

西岡荘（倉敷市倉敷北高齢者福祉センター）利用者アンケート集計結果

倉敷市健康長寿課

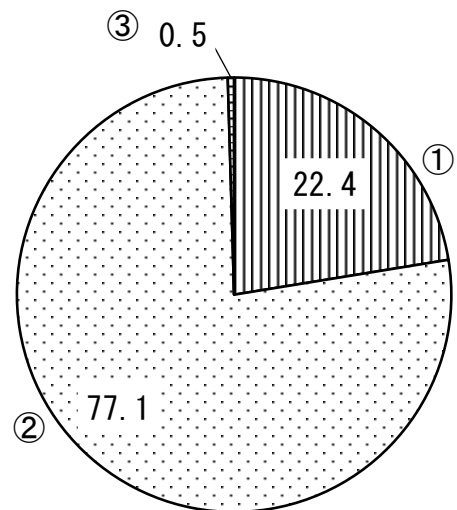
1 目的

今回の調査は、利用者の意見及び要望を把握し、更なるサービスの向上を目指すことを目的として、令和6年3月1日から同年3月31日までの間、倉敷市倉敷北高齢者福祉センターにおいて、アンケート調査を実施し、215枚の回答を得た。

2 集計結果

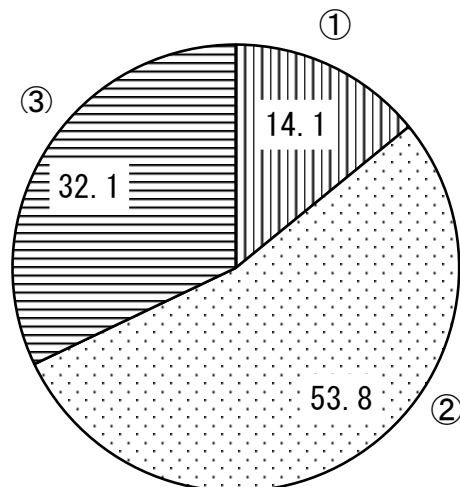
Q1-1 性別

選択肢	割合	人数
①男性	22.4	48
②女性	77.1	165
③回答しない	0.5	1
④無回答		1
合計（無回答除く）	100.0	214



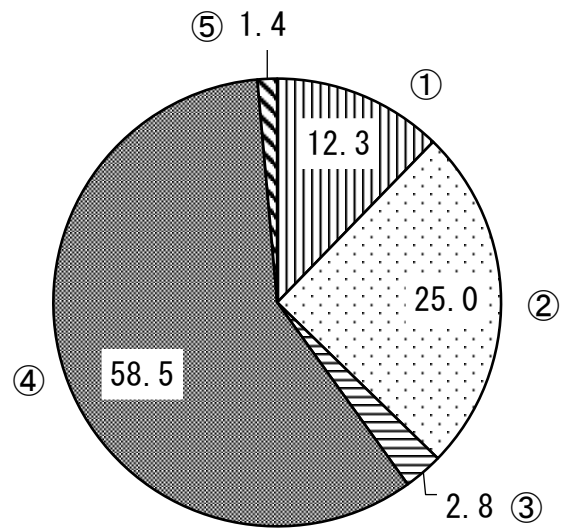
Q1-2 年齢

選択肢	割合	人数
①60歳代	14.1	30
②70歳代	53.8	114
③80歳以上	32.1	68
④無回答		3
合計（無回答除く）	100.0	212



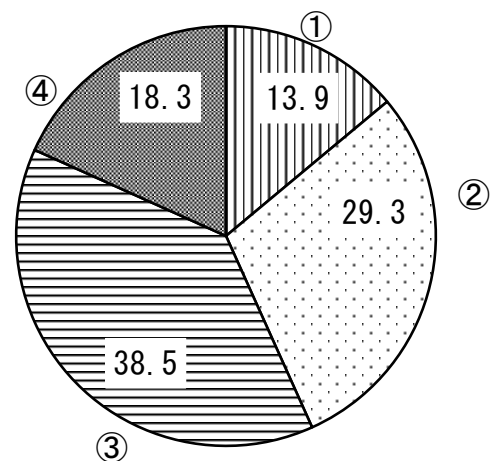
Q1-3 交通手段

選択肢	割合	人数
①徒歩	12.3	26
②自転車	25.0	53
③オートバイ	2.8	6
④自家用車	58.5	124
⑤公共交通機関	1.4	3
⑥無回答		3
合計（無回答除く）	100.0	212



