

くらしき健康福祉プラザ利用者アンケート集計

1(1) 性別

男性	女性	未回答	計
167	330	16	513

1(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
12	28	34	68	49	124	192	6	513

1(3) お住まい

倉敷市内	市外	未回答	計
463	32	18	513

1(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	未回答	計
29	59	6	415	6	16	531

2(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
372	128	4	1	8	513	97.5%

2(2) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
429	75	2	1	6	513	98.2%

2(3) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
370	137	1	1	4	513	98.8%

2(4) 感染症対策・安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
354	139	1	1	18	513	96.1%

2(5) 整備してほしい設備はありますか。

各部屋	駐車場	トイレ	館内案内	更衣室	その他	特になし	未回答	計
9	9	24	1	3	6	369	101	522

3(1) 利用頻度

今回初めて	時々利用・年1回	よく利用・月1回	頻繁に利用・週1回	未回答	計
16	50	270	160	17	513

3(2) 普段ご利用される施設・サービスは何ですか。(複数回答可)

会議室等の貸し部屋	健康づくり(トレーニング室)	介護予防	視能訓練室・言語聴能訓練室	障がい者就業・生活支援センター	子育て支援センター	障がい者デイサービスセンター	福祉機器展示コーナー	保健福祉相談室	倉敷ファミリーサポートセンター	
379	24	8	3	0	14	2	2	0	0	
							水浴訓練室口	その他	未回答	計
							7	29	73	541

4(1) 施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか。

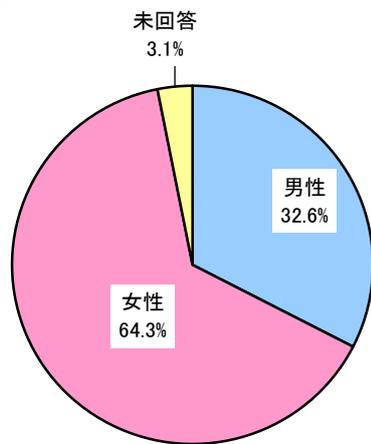
良かった	悪かった	特になし	未回答	計
342	4	102	65	513

4(2) 今後充実してほしいサービス等がありますか。(複数回答可)

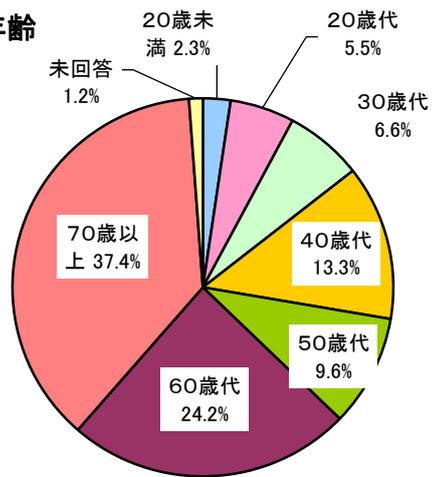
講座・イベント	広報(ホームページ含む)	情報提供	貸し部屋申込	開館時間の拡大	設置備品	その他	特になし	未回答	計
53	7	13	24	8	7	5	314	118	549

