

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市休日夜間急患センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市新田2689番地 名称 公益財団法人 倉敷市保健医療センター 代表者 理事長 木下 修
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市保健所 保健課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	管理・運営とも適正に履行されている。患者数の増加により業務は多忙になっているが、アンケート調査においても利用者の満足度は高い。 今後とも利用者の満足度を追及した運営に努めていただきたい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>倉敷市休日夜間急患センター条例に基づく施設の維持管理と併せて、休日及び夜間の急病患者（内科・小児科）に対し、第一次対応として応急治療に必要な診療業務を行い、市民の急病の医療需要に努めました。</p> <p>令和5年4月1日から令和6年3月31日まで診療を実施し、1年間の総患者数は、延べ11,955人で前年度に比べ7,855人（191.5%）増加し、開所以来最多の患者数となりました。患者比率は内科47.5%、小児科52.5%でした。患者増加の要因として、令和5年5月の新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴う抗原検査の実施や、数年ぶりとなるインフルエンザ感染症の大きな流行がみられたことが影響していると考えられます。新型コロナウイルス感染症及びインフルエンザの流行で急病患者数が増加したため、緊急対応で休日及び夜間診療の看護師を増員して対応しました。</p> <p>また、令和4年度に引き続き令和5年9月14日まで、12歳以上を対象とする従来型ワクチンを用いた新型コロナワクチンの初回接種（1回目・2回目）業務を行い、接種者数は95人（接種日35日）でした。</p> <p>診療終了後には、患者から「ありがとうございます。」「助かりました。」等感謝の言葉も多く、期待に応えられていると感じています。</p>	

(3) アンケート結果の概要	アンケートの回収件数は少ないが、利用者の満足度は高く、全体の満足度、職員の対応、施設・診療について、いずれの項目も「満足」「ほぼ満足」の割合が多数を占める結果となっている。
----------------	--

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>《患者数》 11,955人（前年度比 291.5%）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内訳 i) 内科 5,682人、小児科 6,273人 ii) 休日 7,268人、夜間 4,687人 <p>《1日当たりの患者数》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休日患者数 100.9人 ・夜間患者数 12.8人 																		
(2) 事業の内容	<p>倉敷市連合医師会に所属する会員のうち、内科・小児科を開業している医師及び勤務医と、医療機関へ勤務している看護師による輪番体制により、円滑な急患診療を行い業務達成に努めた。</p> <p>また、令和4年度に引き続き令和5年9月14日まで、12歳以上を対象とした、従来型ワクチンを用いた新型コロナワクチン接種事業を行った。</p> <p>倉敷市と倉敷市連合医師会の間で契約が締結されている小児初期救急医療推進事業は、休日の午前9時から午後5時まで小児科医1名及び看護師1名が派遣され、急患センターを利用して診療業務を実施した。</p> <p>また、電気保安・電話設備・警備・防火設備点検・清掃業務等を誠実に実施し、倉敷市休日夜間急患センターの事業の実施に支障のないよう努めた。</p> <p>【診療体制：急患診療及び小児初期救急医療推進事業】</p> <table border="1" data-bbox="475 1375 1457 1715"> <thead> <tr> <th colspan="2">診 療 時 間</th> <th>診 療 ス タ ッ プ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>夜 間</td> <td>20:00～22:00</td> <td>医師 1 名 看護師 2 名（繁忙期・年末年始 3 名）</td> </tr> <tr> <td>休 日</td> <td>9:00～12:30 13:00～17:00</td> <td>医師 2 名（11月26日 3名） 看護師 3 名（繁忙期 4～5名）</td> </tr> <tr> <td>年末年始（12月30日～1月3日）</td> <td>9:00～12:30 13:00～17:00</td> <td>医師 3 名 看護師 6 名</td> </tr> </tbody> </table> <p>【診療体制：新型コロナワクチン接種事業】</p> <table border="1" data-bbox="475 1816 1457 2045"> <thead> <tr> <th colspan="2">接 種 日 及 び 接 種 時 間</th> <th>診 療 ス タ ッ プ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月30日～6月30日 （木・土曜日） 7月1日～9月14日 （木曜日）</td> <td>18:00～19:00</td> <td>医師 1 名 看護師 2 名</td> </tr> </tbody> </table>	診 療 時 間		診 療 ス タ ッ プ	夜 間	20:00～22:00	医師 1 名 看護師 2 名（繁忙期・年末年始 3 名）	休 日	9:00～12:30 13:00～17:00	医師 2 名（11月26日 3名） 看護師 3 名（繁忙期 4～5名）	年末年始（12月30日～1月3日）	9:00～12:30 13:00～17:00	医師 3 名 看護師 6 名	接 種 日 及 び 接 種 時 間		診 療 ス タ ッ プ	4月30日～6月30日 （木・土曜日） 7月1日～9月14日 （木曜日）	18:00～19:00	医師 1 名 看護師 2 名
診 療 時 間		診 療 ス タ ッ プ																	
夜 間	20:00～22:00	医師 1 名 看護師 2 名（繁忙期・年末年始 3 名）																	
休 日	9:00～12:30 13:00～17:00	医師 2 名（11月26日 3名） 看護師 3 名（繁忙期 4～5名）																	
年末年始（12月30日～1月3日）	9:00～12:30 13:00～17:00	医師 3 名 看護師 6 名																	
接 種 日 及 び 接 種 時 間		診 療 ス タ ッ プ																	
4月30日～6月30日 （木・土曜日） 7月1日～9月14日 （木曜日）	18:00～19:00	医師 1 名 看護師 2 名																	

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	262,206千円
	市からの指定管理料(委託料)	109,988千円
	小児初期救急医療推進事業委託料	1,970千円
	利用料金	149,284千円
	雑収入ほか	964千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	258,545千円
	主な支出	
	給料手当	5,791千円
	臨時雇賃金	47,000千円
	薬品費	21,070千円
	光熱水費	2,616千円
	賃借料	2,898千円
	租税公課	8,033千円
	委託費	8,325千円
	診療収入繰出金	149,284千円
返納金	7,282千円	
その他経費	6,246千円	