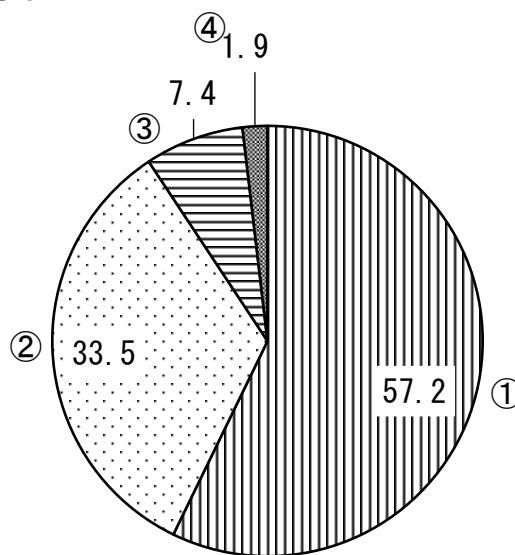
Q1-4 利用状況

選択肢	割合	人数
①今回初めて	13.9	29
②時々利用	29.3	61
③よく利用	38.5	80
④頻繁に利用	18.3	38
⑤無回答		7
合計（無回答除く）	100.0	208



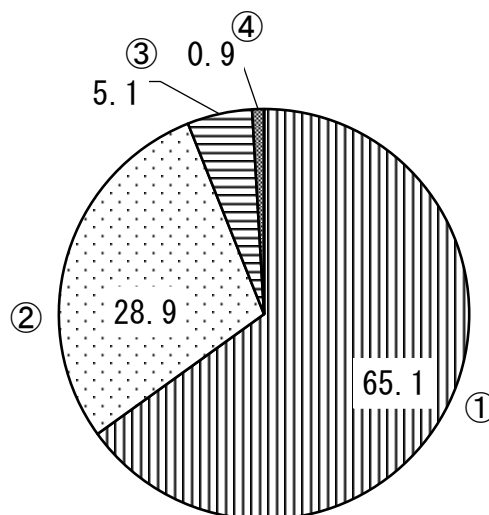
Q2-1 今回の利用について、全体として満足できましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	57.2	123
②ほぼ満足	33.5	72
③やや不満	7.4	16
④不満	1.9	4
⑤無回答		0
合計（無回答除く）	100.0	215



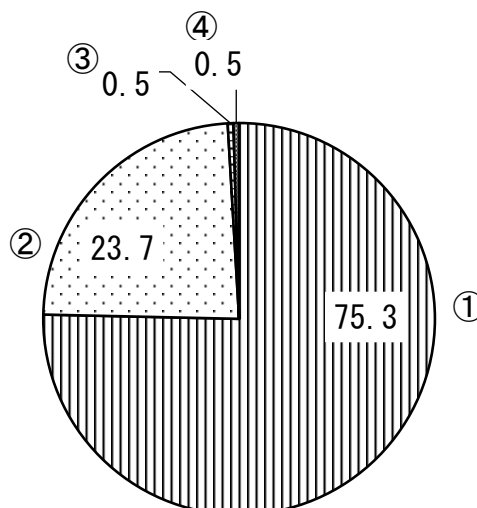
Q2-2 職員の対応は、どうでしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	65.1	140
②ほぼ満足	28.9	62
③やや不満	5.1	11
④不満	0.9	2
⑤無回答		0
合計（無回答除く）	100.0	215



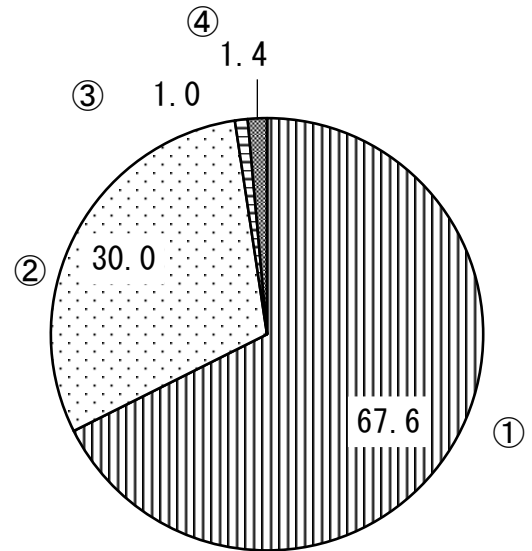
Q2-3 施設は、清潔に保たれていましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	75.3	162
②ほぼ満足	23.7	51
③やや不満	0.5	1
④不満	0.5	1
⑤無回答		0
合計（無回答除く）	100.0	215



