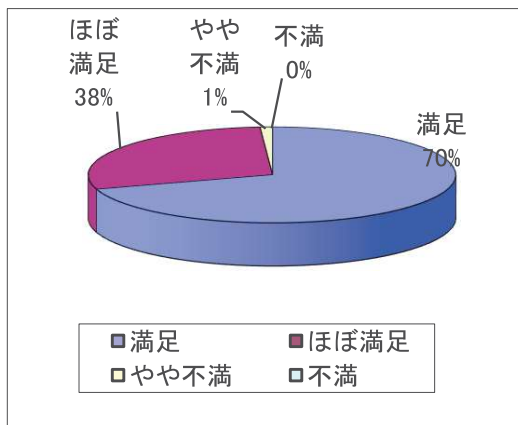


(5) 利用状況

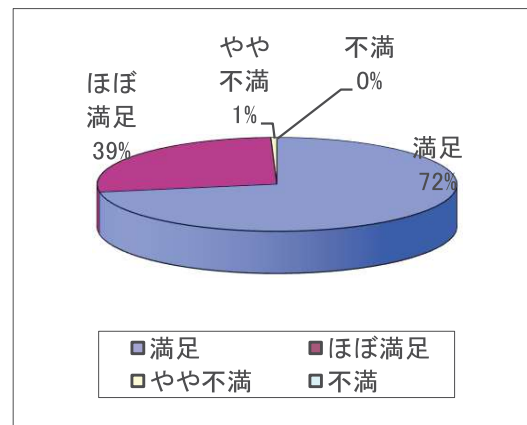


2 管理運営について

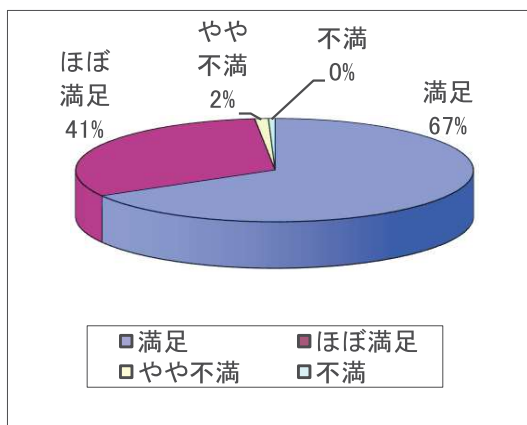
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



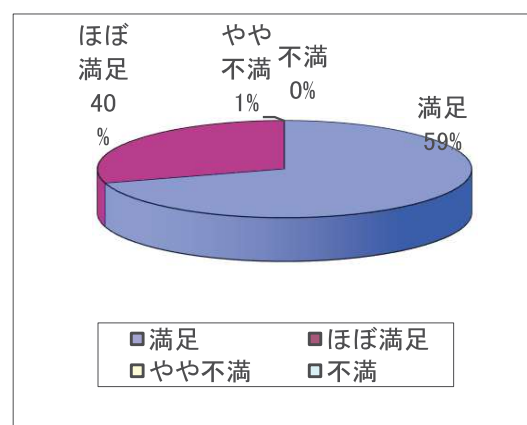
(2) 職員の対応はどうでしたか



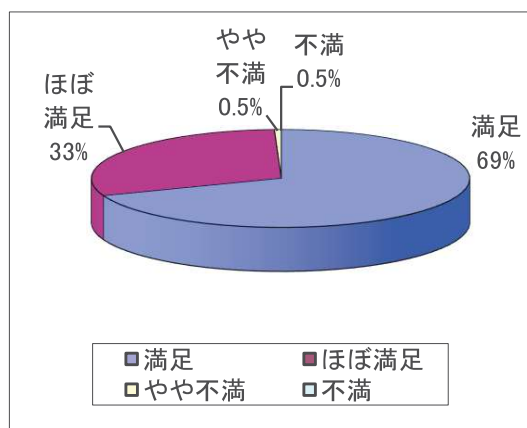
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

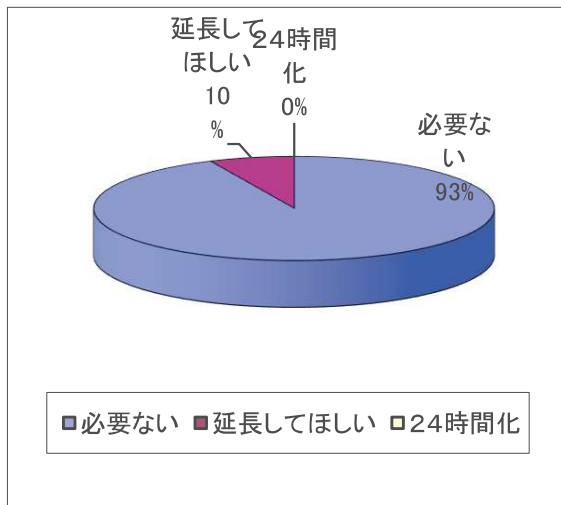


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

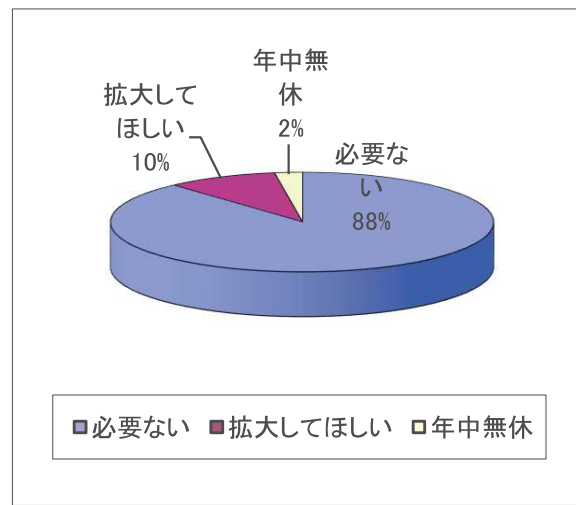


3 開館時間や利用料金等について

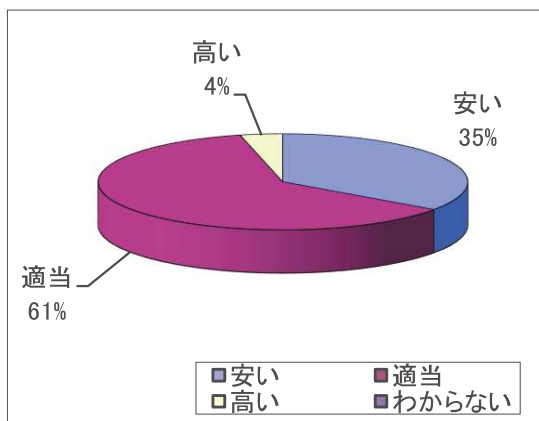
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

