

憩の家利用者アンケート集計結果

倉敷市健康長寿課

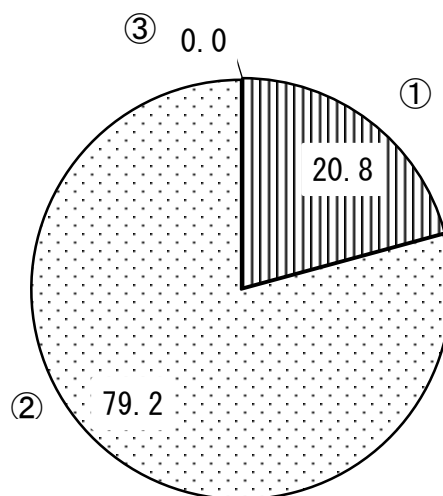
1 目的

今回の調査は、利用者の意見及び要望を把握し、更なるサービスの向上を目指すことを目的として、令和6年3月1日から31日までの間、憩の家においてアンケート調査を実施し、1,083枚の回答を得た。

2 集計結果

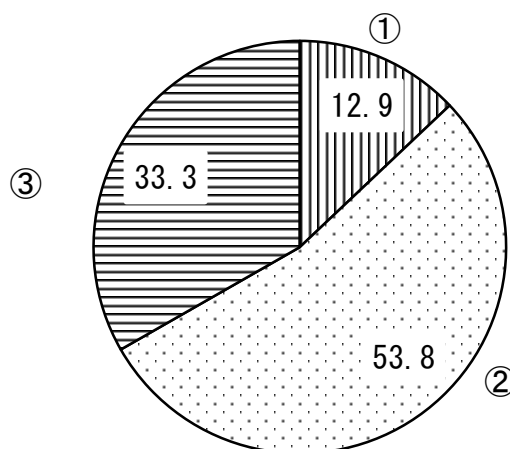
Q1-1 性別

選択肢	割合	人数
①男性	20.8	223
②女性	79.2	851
③回答しない	0.0	0
④無回答		9
合計（無回答除く）	100.0	1,074



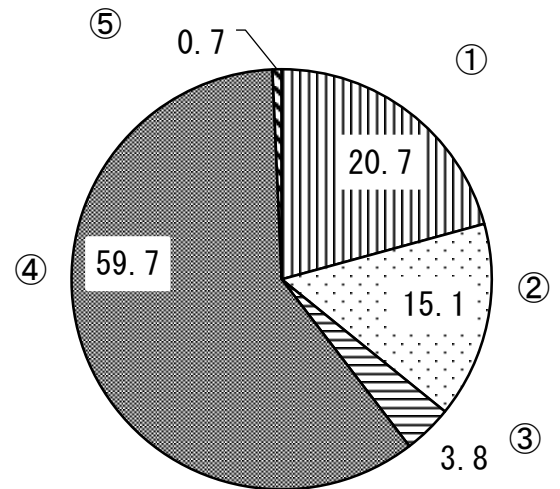
Q1-2 年齢

選択肢	割合	人数
①60歳代	12.9	135
②70歳代	53.8	561
③80歳以上	33.3	347
④無回答		40
合計（無回答除く）	100.0	1,043



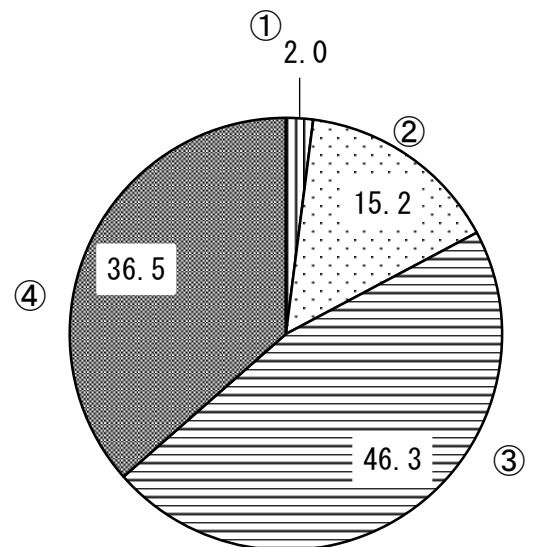
Q1-3 交通手段

選択肢	割合	人数
①徒歩	20.7	220
②自転車	15.1	160
③オートバイ	3.8	40
④自家用車	59.7	633
⑤公共交通機関	0.7	8
⑥無回答		22
合計（無回答除く）	100.0	1,061



