

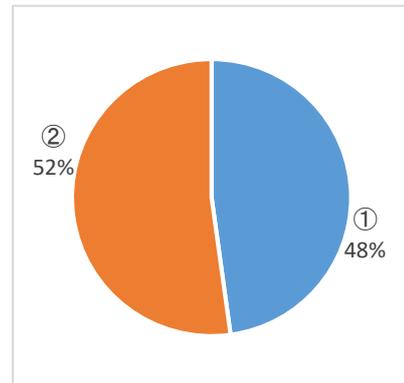
倉敷市水島障がい者支援センター利用者アンケート調査結果

※割合数値は、便宜上小数点第2位を四捨五入しているため、その合計は必ずしも100.0%と一致しない。

1 あなた(利用者の方)について教えてください

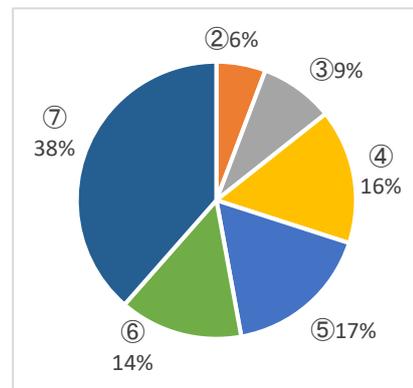
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	33	47.8%
②	女性	36	52.2%
③	無回答	1	
	合計(無回答除く)	69	100.0%



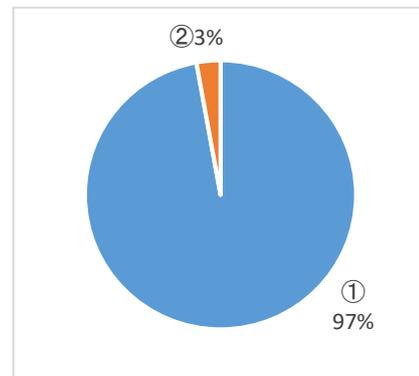
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	0	0.0%
②	20歳代	4	5.7%
③	30歳代	6	8.6%
④	40歳代	11	15.7%
⑤	50歳代	12	17.1%
⑥	60歳代	10	14.3%
⑦	70歳以上	27	38.6%
⑧	無回答	0	
	合計(無回答除く)	70	100.0%



(3) お住まい

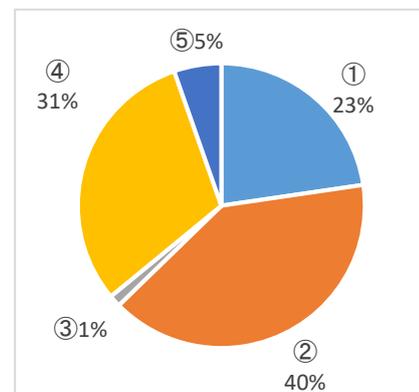
	回答	人数	割合
①	倉敷市内	68	97.1%
②	市外	2	2.9%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	70	100.0%



(4) 交通手段

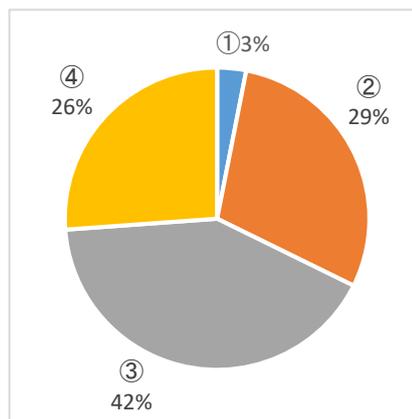
	回答	人数	割合
①	徒歩	17	22.7%
②	自転車	30	40.0%
③	オートバイ	1	1.3%
④	自家用車	23	30.7%
⑤	公共交通機関	4	5.3%
⑥	無回答	0	
	合計(無回答除く)	75	100.0%