使わせてもらうたび感動しています。ありがとうございます。
ピアノで子どもが使う足台があると助かります。
座椅子があれば助かります。
時計が遅れていた。パーテーションがあるとありがたい。
いろいろな企画が用意されていて、参加してみたいものが多くありますね。これからもたくさんイベントをお願いします。岡山出身のアーティストをもっとよんでくださると嬉しいです。
ネット環境
中庭の石畳が歩きにくいです。
駐車場の充実
2階席に上がるのにエレベーターがあればいいと思います。
電波が悪すぎて困ります。WI-FIがないのは仕方がないが、そもそも電波の入りがわるいとなると、仕事の作業や連絡に差し支える。情報更新や電話をするために外に出なければいけないのは現状不都合すぎる。
駐車場が少ない。広場を市営駐車場にしてはどうか。
演奏している人が全然見えない。
トイレの洋式化がされると年配の者は助かります。
ゲッターズ飯田の占いコーナー、東海オンエアの虫めがねさんの講演。
チェロアンサンブル、クラシック。
施設の清潔さは保たれていました。芸文館大ホールのトイレの洋式を増やしていただけると、トイレの混雑が解消されると思いました。
アイシアターのトイレ増加対策。アイシアターのトイレのハンドソープが少ない。アルコールも置いてほしい。
駐車場の整備をしてほしい。（足の悪い人もいるし）倉敷美観地区の観光客も多いので周辺の駐車場がいっぱい。
アイシアターのいすが硬くて疲れます。トイレの数が少ないです。
ツーデーマーチ、ひなめぐりと日にちが重なり、駐車場に困った。
お世話になります。現状維持をよろしくお願いします。
障害のある方への配慮。点字・音声による案内等。
子どもが将棋が好きなので、将棋大会。
自転車置き場（トイレ棟）がもう少し広いと助かります。
駐車場とネット環境の充実
ベンチがもっとあったらうれしい。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

練習室のピアノの調律の頻度をもう少し高めてほしい。（年数回）練習室の譜面台が壊れているものがあるので、更新をしてほしい。（有料でもよいので）
チケット販売がなくなるのは不便です。自分の好きな席に座りたいので、電話予約も利用したいです。
高齢者にとって、チケットを買うのが難しい。

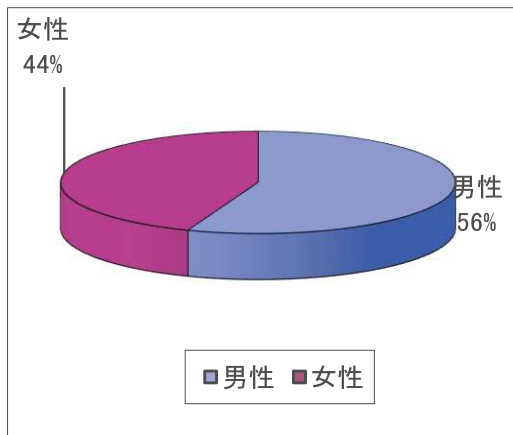
(3) その他

今日は寒かったので、椅子に座布団を敷いてくださって、暖かく過ごすことができました。お心遣いありがとうございました。
きれいに清掃されている。
受付の対応がわかりやすく、親しみを感じる。
スタッフの人がいつもやさしい。
楽しかったです。
これから色々なイベントがあれば参加したいと思います。
事前の打合わせや舞台の相談にのっていただき大変助かりました。また、当日もいろいろ対応くださったおかげでスムーズに進行することができました。ありがとうございました。
地下駐車場以外の芸文館利用者の駐車場がわかりにくく、小学校に駐車しようとしてしまいました。
倉敷市はよい町です。芸文館もすばらしい施設です。職員の方も親切な方ばかりでいつも助かっています。ありがとうございます。
週に1回（月2回）くらいはコンサートがあればうれしいです。ここは、利用しやすいです。
コロナの規制緩和されたとはいえ、収束したわけではないので、会場の換気・密集にはもう少し気を付けて欲しい気がします。
トイレが大変だった。マスクは本人の自覚となっているが、咳をしている人に限ってマスクをしていなかった。できれば、マスク着用を希望する。
席が窮屈だった。隣ともっと離してほしかった。
楽器演奏のステージがあった方がよい。後ろからは全然みえない。
子どもが毎月の将棋教室を楽しみにしています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
いつも全てにおいて清潔できもちよく利用させていただいています。