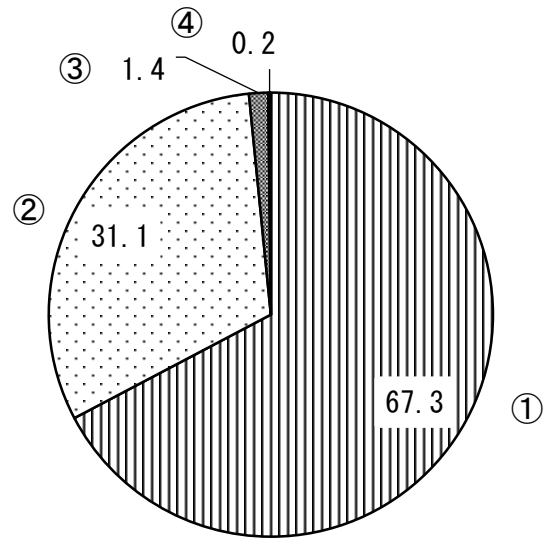
Q1-4 利用状況

選択肢	割合	人数
①今回初めて	2.0	21
②時々利用	15.2	158
③よく利用	46.3	481
④頻繁に利用	36.5	379
⑤無回答		44
合計（無回答除く）	100.0	1,039



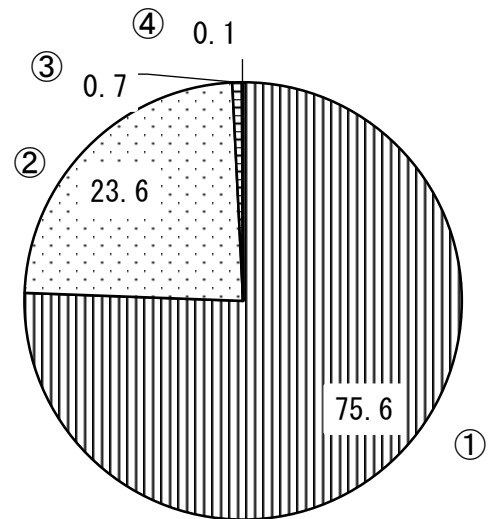
Q2-1 今回の利用について、全体として満足できましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	67.3	724
②ほぼ満足	31.1	335
③やや不満	1.4	15
④不満	0.2	2
⑤無回答		7
合計（無回答除く）	100.0	1,076



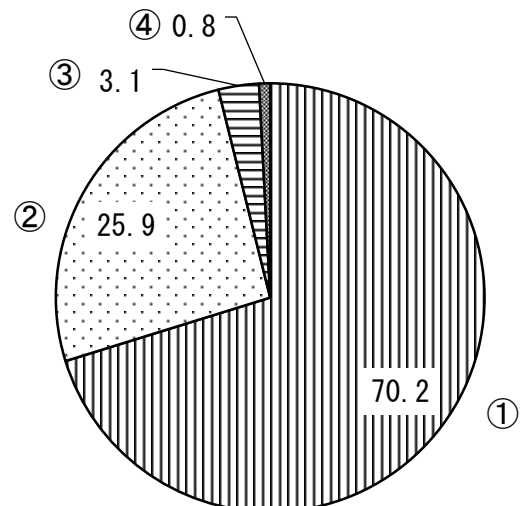
Q2-2 職員の対応は、どうでしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	75.6	816
②ほぼ満足	23.6	255
③やや不満	0.7	7
④不満	0.1	1
⑤無回答		4
合計（無回答除く）	100.0	1,079



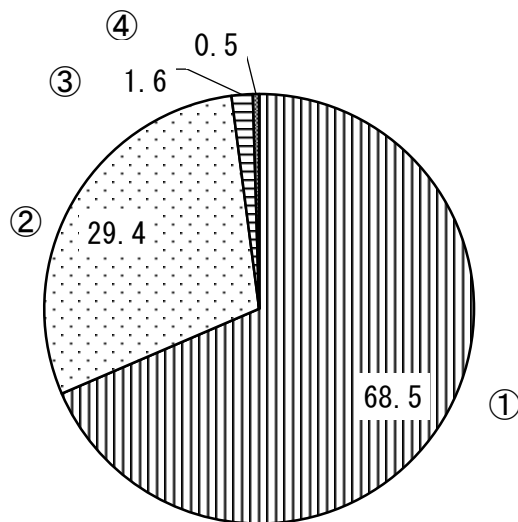
Q2-3 施設は、清潔に保たれていましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	70.2	759
②ほぼ満足	25.9	280
③やや不満	3.1	33
④不満	0.8	9
⑤無回答		2
合計（無回答除く）	100.0	1,081