1 利用者について

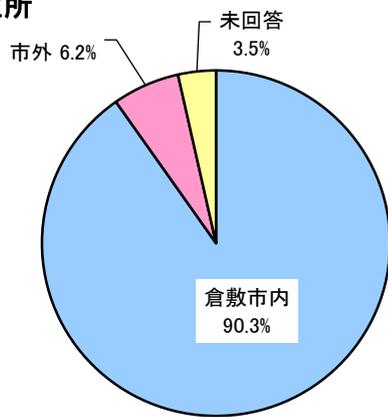
(1) 性別



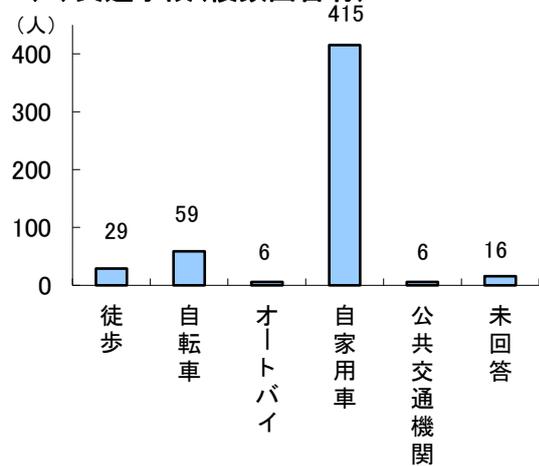
(2) 年齢



(3) 住所

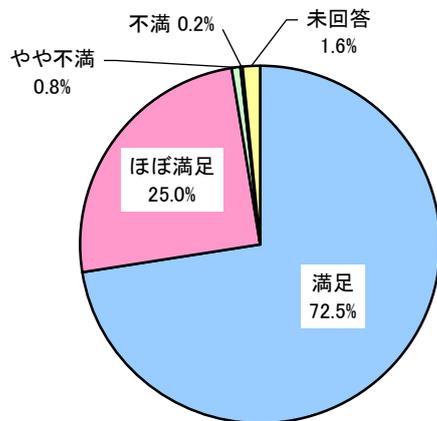


(4) 交通手段(複数回答有)



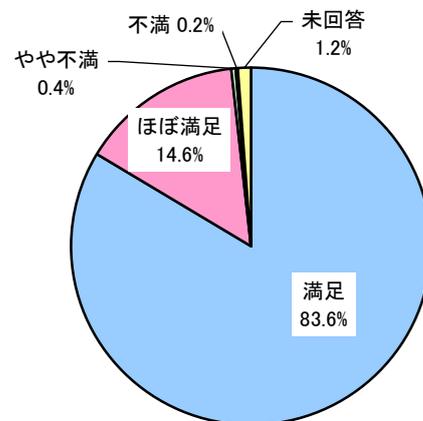
2 利用者満足度

(1) 全体として



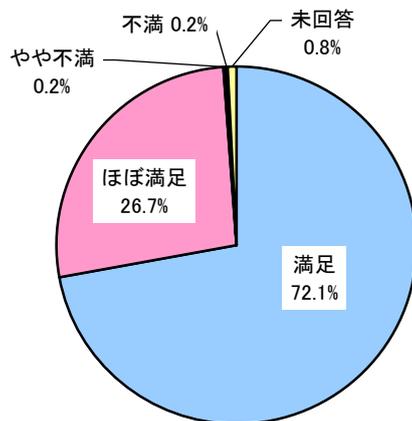
満足・ほぼ満足の割合 97.5%

(2) 職員の対応



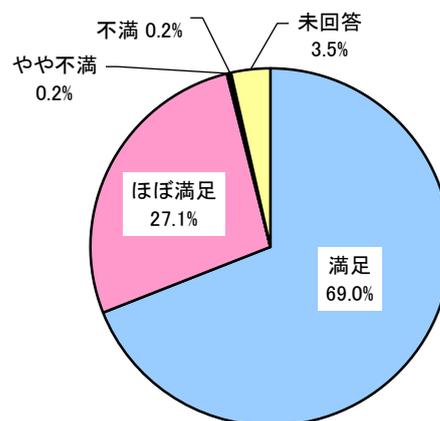
満足・ほぼ満足の割合 98.2%

(3) 施設の清潔さ



満足・ほぼ満足の割合 98.8%

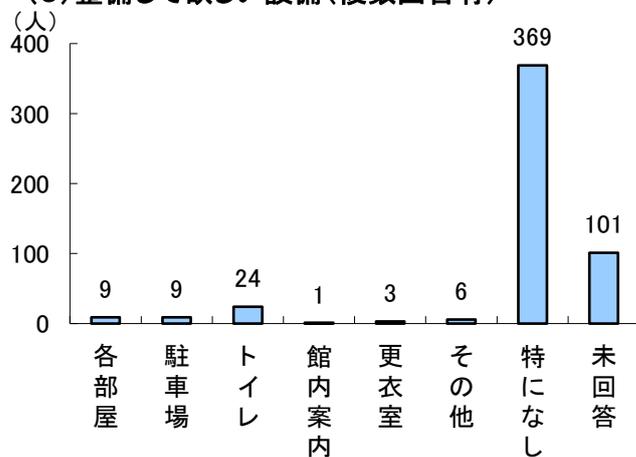
(4) 感染症対策・安全対策



満足・ほぼ満足の割合 96.1%

平均 97.7% と昨年同様に95%以上の高い水準を維持している。

(5) 整備して欲しい設備(複数回答有)