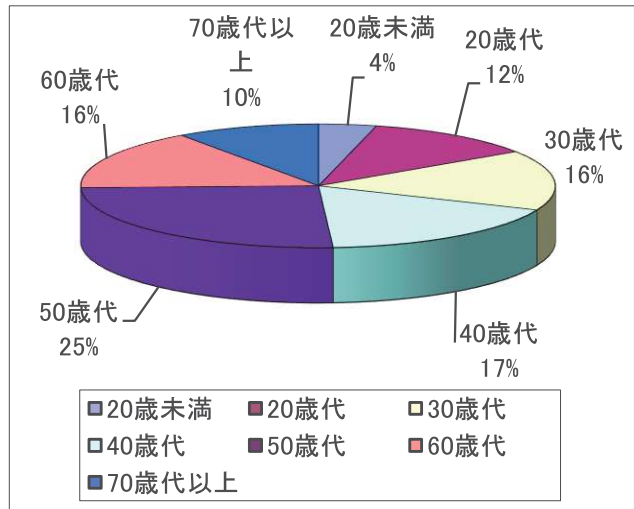
令和5年度倉敷市民会館アンケート調査結果（回答数：52件）

1 あなたについて

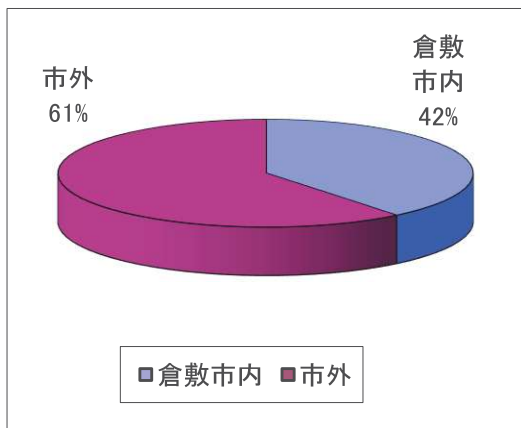
(1) 性別



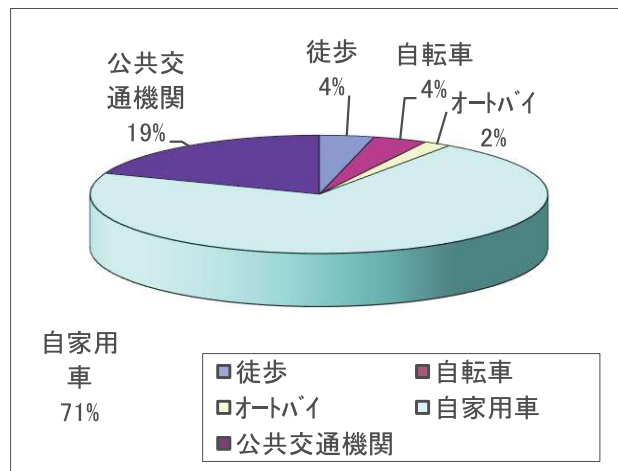
(2) 年齢



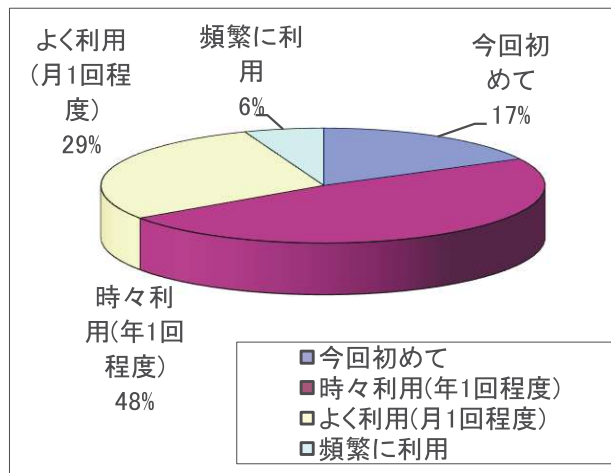
(3) お住まい



(4) 交通手段

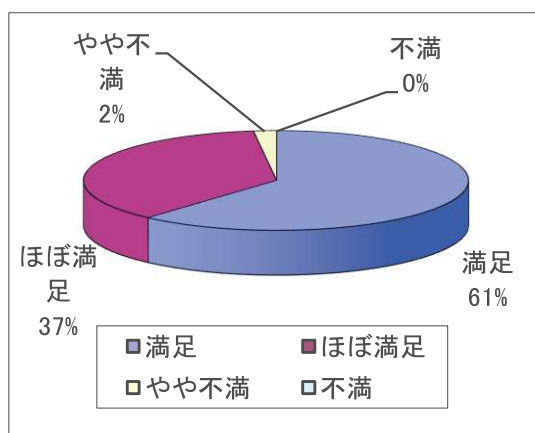


(5) 利用状況

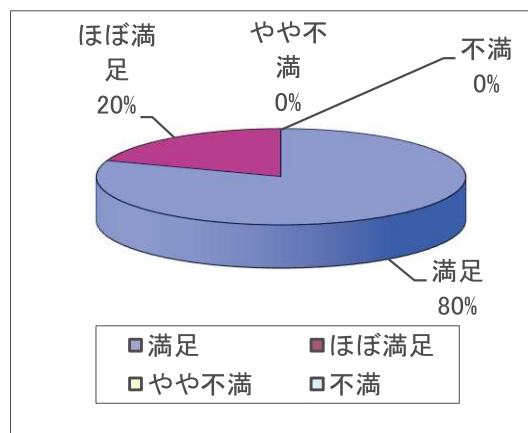


2 管理運営について

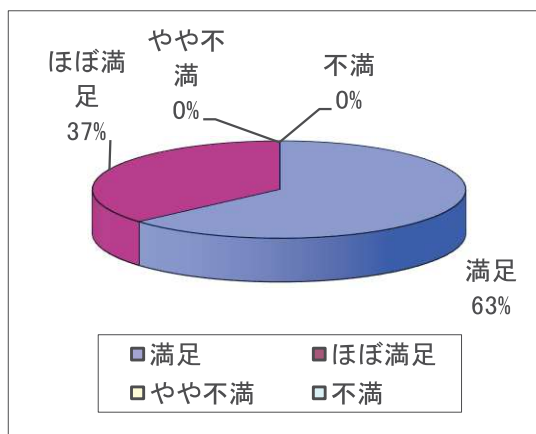
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



