

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市環境交流スクエア
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市水島東千鳥町 1 番 50 号 名称 クラレテクノ・シンコースポーツ共同事業体 代表者 事業部長 滝島 啓介
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市企画財政局市民協働推進部市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>令和 5 年度は、①施設の利用者数の拡大②施設の安全性及び利便性向上について重点的に検査を行った。</p> <p>『利用者数増加に向けた取り組み』については、計画的に近隣企業を訪問するなど、会員数の増加に積極的に取り組み、法人契約締結に結びついた。スポーツフロアの利用が少ない平日の夕方以降の利用を促進するためのナイト利用料金については、新設以来 73 人の新規会員を獲得している。また、自主事業においても昨年度を上回る事業数・集客数を記録するなど、着実に利用者数・層の拡大に取り組んでいる。</p> <p>『施設の安全確保及び利便性向上に向けた取り組み』については、施設内で起こりうる危険を予見したうえで必要な対策を講じている。利用者からの意見についても真摯に受け止め、満足度向上に向け取り組んでいる。</p> <p>重点検査項目はいずれも適切に対応されており、利用者アンケートではいずれもの項目においても高評価を維持している。</p> <p>今後も、当施設を安全・安心・快適に利用いただけるよう、適正な管理業務と、更なる利用促進につながるような事業展開を期待したい。</p>	総合評価
	S	

<p>(2) 指定管理者の 自己評価</p>	<p>令和 5 年度は、①施設の利用者数の拡大②施設の安全性及び利便性向上 ③省エネの推進を重点目標として、施設の運営、管理及び改善に取り組ん でまいりました。</p> <p>利用者数も回復傾向にはありますが、コロナ前の水準に対して利用者数は 約 80%と 4 年連続で目標水準を下回りました。</p> <p>そのような状況の中、近隣企業 8 社を訪問し主にスポーツ 施設の PR を行い、1 社とスポーツ施設利用に関する法人契約を締結する ことが出来ました。また、令和 5 年 1 月に新設したナイト区分では、これ までに 73 人の新規定期会員を獲得することが出来ました。施設の安全性 及び利便性向上に取り組んでまいりましたが、令和 5 年 5 月にスポーツ施 設内でご利用者による転倒事故が発生しました。危険要因の洗い出しと対 策が</p> <p>不十分であったことを反省し、スピード感をもってハード面の再発防止を 行いました。また、階段での転落事故防止として、大型注意看板を設置す るなどソフト面の対策も実施しました。利便性向上として令和 5 年 11 月 にコミュニティフロアに天井プロジェクターを設置していただき、好評を いただいております。省エネでは、光熱費が高騰する中、空調設備の運転 時間や設定温度をきめ細かく管理することで、電力使用量を昨年度比で約 5%削減しました。モニタリングアンケートの結果では、今年度も満足度 90%以上の高い評価をいただいております。今後も安全・安心、そして魅力あ る施設の運営に努めてまいります。</p>
<p>(3) アンケート結 果の概要</p>	<p>今回、「環境交流スクエア利用者について」「スポーツフロア の利用について」「地域活性化事業について」に区分しアンケート期間を 倉敷市承認日から 2023 年 3 月 10 日までとしてアンケート調査を実施し ました。</p> <p>◆環境交流スクエアの利用 アンケート回収件数：329 枚</p> <p>①性別：男性 54.1%、女性 44.4%、無回答 1.5%</p> <p>②職員の対応：大変良い及び概ね良い 98.4%</p> <p>③施設、設備の安全対策：大変良い及び概ね良い 98.4%</p> <p>④施設、設備の清潔度：大変良い及び概ね良い 98.1%</p> <p>⑤利用についての満足度：大変良い及び概ね良い 99.1%</p> <p>◆スポーツフロアの利用 アンケート回収件数：105 枚</p> <p>①職員の対応：大変良い及び概ね良い 100%</p> <p>②安全対策：大変良い及び概ね良い 100%</p> <p>③施設・設備の快適性：大変良い及び概ね良い 100%</p> <p>④全体の感想：満足及びほぼ満足 100%</p> <p>⑤電子決済の採用：毎回及びたまに使いたい 66%</p> <p>※電子決済の要望は、昨年度は 23.4%で大幅に増加</p> <p>◆地域活性化事業 アンケート回収件数：289 枚</p> <p>①内容について：満足及びほぼ満足 99.3%</p>