アンケート自由意見欄

2(5)整備してほしい設備はありますか

<各部屋>

WiFi

PC、プロジェクター WiFi

エアコン

狭くて机椅子の配置がむずかしい(101)

ナベ、フライパンこげつきます。ザルなど大ききそろってない

和室がもう少しほしい

イスがタタミ用の方が良い

休みたい人

<駐車場>

横断歩道を、はっきり線を引いてほしい

白線が見えにくい場所がある

雨の時 土の場所が水たまりがすごい

出入口が1つで混む事があるので、2つもうけてほしい。

<トイレ>

便座がつめたい

便器が冷たい

暖かいシートがほしい。ベンザがつめたい。

おきばが少なく、ふえてほしい……

どこかの階の和式トイレに、荷物置き？(ひっかけるところ)がなくて、とても困りました。

ウオシュレットにしてほしいです

洋式に全部してほしい

便座を、あたためてほしい

洋式多めに。

アルコール(便座拭く用)があればありがたいです。

洋式に変えてほしい

便座が古い

便座が冷たい

きたない

温水便座にしてほしい

暖房にしてほしい

おむつかえシートと子供を座らせておく椅子をもっと増やしてほしい

おむつ交換台がない所があり、探すのに困った。

<館内案内>

<更衣室>

シャワー室が汚れている

シャワ室の定期的掃除 不潔

換気(窓あけ)願います。

<その他>

室内の温度は決まっていますか？

調理室の備品のチェックを徹底してほしい。使用するときこまります！

ボランティア等の合間に持参の軽食など食べれるスペースがあればたすかります。

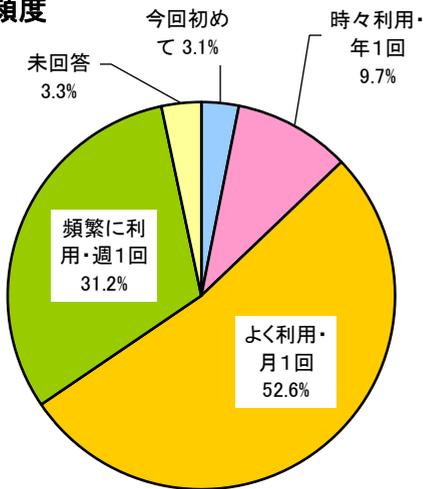
会議室のブラインドのひもが切れたり十分役に立たない所あり修理修繕する必要あり。

交通手段が障がい者、高令者にはだんだん難しくなります。来たくても来れないのが辛いです。プラザまで入るバス等を考えてほしいです。

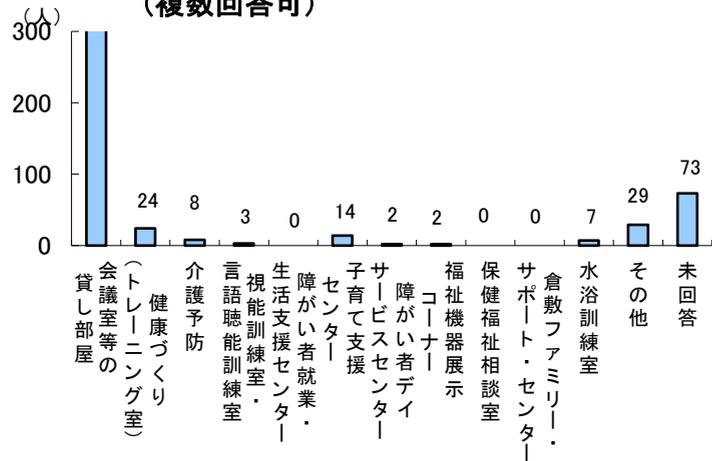
授乳室をたくさん作ってほしい。軽食がとれる休憩室があると、外出時間を気にせず上の子とも遊べて助かります！

