

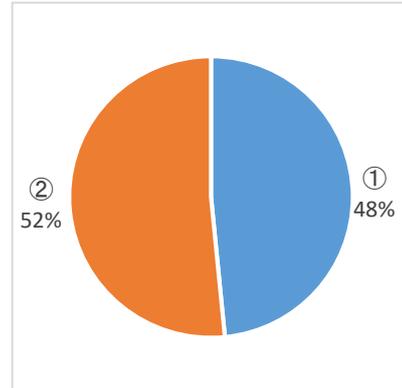
倉敷市障がい者デイサービスセンター利用者アンケート調査結果

※割合数値は、便宜上小数点第2位を四捨五入しているため、その合計は必ずしも100.0%と一致しない。

1 あなた(利用者の方)について教えてください

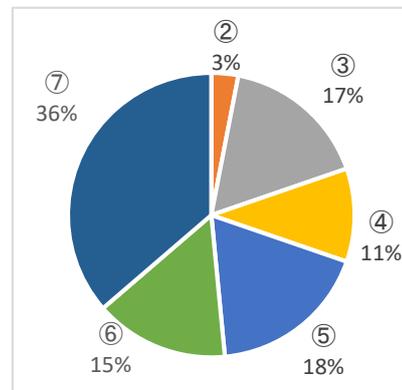
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	31	48.4%
②	女性	33	51.6%
③	無回答	2	
	合計(無回答除く)	64	100.0%



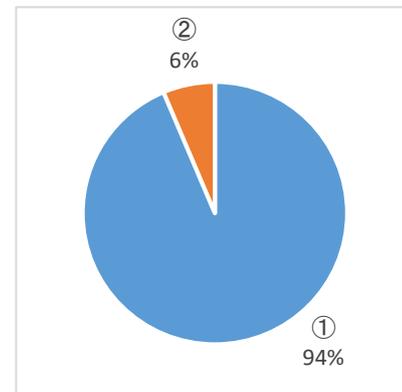
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	0	0.0%
②	20歳代	2	3.0%
③	30歳代	11	16.7%
④	40歳代	7	10.6%
⑤	50歳代	12	18.2%
⑥	60歳代	10	15.2%
⑦	70歳以上	24	36.4%
⑧	無回答	0	
	合計(無回答除く)	66	100.0%



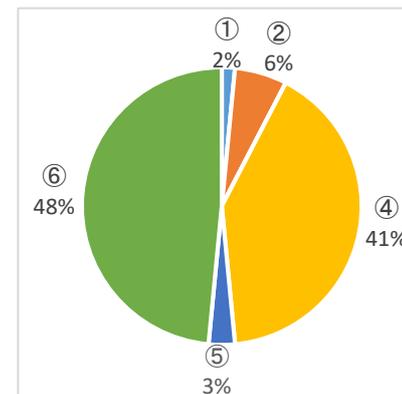
(3) お住まい

	回答	人数	割合
①	倉敷市内	59	93.7%
②	市外	4	6.3%
③	無回答	3	
	合計(無回答除く)	63	100.0%



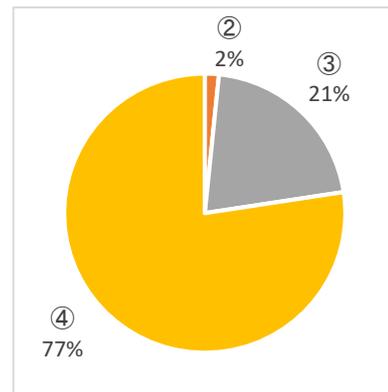
(4) 交通手段

	回答	人数	割合
①	徒歩	1	1.5%
②	自転車	4	6.1%
③	オートバイ	0	0.0%
④	自家用車	27	40.9%
⑤	公共交通機関	2	3.0%
⑥	送迎	32	48.5%
⑦	無回答	0	
	合計(無回答除く)	66	100.0%