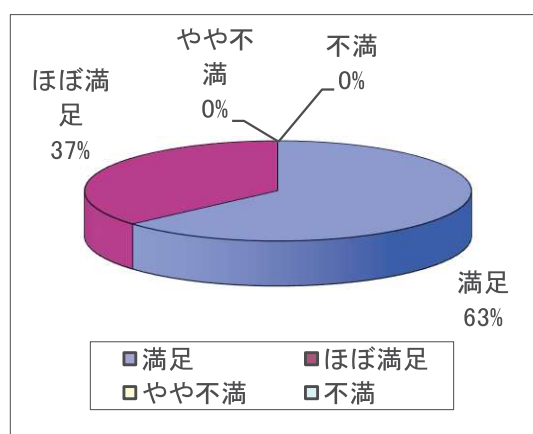
(2) 職員の対応はどうでしたか



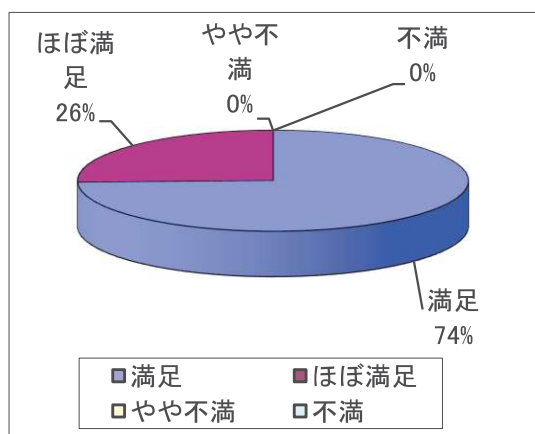
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

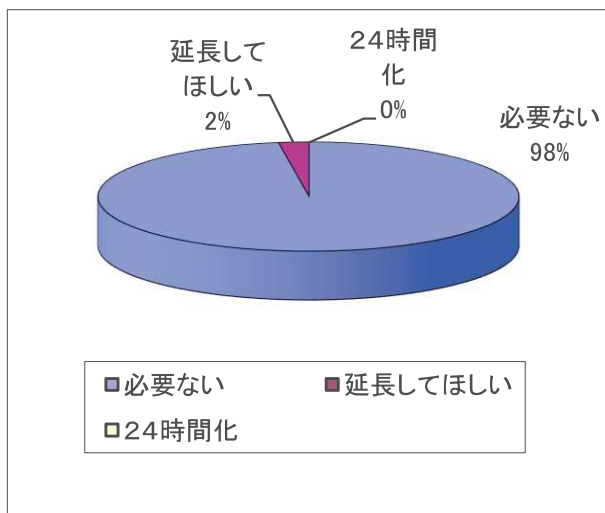


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

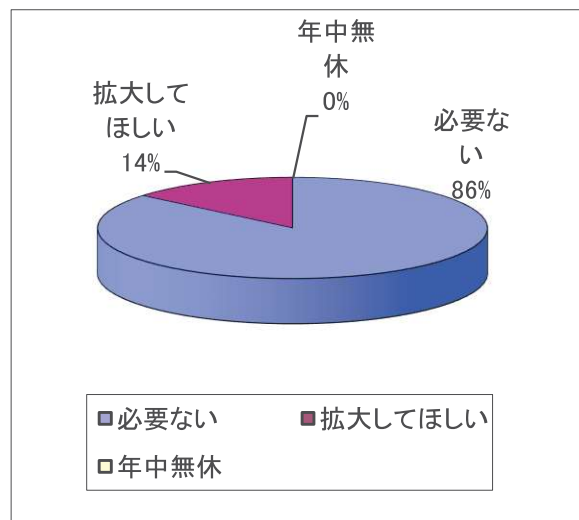


3 開館時間や利用料金等について

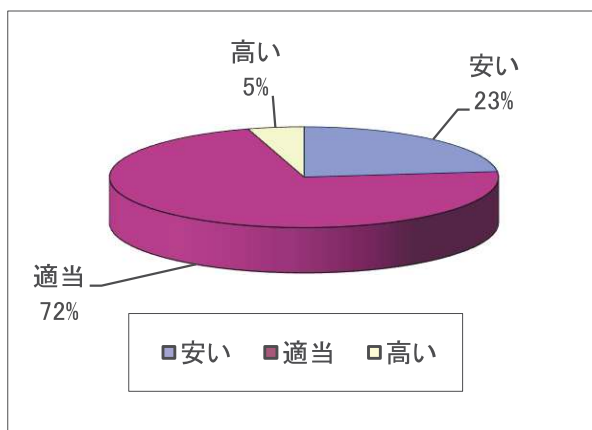
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

第4会議室の中央部は明るいのですが、回りや正面が暗いです。明るくして欲しいです。
エアコンの効きが悪く、始終寒かった。
やかんはあるけれど急須がないので、欲しい。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

「請求書」と「許可証」で二度郵送していただくのがもうしわけなく感じる。請求から振込までをメールで電子化できるだろうか。
予約した会議室の鍵を10分前まで渡してもらえない。せめて20分前からにして欲しい。
駐車料金ですが、会議等少人数で利用の場合は、担当者以外の人も割引があれば会議の出席率があがるのではと言われる方もいました。
利用者は駐車場代を安くしてほしい。