3 利用状況について

(1) 利用頻度

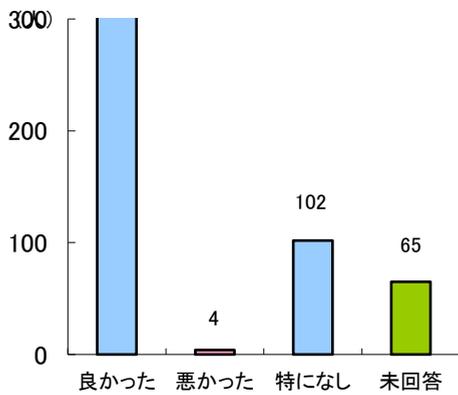


(2) 普段利用する施設・サービス (複数回答可)

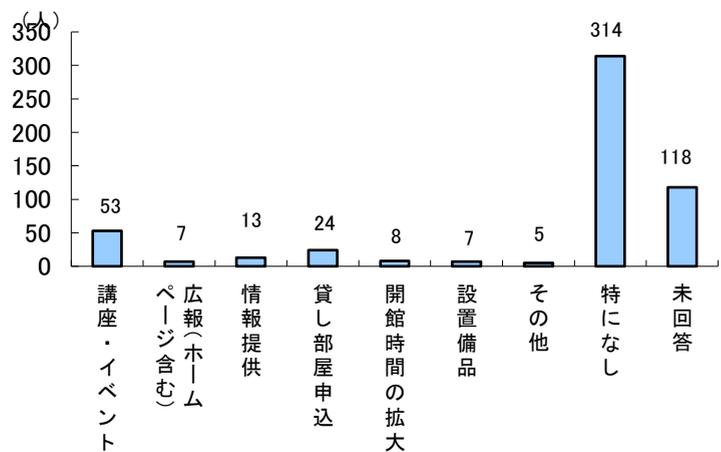


4 指定管理者による管理運営について

(1) 施設利用評価 (複数回答あり)



(2) 今後充実して欲しいサービス等 (複数回答可)



アンケート自由意見欄
4(1)施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか
<良かったこと>
明るく、ゆったり使わせてもらった。
いつもきれい
清潔に整理が行き届いている
きれいに清掃されている
清潔感がよい
広い研修室の利用が無料でできたことで、団体としての活動が成り立った。ありがたかったです。
立派な会議室を使わせていただいて感謝しています。
いつもきちんとしている
利用料が手頃で使いやすい
スタッフさんの気くばり
予約がしやすく、簡単
部屋がきれいです。
駐車場もあり、会議をするのに助かります。
小中会議を行うのに備品が整っている
駐車場が広い
家から比較的近いこと
建物がきれい。
全ての備品がそろっている。使いやすいです
衛生的
いろいろな道具が整っていること
きれい
清潔で利用しやすい。備品もきれい。
空調が効いていて明るい。
きれい。静か
きれい、広い
託児があるのでとても助かっているし、託児ボランティアの方がみな温かい。
駐車場広い、きれい
自分の楽しめることでリフレッシュできる
受付の方は、いつも感じがよくて利用しやすいです。
キレイで使いやすい
いつもきれいに保たれていて使いやすい
託児のおもちゃをかしてもらえること
広い部屋(201)で子どもと一緒に工作ができた。
飲食可能がとてもありがたいです。
明るい、冷暖房整備。
色々な施設が充実していて使用し易い
室内に水があり助かります。
明るく清潔な部屋を利用させていただきよかった
近くて
会議室の片付けも簡単で、職員の方もフレンドリー
ブラインドが汚れていましたが掃除してくださっていて良かったです。(101室)
いろんな人と話しが出来た
ボランティアをとおして社会参加できたこと
夏は冷房、冬期は暖房がきいて快適に利用出来て満足です。
外出が楽しくなりました
あまりほとんど？(伝記は読んだ事は有)アニメ知らなかった。
健康up
職員の対応が明るくて良い
体調が良くなり検査数値も改善しました
仲間ができた
利用料金が安い
こども会で参加してます。トイレも多く子ども連れであそびやすいと思ってます。
情報交換ができて良い。外出の機会になる。
先生方が、みなさんあたたかく接してくれるので来やすかったです
清潔で会議や研修などで使用しやすい空間です。
<悪かったこと>
工芸室を利用させていただきましたが、年齢的に丸椅子はちょっと不安定でした。
調理室の備品を使用後しっかりそろえてほしい
マイクを新しくしてほしい
コロナ収束後、希望する教室トレーニングは予約不可がふえた
4(2)今後充実して欲しいサービス等がありますか
水よくんれの(プール)のじかんをのばす
ネットで部屋申し込みできるようにしてほしい

