

# 倉敷市休日夜間急患センター利用者アンケート調査・集計結果

## 1 受診された方

(1)		男性	女性								
	性別	2	2								
	割合(%)	50%	50%								
(2)		～12歳	13～15歳	16～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
	年齢					1	1	2			
	割合(%)	0%	0%	0%	0%	25%	25%	50%	0%	0%	0%
(3)		倉敷市内	市外								
	お住まい	3									
	割合(%)	100%	0%								
(4)		徒歩	自転車	オートバイ	車	公共交通機関					
	交通手段				4						
	割合(%)	0%	0%	0%	100%	0%					
(5)		今回初めて	年1回程度	月1回程度	週1回以上						
	利用状況	3	1								
	割合(%)	75%	25%	0%	0%						
	(5)今回初めて利用の方のみ回答 センターの場所はすぐわかった	はい	いいえ	記入なし							
			3								

## 2 付き添いで来られた方(該当者がいる場合のみ回答)

(1)		男性	女性				
	性別		1				
	割合(%)	0%	100%				
(2)		～12歳	13～15歳	16～19歳	20歳代		
	年齢						
	割合(%)	0%	0%	0%	0%		
		30歳代	40歳代	50歳代	60歳代		
	割合(%)	0%	1	2	1		
		70歳代	80歳以上				
	割合(%)	0%	0%				
(3)		父母	子	祖父母	孫	兄弟姉妹	
	受診された方との関係は						
	割合(%)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		配偶者	その他				
	割合(%)	1					
		100%	0%				

## 3 管理運営について

(1)		満足	ほぼ満足	やや不満	不満
	全体の感想	1	3		
	割合(%)	25%	75%	0%	0%
(2)		満足	ほぼ満足	やや不満	不満
	職員の対応	3	1		
	割合(%)	75%	25%	0%	0%
(3)		満足	ほぼ満足	やや不満	不満
	施設	1	3		
	割合(%)	25%	75%	0%	0%
(4)		満足	ほぼ満足	やや不満	不満
	安全対策	2	2		
	割合(%)	50%	50%	0%	0%
(5)		改善必要なし	改善すべき		
	待合	4			
	割合(%)	100%	0%		
(6)		ちょうどよい	延長希望(20時以前)	延長希望(23時以降)	その他
	診療時間	3	1		
	割合(%)	75%	25%	0%	0%
(7)		短かった	長かった	かなり長かった	適当
	待ち時間	1			3
	割合(%)	25%	0%	0%	75%
(8)		満足	ほぼ満足	やや不満	不満
	診療	1	3		
	割合(%)	25%	75%	0%	0%

## 4 その他のご意見・ご要望

施設にはほぼ満足だが、お手洗いに少し古さを感じる。