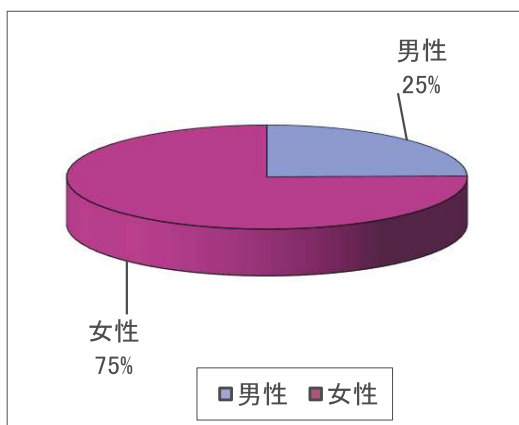
(3) その他

いつもありがとうございます。
茨木からの予約でした。気持ちよく利用させていただき、感謝しております。

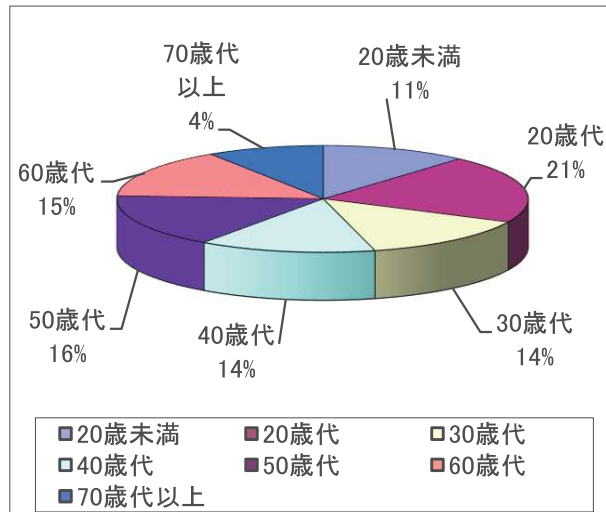
令和5年度倉敷市玉島文化センターアンケート調査結果（回答数：87件）

1 あなたについて

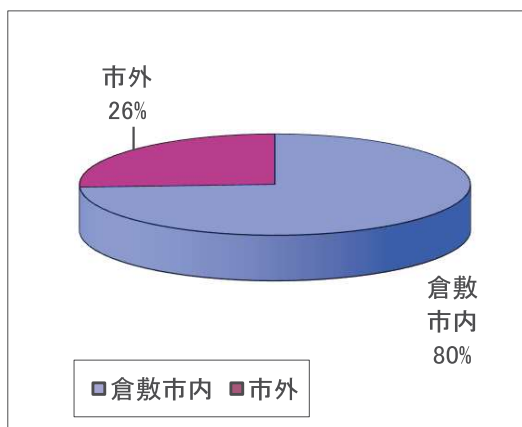
(1) 性別



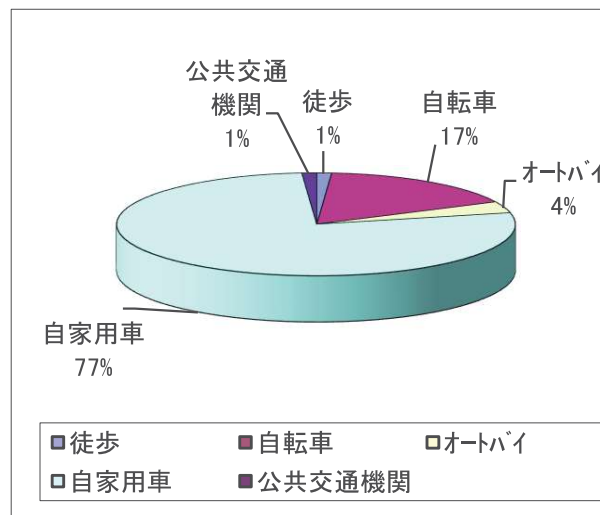
(2) 年齢



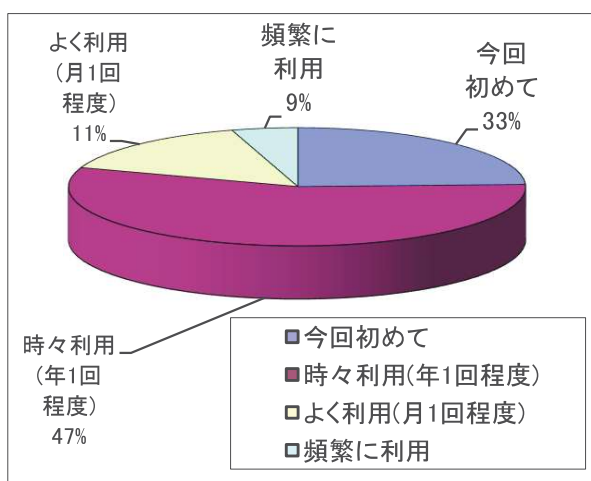
(3) お住まい



(4) 交通手段

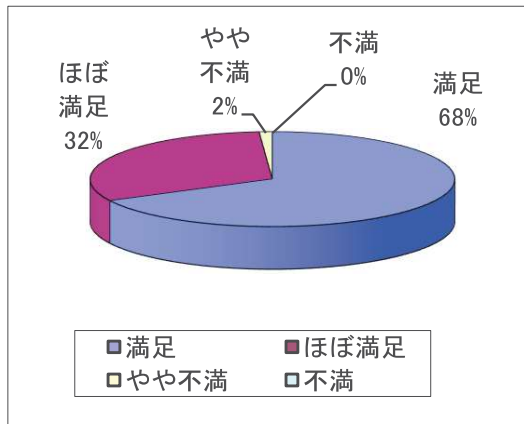


(5) 利用状況

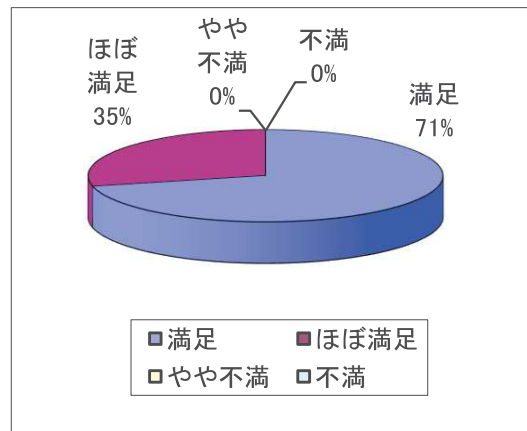


2 管理運営について

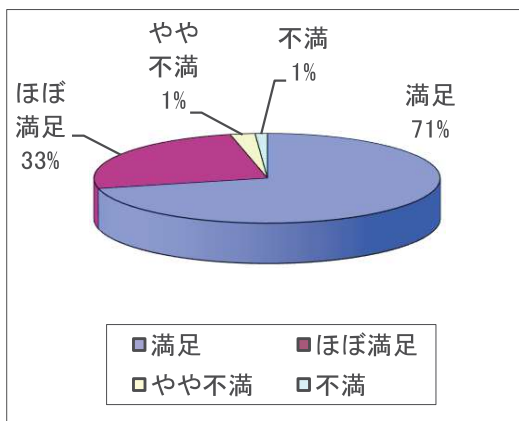
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