アンケート自由意見欄

5 その他ご意見やご要望

黒板消しが消えにくいことがあるので、時々チェックをお願いできたらありがたいです。

いつも利用させて頂きありがとうございます

健康講座に参加させていただいた時に体調面他細かい気づかいで感心しています。

満足していますので、特にありません。

なし

特にありません。

普段調理室を使う事が多いのですが、調理器具(ボール、ザル等)の保管が徹底されてないと感じる事があります。

なし

いつも快適に利用させてもらっています。空調が暑すぎるときがたまにですがあります。(窓をあけて調整しています)

こういう施設がありとてもうれしい。

体育館の使用料がもう少し安くなるといいなと思います

公共交通機関の乗り入れを希望(車に乗れない人の利用が妨げられる)

レストランの継続希望

毎回、便利に楽しく利用させていただいています。

ランチも同じ場所で出来るのがとても良いです。

公共交通手段があると、歳を重ねても利用し易いと思います。

申し込みの順番取りにAM4:00に並ばないのはとても大変です。

1人が何日も申し込みをするのもどうかと思います。

利用させていただきありがとうございます

貸室ネットでできるようにしてほしい

支払いを電子マネーでもできるようにしてほしい

電話の対応して頂いた方が明るい感じがした

受けつけの人の対応が丁寧でよかった。

事務所の人が親切

事務所の方の対応が丁寧でした。

最近、特に、受付対応が◎

事務所の人がとても親切でした

電話対応がよい

いつも気持ちよく使わせてもらっています。岡山市には、このような施設が無く、倉敷の方がうらやましいです。(駐車場も広い)

電話対応がよかった

窓口がていねいだった

電話が聞きやすかった

窓口の案内がていねいだった

窓口の人が話しかけやすかった

オフィスの人の笑顔がよかった

受けつけの笑顔がよかった

事務所の人が優しくかった

officers were very kind.

体育館の使用時間を守る事

夜21時まで(21時にプラザを出るではなく)使わせてほしい。(1時間のお金を出している為)

でんわ対応がわかりやすかったです。

窓口対応が良かった！！

窓口対応の人がとても親切だった。

アンケート自由意見欄

5 その他ご意見やご要望

窓口対応の人がとても親切だった。

外の植栽の大きい木を短かく切りすぎているように思う。全体の景観を考えて剪定していただきたい。

ブラインドの修理は考えて頂けたらうれしいです。

昨今の物価高の中、頻回に喫茶室を使用するのは厳しくなっています。気軽にものが食べれるスペースが広がれば助かります。

我々利用者は平均年齢75歳以上の高齢者、これ以上認知症にならないように手先や指先を使用し健康マージャンで会議室や集会所のような場所を提供して下さり、大変ありがたく感謝申し上げます。引き続き利用させていただきようよろしくお願いいたします。

高齢者、障がい者が利用しやすい方法、たとえば部屋の予約の仕方とか部屋の利用時間をもう少しゆるめてほしい。

現在は不便を感じませんが、年齢を重ねると早く着いたりした時は中の方入れてほしいです。

日常生活に、自宅待機の状態、生活に活気が出て来るようです。

コロナ前にもどして日曜日もオープンして下さい

コロナ前の利用しやすい状態へ日曜開館、午前、午後予約の中止

コロナ前の状態にもどしてほしい。いつまでもコロナコロナではないのでは？

定員をコロナ前にもどしてほしい。ステップの教室を再開できないでしょうか。

現下、コロナの状況も落ちついている事から、利用者受付人数を増員願います。曜日によっては、予約不可のケースがあります。

人数制限をなくしてほしい

子どもとたくさんあそべるイベントがあると嬉しいです！

利用料をもう少し安くして下さい。