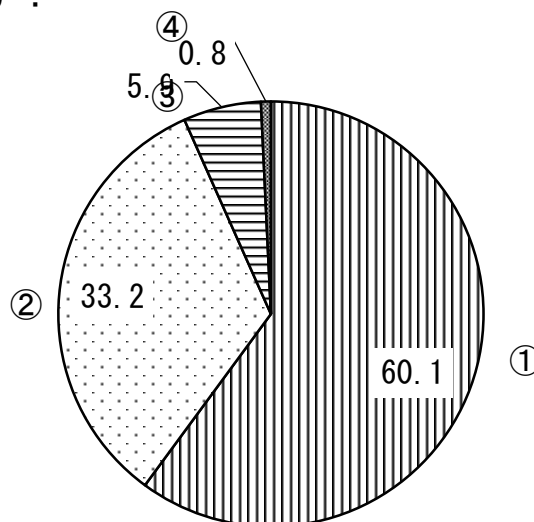
Q2-4 安全対策は万全でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	68.5	732
②ほぼ満足	29.4	314
③やや不満	1.6	17
④不満	0.5	5
⑤無回答		15
合計（無回答除く）	100.0	1,068



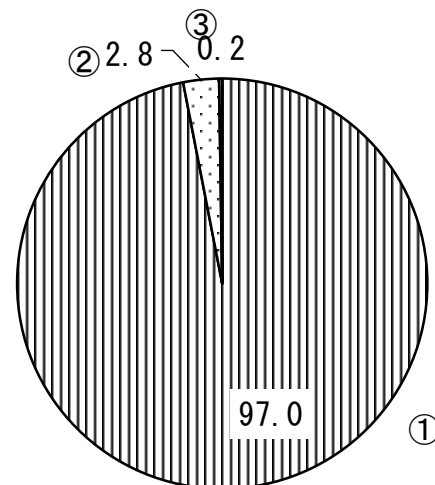
Q2-5 利用にあたって施設の設備は十分でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	60.1	640
②ほぼ満足	33.2	354
③やや不満	5.9	63
④不満	0.8	8
⑤無回答		18
合計（無回答除く）	100.0	1,065



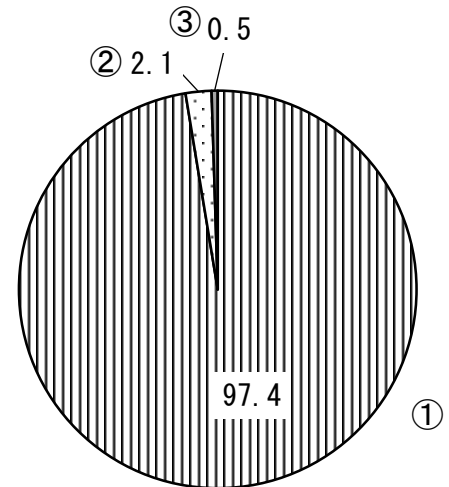
Q3-1 開館時間の延長についてどう思いますか？

選択肢	割合	人数
①必要ない	97.0	793
②延長して欲しい	2.8	23
③24時間化して欲しい	0.2	2
④無回答		265
合計（無回答除く）	100.0	818



Q3-2 開館日の拡大についてどう思いますか？

選択肢	割合	人数
①必要ない	97.4	788
②拡大して欲しい	2.1	17
③年中無休として欲しい	0.5	4
④無回答		274
合計（無回答除く）	100.0	809



3 分析

- ・Q1-4の利用状況の結果から、アンケートに協力していただいた利用者（以下利用者）のうち、「無回答」を除くと82.8%の人が憩の家をよく利用している
- ・Q2-1、2-2の結果から、全体としての満足度、職員の対応について、「無回答」を除くと98.4%以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。
- ・Q2-3、2-4及び2-5の結果から、施設の衛生管理、安全対策、設備について、「無回答」を除くと93.3%以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。
- ・以上の点から考えて、現在の指定管理者としては、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることがわかった。
- ・しかし、利用者の高齢化、施設の老朽化もありアンケート記入欄には指定管理者では対応の難しいトイレの改修、駐車場の整備等の意見・要望が多く寄せられている。