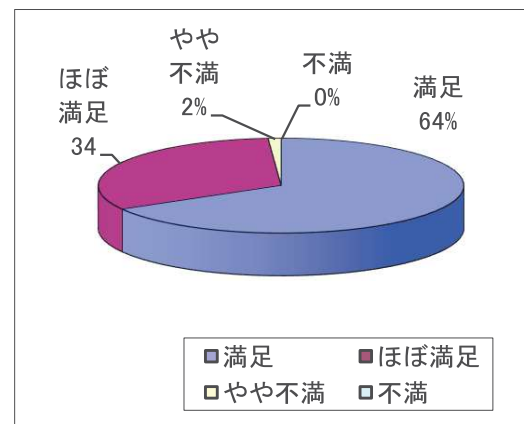
(2) 職員の対応はどうでしたか



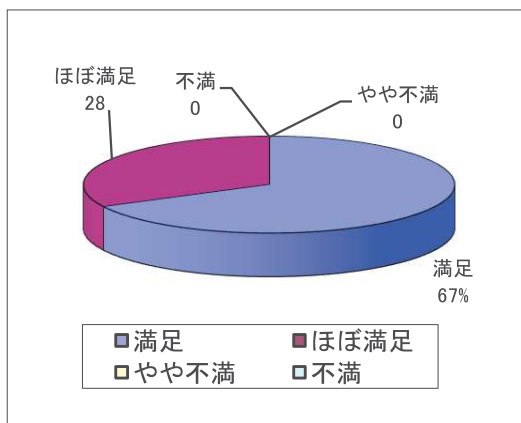
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

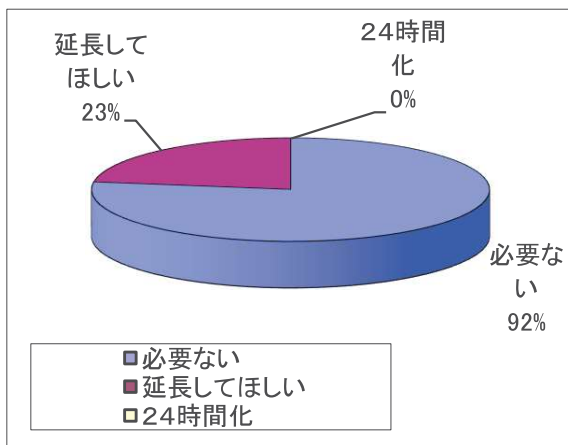


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

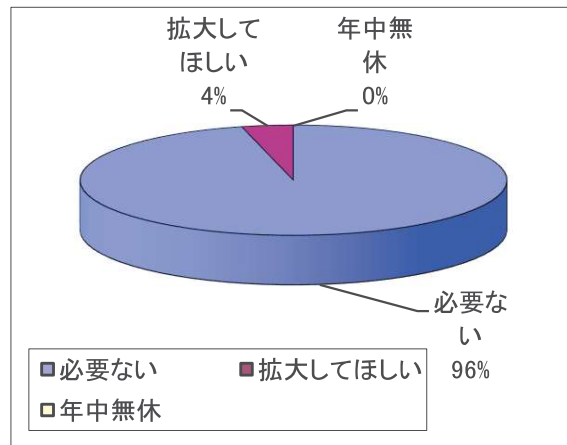


3 開館時間や利用料金等について

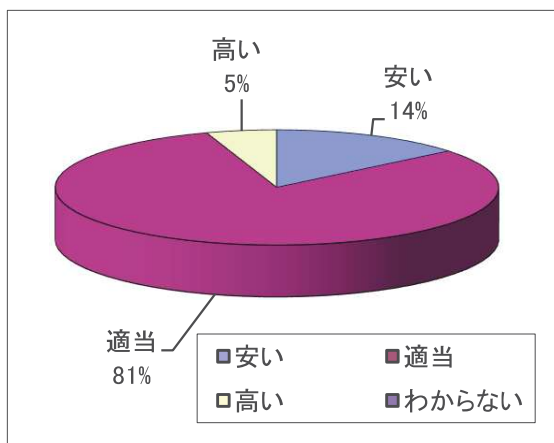
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

空調がよくない。
掲示板にピンがささらなくて苦勞しています。
トイレを新しくしてほしいです。
トイレを洋式にして欲しいです。
子どもも楽しめるようなコンサートやショーなどがあつたらうれしいです。
練習室のトイレが洋式になっていたので園児が使いやすかった。
机が重い。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

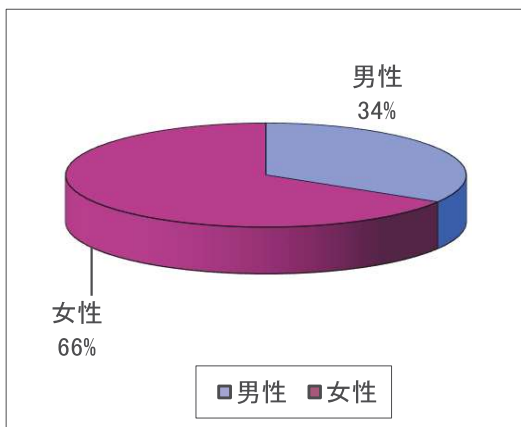
(3) その他

男子トイレの蛇口がセンサー式に更新され、大変使いやすくなつていて感動しました。ありがとうございます！
会場が広くて使いやすかつたです。ありがとうございます。
施設の方もわかりやすく対応してくださり、助かりました。ありがとうございます。

