

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	養護老人ホーム 倉敷市長楽荘
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島1275番地1 名称 社会福祉法人 アミカル 代表者 理事長 西山 剛史
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉局社会福祉部福祉援護課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>【重点項目】衛生管理</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染対策を継続するために、入所者との懇談会を開催し、入所者の要望を取り入れるなどの工夫を凝らしていることは評価できる。</p> <p>重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人アミカルは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。</p>	総合評価
		A
(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、急速に社会がウィズコロナに進んだが、入所者に引き続き感染対策に協力してもらい、安心して生活をしてもらうために、何度も入所者との懇談会を開催した。その結果、クラスターを起こすことはなかった。</p> <p>また、施設内の感染対策委員会では、これまでの経験を基に、感染経路の特定方法、そして感染症の発生後の2次感染の予防方法を記載したマニュアルを作成し、それを実践することができた。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>アンケート調査の結果、94.8%の入所者が施設職員の対応について概ね満足していることが分かった。また、92.7%の入所者が清潔保持に、そして91.7%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.8%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者から概ね好感を持って受け入れられていると判断できる。</p>	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	入所者数		
		今年度	前年度
	4月	98	97
	5月	97	96
	6月	94	95
	7月	95	94
	8月	95	94
	9月	94	96
	10月	92	96
	11月	90	97
	12月	93	98
	1月	94	98
	2月	94	97
	3月	96	96
	合計	1,132	1,154
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・老人ホームの入所者の養護に関する業務 ・老人ホームの維持管理に関する業務 ・老人ホームの入所者の利便性を向上させるために必要な業務 		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	235,593千円
	市からの指定管理料(委託料)	154,380千円
	他市町村からの委託料	25,851千円
	介護報酬収入	41,496千円
	その他の収入	13,866千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	251,857千円
	人件費	127,642千円
	光熱水費	21,231千円
	修繕料	2,649千円
	業務委託費	41,226千円
	給食費	34,246千円
	その他経費	24,863千円