※ 複数回答あり



(5) 利用状況

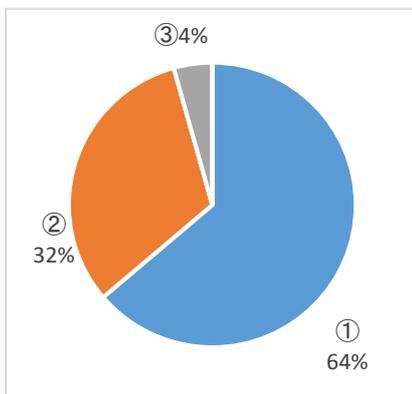
	回答	人数	割合
①	初めて	2	3.1%
②	年1回程度	19	29.2%
③	月1回程度	27	41.5%
④	週1回以上	17	26.2%
⑤	無回答	4	
	合計(無回答除く)	65	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

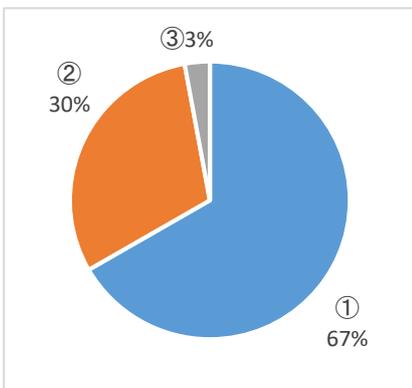
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	44	63.8%
②	ほぼ満足	22	31.9%
③	やや不満	3	4.3%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	69	100.0%



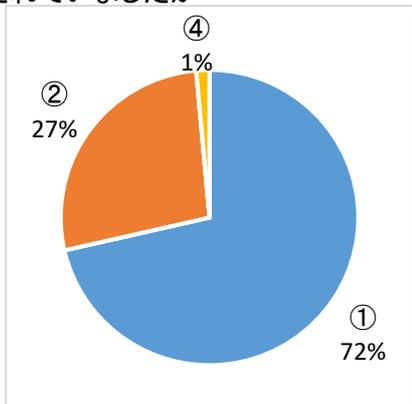
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	46	66.7%
②	ほぼ満足	21	30.4%
③	やや不満	2	2.9%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	69	100.0%



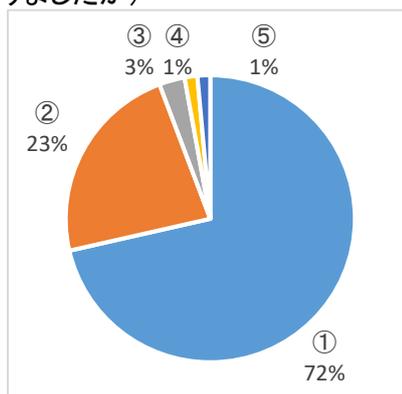
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	50	71.4%
②	ほぼ満足	19	27.1%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	1	1.4%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	70	100.0%



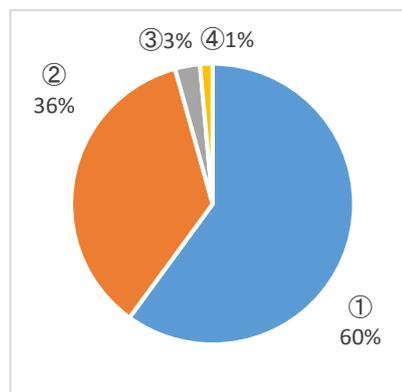
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	50	72.5%
②	ほぼ満足	16	23.2%
③	やや不満	2	2.9%
④	不満	1	1.4%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	69	100.0%



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

	回答	人数	割合
①	満足	42	60.0%
②	ほぼ満足	25	35.7%
③	やや不満	2	2.9%
④	不満	1	1.4%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	70	100.0%