- ②今後もこのような事業を希望する：希望する 97.9%
- ③この事業を他にも薦めたい：薦めたい 94.5%
- ④全体の感想：満足及びほぼ満足 96.3%

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	◆利用者		
	施設名	2022 年度	2023 年度
	コミュニティフロア	26,879	34,753
	会議室	4,827	5,501
	サウンドルーム	289	357
	交流フロア合計	31,995	40,611
	スポーツフロア	31,396	36,827
	芝生広場	11,312	13,776
	◆コマ数		
		2022 年度	2023 年度
	施設名	使用コマ数	使用コマ数
	コミュニティフロア	1,721	1,843
	会議室	840	860
	サウンドルーム	225	236
交流フロア合計	2,786	2,939	
芝生広場	40	42	
◆結果			
達成目標	2023 年度実績	達成率	
交流フロアの利用者数年間 54,000 人以上	40,611	75.2%	
スポーツフロアの利用者数年間 40,000 人以上	36,827	92.1%	
貸出コマ数 年間 3,160 コマ以上	2,939	93.0%	
芝生広場 年間 76 コマ以上	42	55.3%	
(2) 事業の内容	<p>◆施設の利用申請の受付、許可及び利用料金収受</p> <p>◆施設の維持管理</p> <p>◆駐車場の管理</p> <p>◆自主事業の開催（おもてなし事業）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント：26 件 ・教室：3 教室（キッズダンス、キッズスポーツ、鍵盤ハーモニカ教室） <p>2023 年度はコロナによる施設利用制限も解除されました。</p> <p>これによって音楽会も声出しが可能となり、多くのジャンルの音楽グループを招いて、実名通りの「楽しい音楽会」を開催することができました。屋外での共催イベントもキッチンカーの</p>		

導入や新しい出演者らによる野外ステージの盛り上げなど地域の皆様方に楽しんでいただきました。イベント集客数も昨年度を上回り、コロナによって減少した利用者数の増加につながる「種まき活動」として、今後も新たな企画を計画してまいります。

・自主事業による集客数

	2019年度	2022年度	2023年度
単独イベント件数	13	20	21
単独イベント参加人数	1,491	1,759	1,871
共催イベント件数	5	5	5
共催イベント参加人数	3,328	4,047	5,060
合計参加者	4,819	5,806	6,931

① 音楽コンサート

- ・ 2023/4/16：春の楽しい音楽会
- ・ 2023/6/3：初夏の楽しい音楽会
- ・ 2023/8/6：夏の楽しい音楽会
- ・ 2023/10/22：秋の楽しい音楽会
- ・ 2023/12/24：クリスマスの楽しい音楽会
- ・ 2024/2/18：早春の楽しい音楽会

② 歴史講座

- ・ 2023/5/13：備中青江の刀鍛冶
- ・ 2023/6/25：備中兵乱記を読む
- ・ 2023/9/9：古代吉備における塩の生産と流通
- ・ 徳川家康の生涯とゆかりの地（2023/11/11, 12/10, 2024/1/14）

③ ハンドメイド教室（2023/5/25, 6/22, 7/20）

④ 子ども科学教室（2023/7/28）

⑤ 人形劇（2023/8/20）

⑥ 倉華寄席（2023/10/29）

⑦ 健康増進講演会（2024/1/21）

⑧ 文化講演会（2023/9/3, 2024/3/24）

⑨ 水島夜市&ビアガーデン（2023/7/9）

⑩ 環境交流スクエア 12周年記念行事（2023/10/8）

⑪ みず婚パーティー（2023/11/5）

⑫ 水島地区親睦歌まつり（2024/2/4）

⑬ 水島雛めぐり（2024/2/24～3/10）

⑭ キッズダンス（毎週水曜日、木曜日）

⑮ キッズスポーツ（毎週月曜日：2022/1月～新規開催）

⑯ 鍵盤ハーモニカ音楽教室（毎月第二、第四月曜日）

※2024年1月からサークル活動へ移行

4 収支（税込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 122,221千円（税込み） 市からの指定管理料（委託料） 92,116千円 利用料金 20,646千円 その他の収入 9,459千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 121,827千円（税込み） 主な支出 人件費 45,213千円 光熱水費 33,732千円 修繕費 3,388千円 消耗品費 1,885千円 施設管理委託費 15,069千円 その他経費 22,540千円