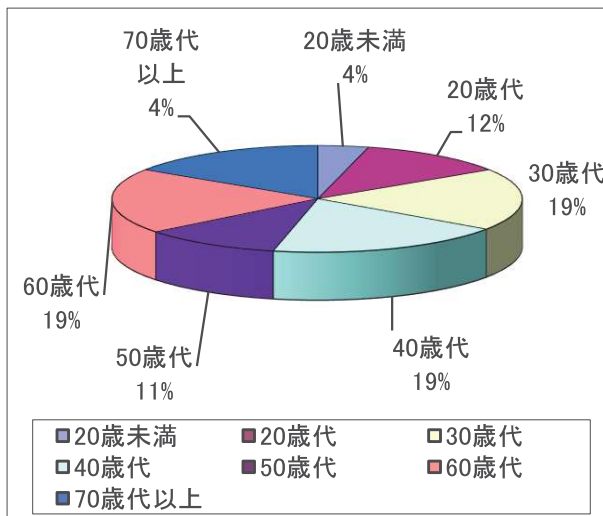
令和5年度マービーふれあいセンターアンケート調査結果（回答数：101件）

1 あなたについて

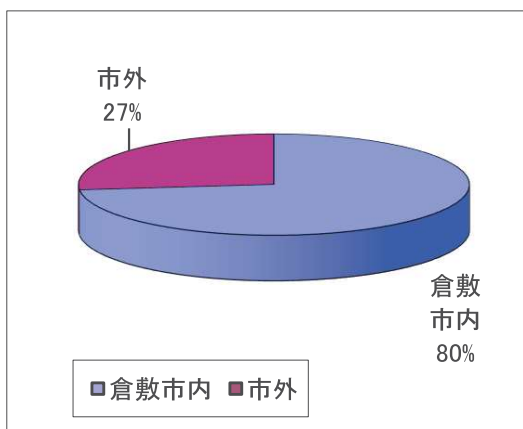
(1) 性別



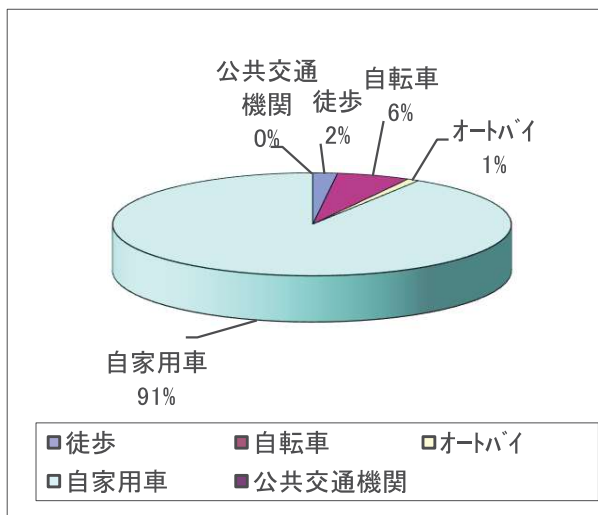
(2) 年齢



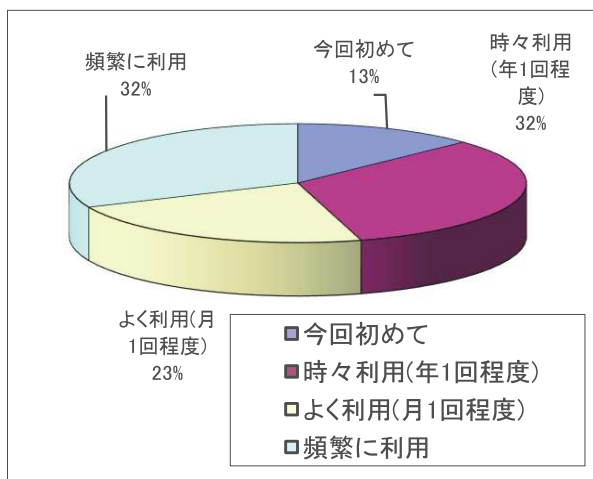
(3) お住まい



(4) 交通手段

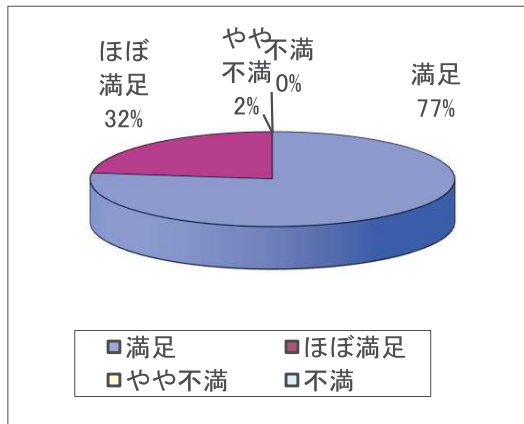


(5) 利用状況

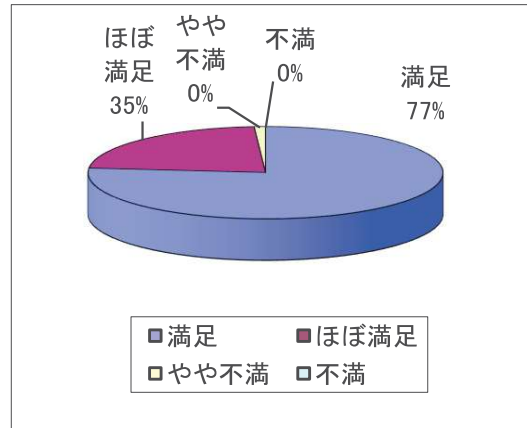


2 管理運営について

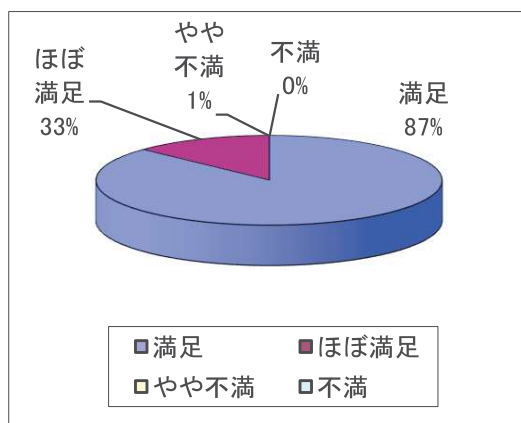
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