(5) 利用状況

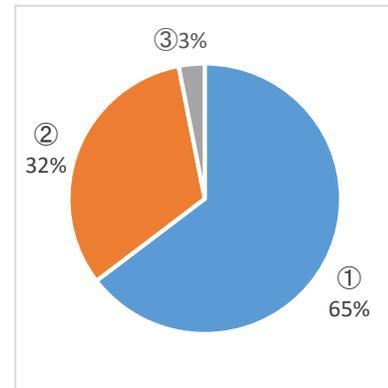
	回答	人数	割合
①	初めて	0	0.0%
②	年1回程度	1	1.6%
③	月1回程度	13	21.0%
④	週1回以上	48	77.4%
⑤	無回答	4	
	合計(無回答除く)	62	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

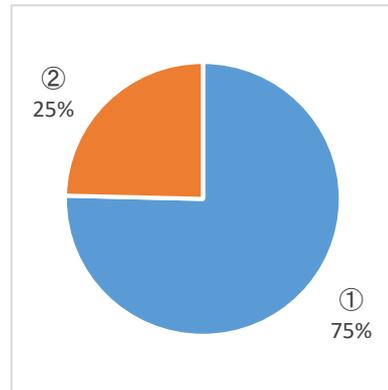
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	42	64.6%
②	ほぼ満足	21	32.3%
③	やや不満	2	3.1%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	65	100.0%



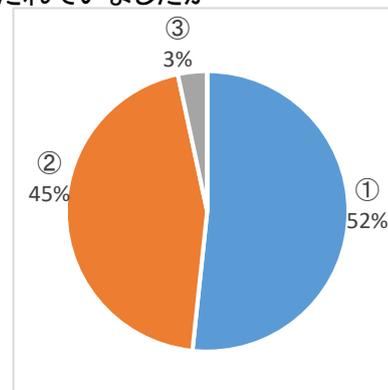
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	49	75.4%
②	ほぼ満足	16	24.6%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	65	100.0%



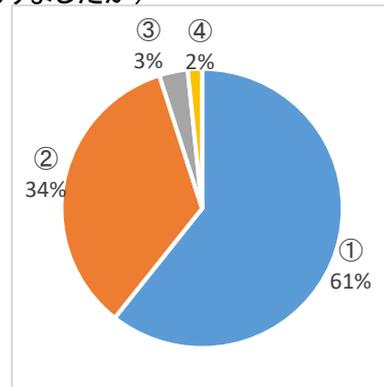
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	31	51.7%
②	ほぼ満足	27	45.0%
③	やや不満	2	3.3%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	6	
	合計(無回答除く)	60	100.0%



(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	37	60.7%
②	ほぼ満足	21	34.4%
③	やや不満	2	3.3%
④	不満	1	1.6%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	61	100.0%



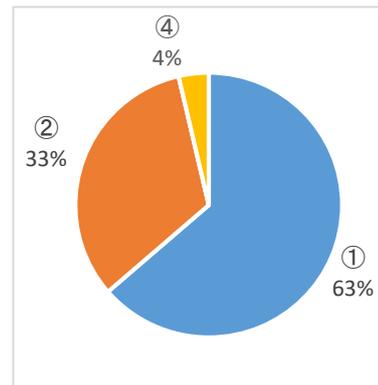
(5) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ スマホの使い方
- ・ 駐車場を入口近くにして欲しい。
- ・ 便器の洗浄式トイレほしい、手足不自由で、よくたいぶなれました。
- ・ パソコンが出来れば新しくしてほしい。
- ・ お祭り、野菜カーやほかの屋台の食べ物スタンプラリーもいい。脳トレができる所。福祉用具体験コーナー、セニカー、三輪車大きいやつも施設内を走りたい。
- ・ 駐車場に車のスロープを出しても濡れないように屋根をのばしてほしい。
- ・ 年1回でも良いなら調理週間 午後さんぽ&実食とお茶飲食お願いします。
- ・ 集団で一日を過ごし本人も満足しているようです。
- ・ 洋式トイレにウォシュレットを装着してほしい。
- ・ 特にない。
- ・ Pの屋根柱の所にバックで入れられません。
☆デイのリハビリがとても助かっています。

