

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市障がい者福祉センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市船倉町1275番地6 名称 社会福祉法人 倉敷市社会福祉事業団 代表者 理事長 小郷 三男
(3) 公の施設の所管部署	社会福祉部 障がい福祉課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	新規講座として、「スマホ（簡単、やさしい、役に立つ）」を実施する等、社会の変化に対応した取り組みを積極的に行っていることは、評価できる。	総合評価
	職員の対応や安全対策への満足度は100%を達成しており、利用者から安心して訪れやすい施設として認識されていることは、評価できる。	S
(2) 指定管理者の自己評価	令和5年度、新型コロナウイルス感染症は、5類に移行しましたが、インフルエンザやノロウイルス等その他の感染症も含め、引き続き必要な安全衛生対策を確認しながら、安心して利用いただける環境整備に努めました。結果的には、館内での感染防止には成功していると考えています。 管理運営は概ね良好にできており、利用者アンケートにも満足度は高い結果が出ていると自己評価しています。 令和6年度も講座の充実や貸館の利用拡大を図り、倉敷市障がい者福祉センターをより多くの障がい者の方々に利用していただき、地域活動支援センターとしての役割を果たしてまいります。	

(3) アンケート結果の概要	<p>管理運営及び講座内容については、概ね満足している。全体の満足度は98.5%であった。</p> <p>アンケート結果については、別紙のとおり。</p>
----------------	---

3 施設の利用状況

(1) 利用実績													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 495 683 537">項目</th> <th data-bbox="683 495 855 537">今年度</th> <th data-bbox="855 495 1027 537">前年度</th> <th data-bbox="1027 495 1468 537">特記事項</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 537 683 582">延利用者数</td> <td data-bbox="683 537 855 582">3,178</td> <td data-bbox="855 537 1027 582">2,708</td> <td data-bbox="1027 537 1468 582">前年度比 117%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 582 683 627">施設利用回数</td> <td data-bbox="683 582 855 627">407</td> <td data-bbox="855 582 1027 627">427</td> <td data-bbox="1027 582 1468 627">前年度比 0.95%</td> </tr> </tbody> </table>	項目	今年度	前年度	特記事項	延利用者数	3,178	2,708	前年度比 117%	施設利用回数	407	427	前年度比 0.95%
	項目	今年度	前年度	特記事項									
	延利用者数	3,178	2,708	前年度比 117%									
施設利用回数	407	427	前年度比 0.95%										
(2) 事業の内容	<p>在宅障がい者を対象に、「日常生活訓練事業・社会適応訓練事業・創作的活動事業」等のデイサービス事業の他、生活・医療等の各種相談・各種会合に必要な会議室等の貸し出し、を実施し、障がい者の福祉の増進を図っています。</p> <p>主催する講座は、これまでの「カラオケ」、「書道」、「編み物」「木彫り」、「手話（初級）」、「フラワーアレンジメント」「絵手紙」に加えて、「手話（初級）」修了者から要望が多かった「手話（中級）」を、そして社会のデジタル化、IT化への対応のため、「スマホ（簡単・やさしい・役に立つ）」を新規実施しました。</p> <p>更に新しい試みとして、障がい者の家族向けの講演会を、福祉団体「倉敷市手をつなぐ育成会」の平松教子会長に講師を依頼して実施しました。</p> <p>講座や貸館では、今後も安全安心して活用いただける環境整備を進めながら、倉敷市障がい者福祉センターの広報に努め、市民のニーズに沿った講座開設や運営に取り組みます。</p>												

4 収支

<p>(1) 収入 (指定管理者の収入)</p>	<p>総額 13,243千円 市からの指定管理料(委託料) 13,108千円 その他の収入 135千円</p>
<p>(2) 支出 (指定管理者の支出)</p>	<p>総額 13,022千円 主な支出 人件費 6,240千円 講師謝礼金 1,511千円 保守料 1,075千円 水道光熱費 975千円 本部繰入 835千円</p>