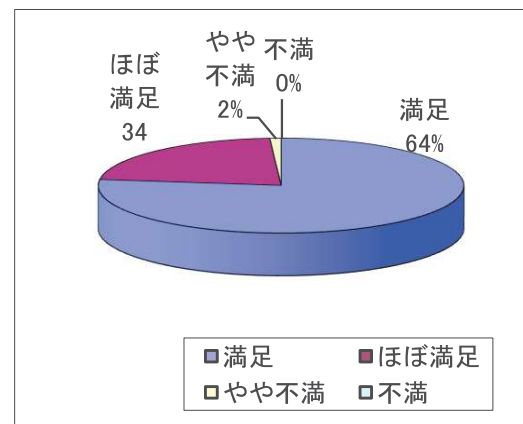
(2) 職員の対応はどうでしたか



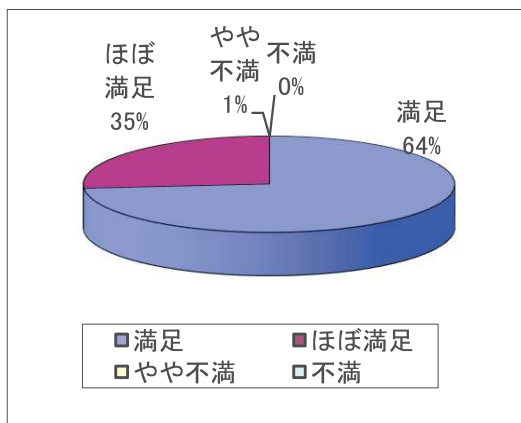
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

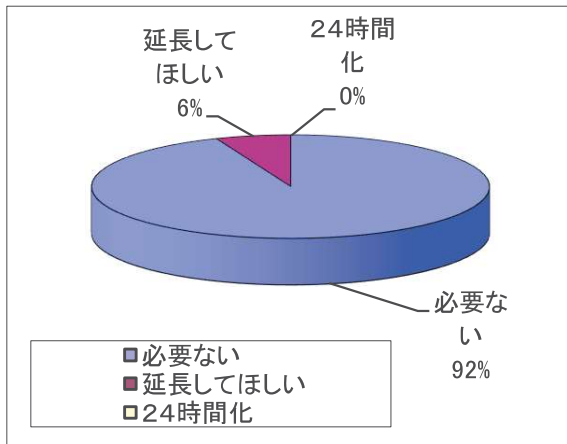


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

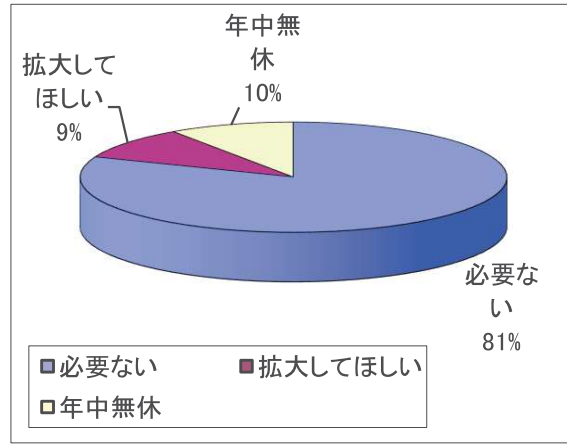


3 開館時間や利用料金等について

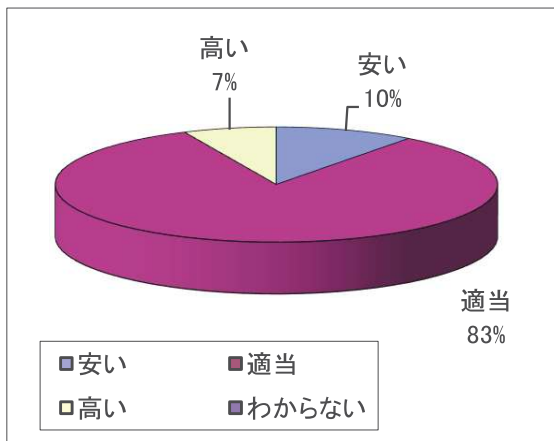
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

子どもが楽しめるイベントを開いてほしい。
ホールでのマービーふれあいセンター主催の歌声広場
竹ホールの機材搬入口に屋根が欲しい
ゴミ箱の設置希望。
設備が充実していてよい。
食事提供施設がほしい。室温を迅速に管理できるようにしてほしい。季節のイベントをふやしてほしい。
ピアノコンサートを続けてほしい。
移動販売車を増やしてほしい。
カフェが常時あいているといい。
本日の行事を掲示してほしい。
ネット決済できる予約システム、売店希望。
アルスの公演をよく見に来るが、マービー開催がなかなかないのが残念。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

使用料、冷房料金が高いので安くしてほしい
リアルタイムで予約できるシステムを希望
駐車場無料なのがよい。駐車場に困らなくていい。
よくしてもらい安心してイベントを行えた。
スマホ決済ができると便利。 キャンセル料をなくしてほしい。
年間予約ができるといい。
WEB予約と支払いができる仕組みがあるといいと思います。

(3) その他

充実していました。
清掃が行き届いている、カフェもおいしい、ランチタイムコンサートもよい。
丁寧なアドバイスのおかげでスムーズに利用できた。
バスがあればいい。
駐車料金がかからなくてよい、交通手段がないので不便。
塾をいつも開いてくれたら助かります。
遊具など子供の遊び場が欲しい
暖房は問題ありませんが、冷房が事務所で管理されていて、冷えすぎて、温度があげられない時、寒くて困りました。冷房は、部屋で調整できるようにお願い致します。新しい建物になり清潔で気持ち良く仕事ができています。ありがとうございます。
マーカーなどのセットを置いてほしい。
職員対応がいい人と悪い人の差がある、発する言葉が上からだったり、非協力的に感じる場面があった
エレベーター等あり、お子様連れの方も助かるといわれています。これからもよろしくお願いします。
いつも丁寧で感謝している。