

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市玉島障がい者支援センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 180 番地 名称 社会福祉法人 倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 藤澤 徳久
(3) 公の施設の所管部署	社会福祉部 障がい福祉課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 31 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	利用者が主体となって行うものやスポーツの行事等、魅力のあるイベントを定期的実施継続している点は、評価できる。	総合評価
	地域行事への参加や地区の関係団体の協力を得た講座、イベントの実施等、地域との連携、交流が多く取られていることも評価できる。	S
(2) 指定管理者の自己評価	今年度は特にセンター行事やサロン活動等、地域交流を意識して評価を行った。 ・サロン活動については、ロビーコンサートやみなと朝市の散策、玉島高校の吹奏楽コンサート等、地域の行事に積極的に参加した。 ・利用者が行事の運営等を主体的に話し合う「はばたき箱カフェ」を毎月開催し、利用者のニーズを聞きながらセンター行事を計画・実施した。 ・新型コロナウイルス感染症の 5 類移行に伴い、カラオケや簡単クッキングを再開したところ、定期的に参加する人が増えた。 ・「はばたきふれあい祭り」を感染防止に努めつつ、感染前に準じて開催した。出店者・出演者・ボランティアを含めて、計 635 人が参加し、にぎやかな時間を過ごすことができた。 ・玉島地区のスポーツ推進員の協力を得て「みんなでスポーツ」という身体を動かす行事をほぼ毎月実施したことにより、参加者が少しずつ増えた。 ・相談支援においても、地域の関係機関との連携を意識して、積極的に取り組んだ。	
(3) アンケート結果の概要	・管理運営については 98%、職員の対応については 98% の利用者から、満足又はほぼ満足の回答が得られた。 ・バーベキューや旅行を企画してほしいという意見があった。 ・調理室の設備・器具の買い替えについての要望も多かった。 ・アンケート結果については別紙のとおり。	

3 施設の利用状況

		今年度	前年度	特記事項（前年比）	
(1) 利用実績	施設利用者		13,222 人	11,995 人	110%
	相談支援	面接相談	2,162 件	2,085 件	104%
		電話相談	2,953 件	1,696 件	174%
		家庭訪問	381 件	481 件	79%
		同行	114 件	118 件	97%
		ケア会議	182 件	153 件	119%
	相談支援合計		5,792 件	4,533 件	128%
(2) 事業の内容	(1) 日常生活支援 (2) 在宅福祉サービスの利用援助 (3) 相談・情報提供 (4) 特定相談支援事業及び障害児相談支援事業 (5) 地域交流・啓発活動 (6) 障がい者及び家族等の地域生活の支援				

4 収支（玉島）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 37,216 千円 市からの指定管理料（委託料） 33,994 千円 利用料金 3,118 千円 その他の収入 104 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 37,650 千円 人件費 27,056 千円 光熱水費 1,921 千円 修繕料 382 千円 消耗品費 572 千円 施設管理委託費 1,087 千円 その他経費 6,632 千円