

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市文化施設（倉敷市芸文館・倉敷市大山名人記念館、倉敷市民会館、児島文化センター、玉島文化センター、マービーふれあいセンター及び倉敷市文化交流会館）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央1丁目18番1号 名称 公益財団法人 倉敷市文化振興財団 代表者 理事長 岡 荘一郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局 文化観光部 文化振興課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、「災害発生時の体制・対応状況」と「備品管理状況」に重点を置いて検査を行った。「災害発生時の体制・対応状況」では、平成30年度にマービーふれあいセンターが豪雨災害を経験していることは記憶に新しいが、財団内部で組織だった体制がきちんと確立されていることや、避難訓練等も定期的に行っていることを再確認することができた。近年、自然災害が頻繁に起こっている。いざという時の状況に応じた対応を各館で引き続き確立していただきたい。</p> <p>「備品管理状況」では、次期指定管理開始前に改めて、備品の管理状況を確認した。館によっては、備品シールがきちんと貼れていなかったり、備品の移動等がきちんと行われていないところもあったが、最終的にはきちんと整理をすることができた。各館多くの備品を所管しているので大変だとは思いますが、引き続き、適正な管理を行っていただきたい。</p> <p>また、その他、各チェック項目に応じて確認をさせていただき、概ね適正に管理運営ができていることを確認した。引き続き、次期指定管理期間においても、適正な管理をお願いしたい。</p>	総合評価
		S

(2) 指定管理者の自己評価	<p>1 感染症対策と施設運営</p> <p>新型コロナウイルス感染症は2類感染症から5類感染症へと分類が変更されましたが、各施設では感染症対策を積極的に実施し、利用者の安全を確保しつつ施設の運営を継続しました。感染症予防のための対策グッズの提供や施設内の消毒液の設置など、利用者の安心・安全を最優先事項としました。</p> <p>2 自主事業の展開</p> <p>各施設では地域のニーズに応えるため、様々な自主事業を展開しました。演劇や将棋など特色あるイベントや教室を開催し、地域の文化活動の促進に貢献しました。また、市民参加事業やコンサートなどの文化イベントも多く開催し、地域住民の文化的な満足度を高めました。</p> <p>3 施設の維持・改修</p> <p>施設の維持管理や改修に努めました。特に安全性や快適性の向上を図るために、施設の設備や備品の更新、修繕を積極的に実施しました。また、省エネ対策や設備の老朽化に対応するための修繕も実施し、施設の質の向上に努めました。</p> <p>4 利用促進と地域貢献</p> <p>各施設は地域の文化芸術活動の拠点としての役割を果たすべく、地域イベントの支援や地域住民向けの各種催し物の開催を行いました。これにより、地域のコミュニティ活性化や文化振興に寄与しました。</p> <p>各施設では、地域の文化芸術活動の発展と地域住民の生活向上に向けて、積極的かつ効果的な運営を行ってまいりました。今後も利用者満足度のさらなる向上を目指し、地域住民に愛されるよう、安心安全な管理運営を行い、地域文化の振興に貢献できるよう努力を続けてまいります。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>管理運営については、各施設とも老朽化が進み、設備や備品の回収などを望む声と、駐車場・キャッシュレス決済導入に関する要望が多く寄せられているが、全体的には「施設の状況」も「満足・ほぼ満足の割合」が97%以上あり、利用者の細かな要望にも適切に対応できている結果と判断できる。また、「全体の満足度」「職員の対応」「安全対策」「講座・イベント」すべての項目が全体で「満足・ほぼ満足の割合」が99%を超えており、利用者の満足度の高さが伺える</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	文化施設ホールの利用率 (%)				
	施設名		利用率 (%)		
			R5	R4	R3
	市民会館	ホール	69.6	69.6	47.5
	芸文館	ホール	82.2	74.0	56.2
	芸文館	アイシアター	76.1	65.2	49.4
	玉島文化センター	ホール	32.5	30.5	24.6
	マービーふれあいセンター	竹ホール	47.1	46.8	29.1
	文化施設全館の利用者数 (人)				
	施設名		利用者数 (人)		
R5			R4	R3	
市民会館		208,047	189,260	110,402	
芸文館		101,258	101,047	56,619	
玉島文化センター		30,820	28,978	19,796	
文化交流会館		34,801	24,477	18,332	
マービーふれあいセンター		86,664	69,788	27,217	
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自主事業 ・ 施設の利用申請の受付・許可 ・ 利用料金の収受 ・ 施設の維持管理 				

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	398,074千円
	市からの指定管理料(委託料)	219,278千円
	利用料金	155,830千円
	その他の収入	22,966千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	392,811千円
	主な支出	
	人件費	105,817千円
	光熱水費	84,479千円
	修繕料	16,163千円
	備品購入費	644千円
	消耗品費	5,484千円
	施設管理委託費	155,786千円
その他経費	24,438千円	