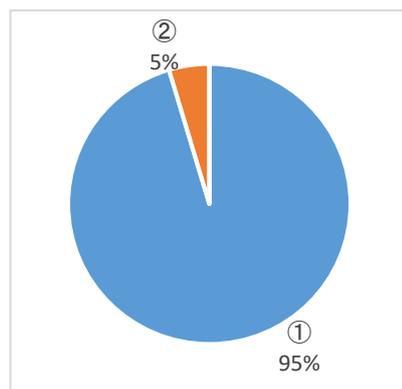
(6) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ もうすこしイベントをふやしてほしい。できればやってない事をやってほしい。
- ・ フリーマーケットをしてほしい。
- ・ いつもお世話になっています。
- ・ もう少しオセロ大会やトランプゲームなどをイベントとしてふやしてもらいたい。
- ・ バス旅行を6~8月にしてほしい 行先は宮島、高知、鳥取、姫路方面にいきたい。
- ・ ボウリング大会
- ・ 北側の喫煙所をきれいに使用して 清潔な感じに ドアを自動閉で煙を入れないように。
- ・ 利用していいです。
- ・ 花見
- ・ ウォッシュレットができません。
- ・ 旅行や本やバーベキュー大会など 福祉系など

3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

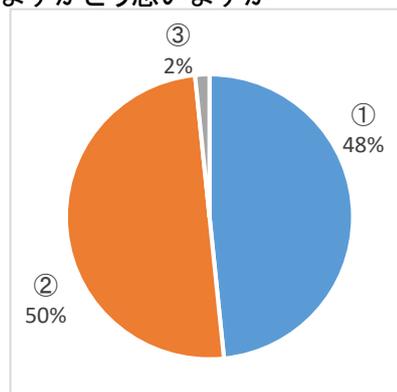
(1) 開館時間・開館日の拡大についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	62	95.4%
②	延長してほしい(時間)	3	4.6%
③	延長してほしい(日数)	0	0.0%
④	無回答	5	
	合計(無回答除く)	65	100.0%



(2) 調理実習やイベント開催時に料金負担していただいておりますがどう思いますか

	回答	人数	割合
①	安い	30	48.4%
②	適当	31	50.0%
③	高い	1	1.6%
④	無回答	8	
合計(無回答除く)		62	100.0%



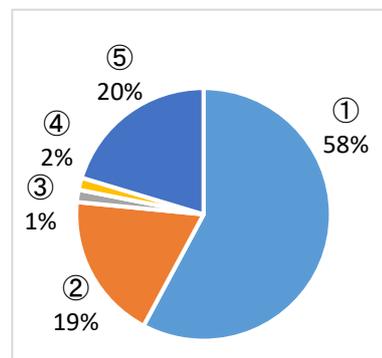
(3) その他施設にあたって感じたことはありますか

- ・ よかったです。
- ・ トイレが清潔で気持が良い。
- ・ もう少し机、イス、タバコする入り口など気をつけてほしい。
- ・ いいです。
- ・ よく整備されていて利用しやすいです。
- ・ 日曜日に利用出来る事は素晴らしい。
- ・ 時々、カラオケの声でびっくりして笑える。
- ・ 利用しやすい。
- ・ 就業生活の相談員との面話の時に利用させてもらっています。
- ・ とても良い施設だなと思いました。

4 指定管理者制度についてお伺いします。

(1) 現在の指定管理者について、どう思いますか。

	回答	人数	割合
①	満足	37	57.8%
②	ほぼ満足	12	18.8%
③	やや不満	1	1.6%
④	不満	1	1.6%
⑤	わからない	13	20.3%
⑥	無回答	6	
合計(無回答除く)		64	100.0%



上記の理由

- ・ すこやかクラブ(老人会)でいつも利用させて頂いておりますこれからもよろしくお願いいたします。
- ・ 管理者が誰でどのように管理されるかわからず何の感想をかければ良いかわかりませんが水島地域のニーズにあわせた管理が出来ているのなら問題にないのではないのでしょうか？良いしくみを継続する方法は考えられているのでしょうか？
- ・ 不満がありません。
- ・ 指定管理の意味が分からない。
- ・ 対応いい。
- ・ 会議で年1. 2回使わせていただくだけなので余り感じることはありません。
- ・ 別に変な事はおきてないので満足。
- ・ 利用がしやすい。
- ・ コメントはありません。
- ・ 対応が良い対応や相談をしてくれると思いました(とても良い答え)。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 利用した事が有りませんのでわかりません。
- ・ 今後もよろしく。
- ・ カラオケのテレビをかえてもらいたい。
- ・ パソコンつづけたい。
- ・ ありがとうございました。