3 支援内容についてお伺いします

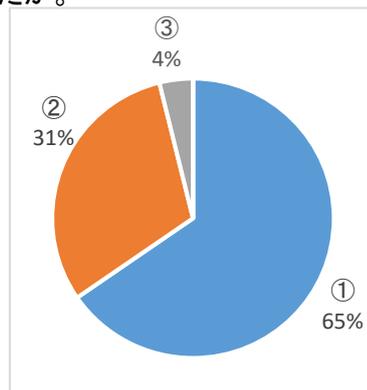
(1) 本日のご利用目的を教えてください(複数回答可)。

	回答	人数	割合
①	デイサービス	35	63.6%
②	講座	18	32.7%
③	スポーツ教室	0	0.0%
④	パソコン自習室	2	3.6%
⑤	無回答	11	
	合計(無回答除く)	55	100.0%



(2) 今回(本日)ご利用されたサービスの内容に満足できましたか。

	回答	人数	割合
①	満足	34	65.4%
②	ほぼ満足	16	30.8%
③	やや不満	2	3.8%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	14	
	合計(無回答除く)	52	100.0%



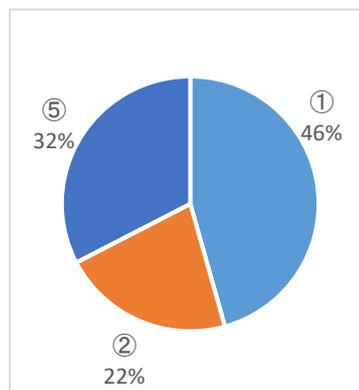
(3) その他施設利用にあたって感じたことはありますか

- ・ 先生に何度たずねても、すぐに対応していただけるので、楽しく学習できます。
- ・ 責任者の人が良くしてくれる。
- ・ パソコン起動後頻繁にチャットGPT回答して困惑します。普通にヤフーけんさくしてほしい。
- ・ サービスですが、機械浴もあるし、看護師も配置されています。気管切開の人も入浴させてもらいたい。ほかの施設はもっと人数(職員の)が少ないのに、入浴サービスをとりいれてくれています。医ケアは送迎もないし、もう少し医ケア対象の施設にしてほしい。
- ・ 十分にその場を対応して頂いていて満足してます。
- ・ 楽しく過ごさせてもらっています。
- ・ 利用者でうるさい人がいる。
- ・ デイサービスの利用をさせていただいています。とても喜んで行かせていただいています。楽しい時間を過ごさせてもらっているのだと思います。
- ・ 外出支援 何種類かに分けて提案してもらいたい

4 指定管理者についてお伺いします

(1) 現在の指定管理者についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	満足	21	45.7%
②	ほぼ満足	10	21.7%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	わからない	15	32.6%
⑥	無回答	20	
	合計(無回答除く)	46	100.0%



上記の理由

- ・ とても親切だから。
- ・ 欠席のTELをした時に名前を言ったつもりなのですが、うまく伝えられていない事があった様です。
- ・ 楽しいです。
- ・ 特に不満なことがないから。
- ・ 良好だと思います
- ・ よくして下さいます。
- ・ 何事にも素早く的確な対応をしていただき感謝してます。
- ・ 指定管理の方達が、何をして下さいしているのか私達にはわかりません。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 交通手段(バスがプラザの中まではいってほしいです)
- ・ ありません。
- ・ 送迎や入浴などができるようになったらありがたい。
- ・ 昔とちがい、ペースト食を注入している人のほうが多いはず。できるように検討してください。
- ・ 会ギ室をおさえる時1日に集中して朝早くからみなさん待たれています。
番号を取るようになって少しは助かっていますが……。
もう少し良い方々があれば……。