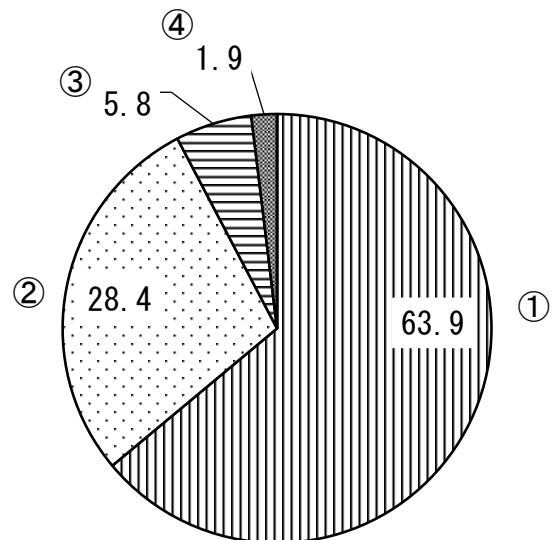
Q2-4 安全対策は万全でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	67.6	142
②ほぼ満足	30.0	63
③やや不満	1.0	2
④不満	1.4	3
⑤無回答		5
合計（無回答除く）	100.0	210



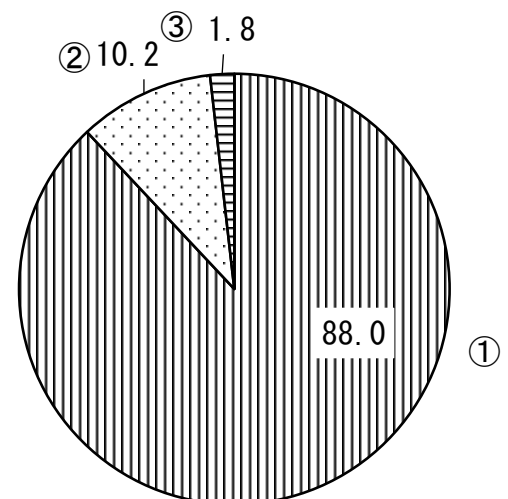
Q2-5 利用にあたって施設の設備は十分でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	63.9	133
②ほぼ満足	28.4	59
③やや不満	5.8	12
④不満	1.9	4
⑤無回答		7
合計（無回答除く）	100.0	208



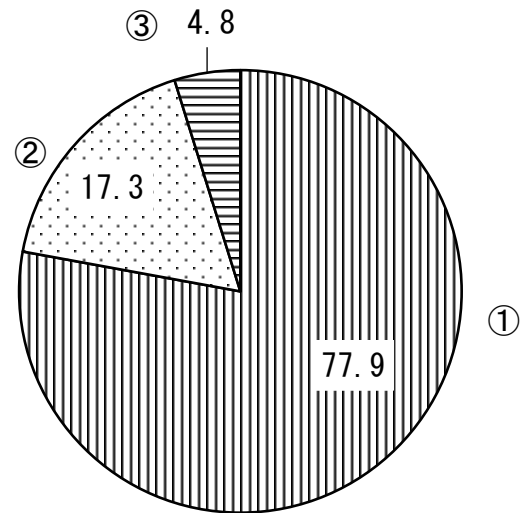
Q3-1 開館時間の延長についてどう思いますか？

選択肢	割合	人数
①必要ない	88.0	95
②延長して欲しい	10.2	11
③24時間化して欲しい	1.8	2
④無回答		109
合計（無回答除く）	100.0	108



Q3-2 開館日の拡大についてどう思いますか？

選択肢	割合	人数
①必要ない	77.9	81
②拡大して欲しい	17.3	18
③年中無休として欲しい	4.8	5
④無回答		111
合計（無回答除く）	100.0	104



3 分析

- ・ Q 1－4 の利用状況の結果から、アンケートに協力していただいた利用者（以下利用者）のうち、「無回答」を除くと、56.7%の人が倉敷北高齢者福祉センターをよく利用している。
- ・ Q 2－1、2－2の結果から、職員の対応等について、「無回答」を除くと90.7%以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。
- ・ Q 2－3、2－4及び2－5の結果から、施設の安全対策、設備等について、「無回答」を除くと92.3%以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。
- ・ 以上の点から考えて、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることがわかった。