

## 倉敷市児島市民交流センター 令和5年度利用者アンケート調査結果報告書

アンケート実施期間：令和5年12月1日～令和6年1月29日

## センターご利用者の満足度(アンケート回答者数:434件)

項目	評価					令和4年度 ①+②	平成24年度
	① 大変良い	② 概ね良い	①+②	③ やや悪い	④ 悪い		
1 今日のご利用について、全体として満足いただけましたか	49.9%	50.1%	100.0%	0.0%	0.0%	99.8%	99.5%
2 受付職員の対応の満足度	47.6%	51.7%	99.3%	0.7%	0.0%	98.1%	99.5%
3 施設・設備の安全対策の満足度	45.2%	54.5%	99.7%	0.3%	0.0%	99.2%	98.2%
4 " 清潔の満足度	49.8%	50.0%	99.8%	0.2%	0.0%	98.5%	98.4%
5 駐車場ご利用時の満足度	48.7%	51.0%	99.7%	0.0%	0.3%	99.4%	99.0%
6 電子決済について	毎回使用したい	たまに使用したい	どちらでも良い	あまり使わない	ほぼ使わない		
	13.9%	12.0%	30.6%	14.7%	28.8%		

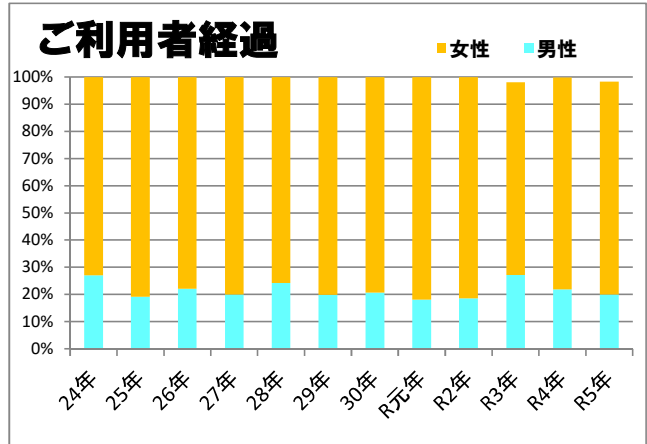
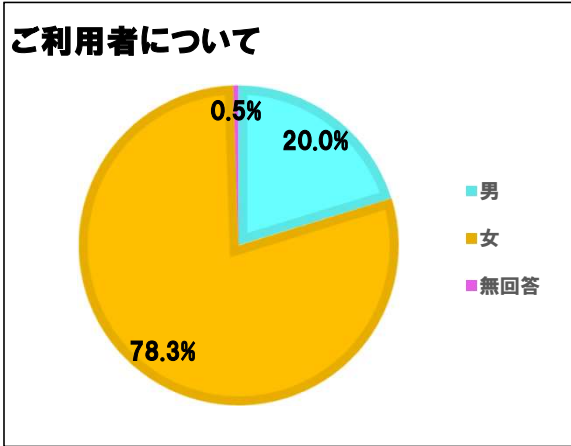
## 地域活性化事業に関する満足度(アンケート回答者数:311件)

項目	評価					令和4年度 ①+②	平成24年度
	① 大変良い	② 概ね良い	①+②	③ やや悪い	④ 悪い		
1 全体の満足度	78.9%	19.6%	98.5%	1.5%	0.0%	98.1%	98.8%
2 内容の満足度	68.8%	30.2%	99.0%	1.0%	0.0%	98.9%	99.4%
3 講師にたいする満足度	76.4%	23.0%	99.4%	0.6%	0.0%	100.0%	98.5%

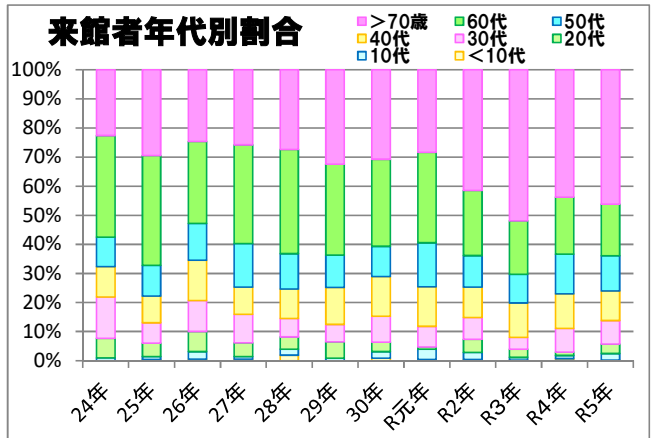
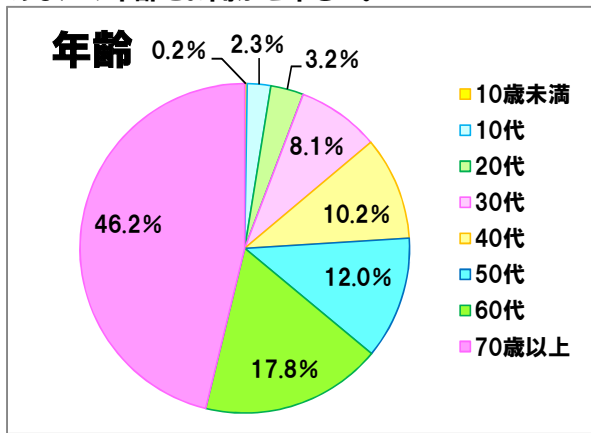
以上

# 令和5年度 アンケート結果

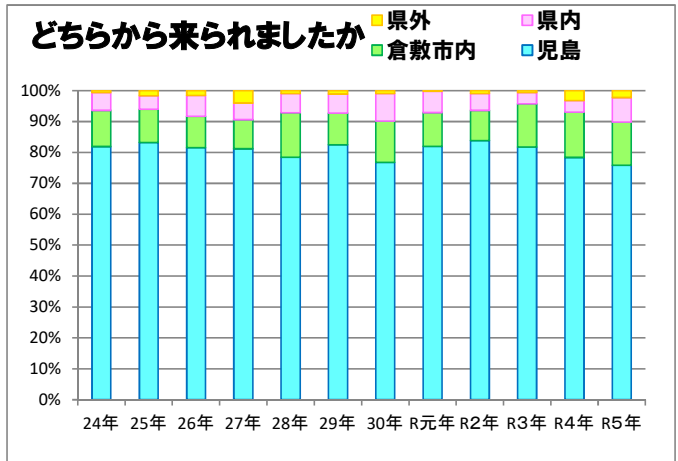
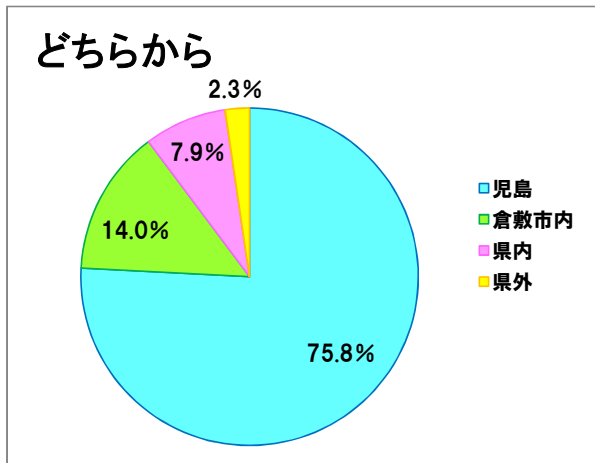
## I あなたの性別をお聞かせ下さい。



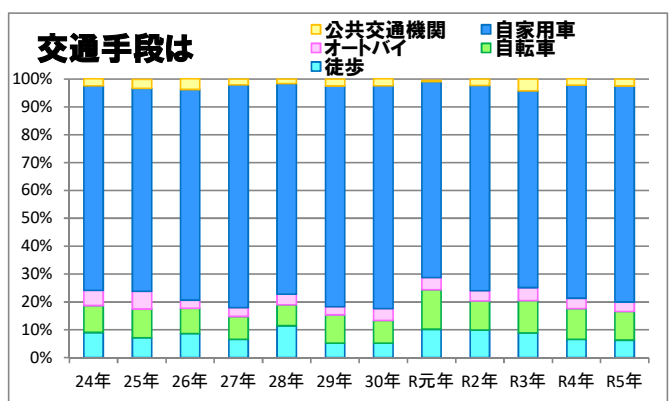
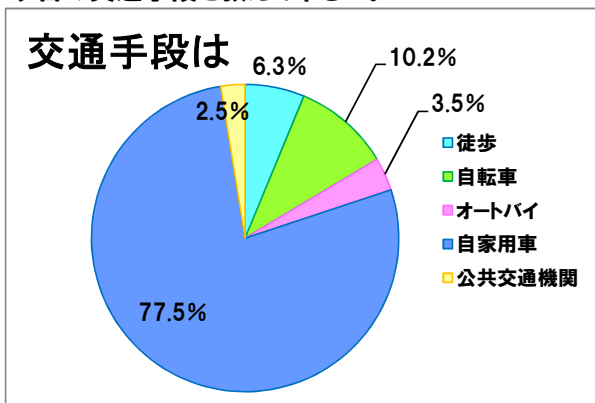
## II あなたの年齢をお聞かせ下さい。



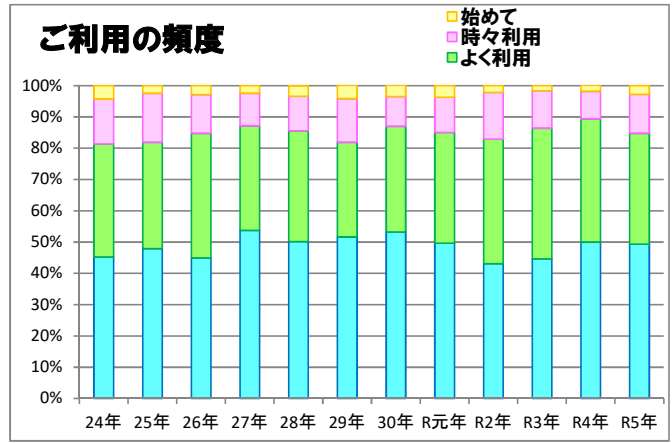
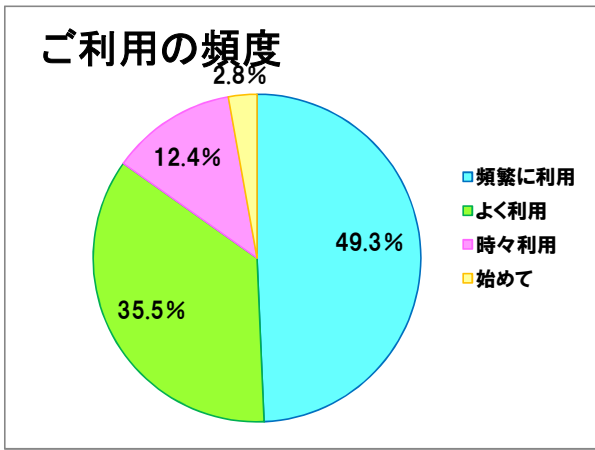
## III 今日は、どちらから来られましたか？



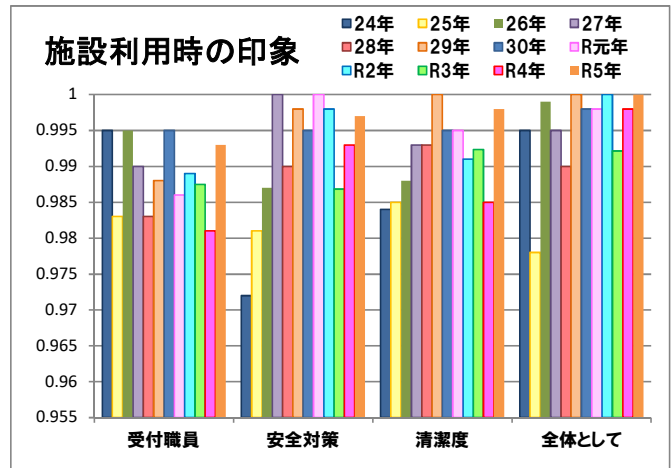
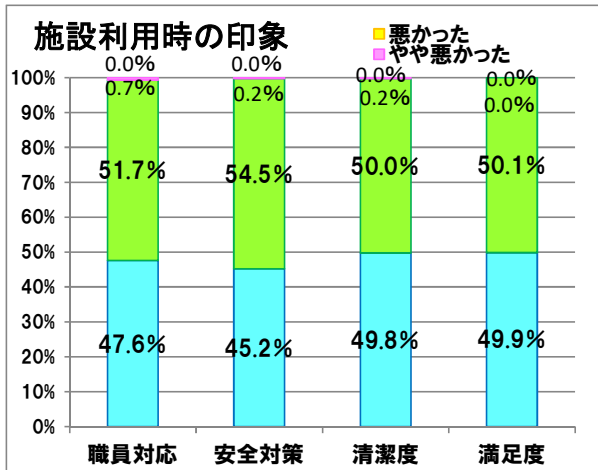
## IV 今日の交通手段を教えてください。



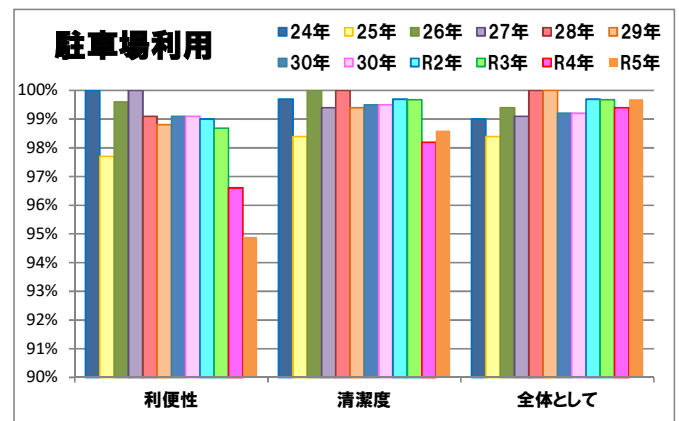
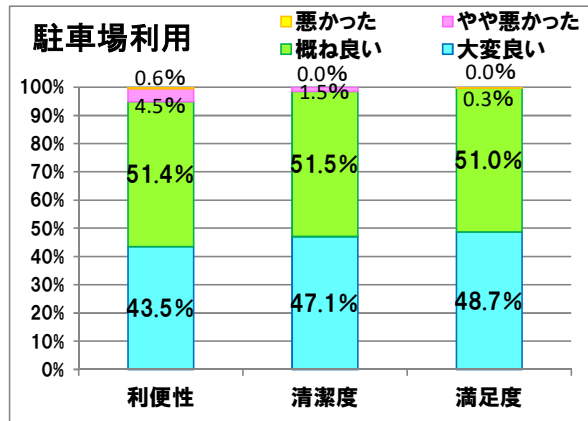
## V この施設をどの程度利用されていますか？



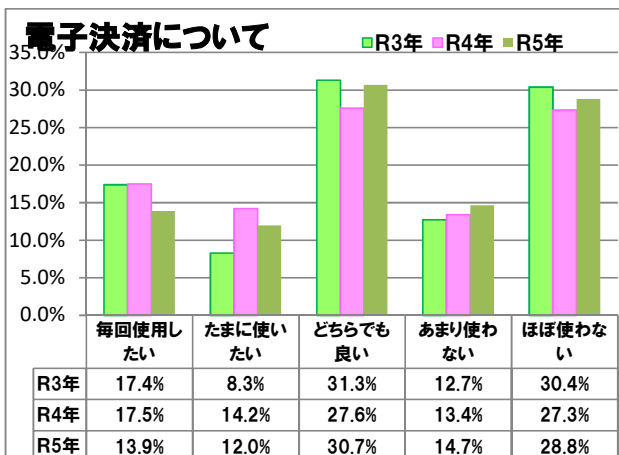
## VI センター施設(駐車場除く)を利用された方



## VII 駐車場を利用された方

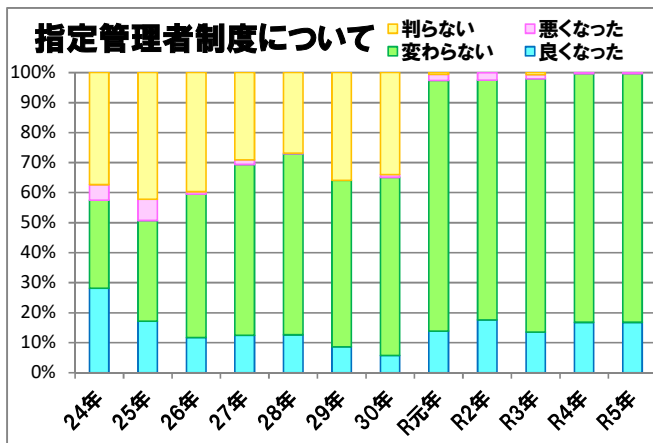
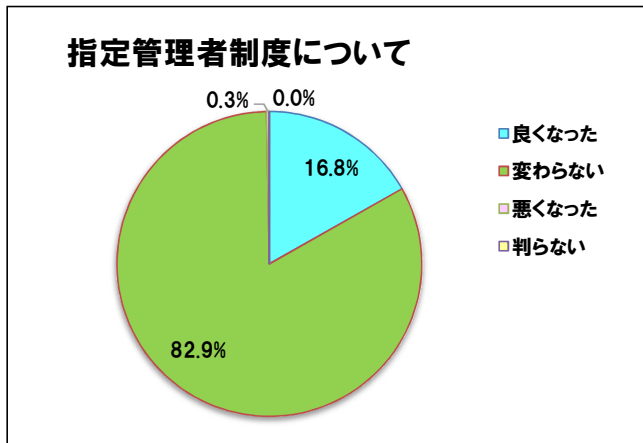


## VIII. 電子決済について



回答	理由
毎回使用したい	R(ラクテン)ペイをよく使うため(ポイントをためるため)。
	支払いの選択肢が増えるから。
	現金を持ち歩かなくてよいから。
どちらでもよい	いつも電子マネーを使っているのでもここでも使いたい。
	自身の職場がまだ電子に対応していないので。
あまり使わない	個人使用ではないので。
	電子決済を使用していないため。
ほぼ使わない	紙の領収書が欲しいから。
	現金のほうがしよがあるから。
	お金がいるサービスを利用しないから。
	現金払いが主。
	年寄りですのでついていけません。
(回答なし)	団体として使用している為。
	新しいことには対処はできない。
	駐車場の出入口においてあれば便利。
	支払いをすることがない。
	支払いをしていないのでわからない。

Ⅸ 指定管理者制度についてお伺いします



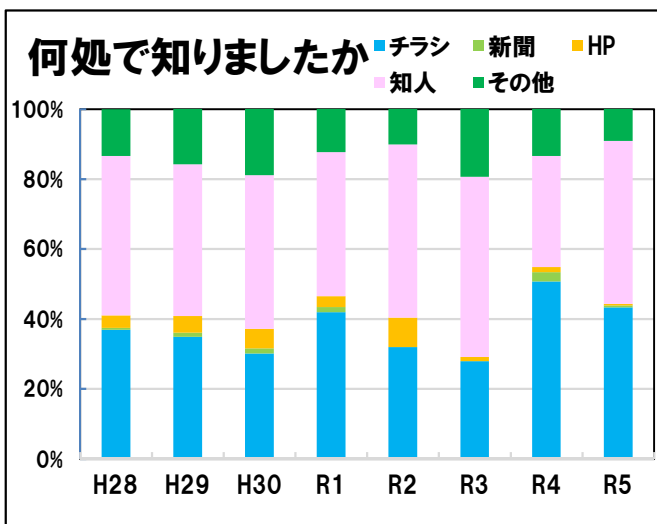
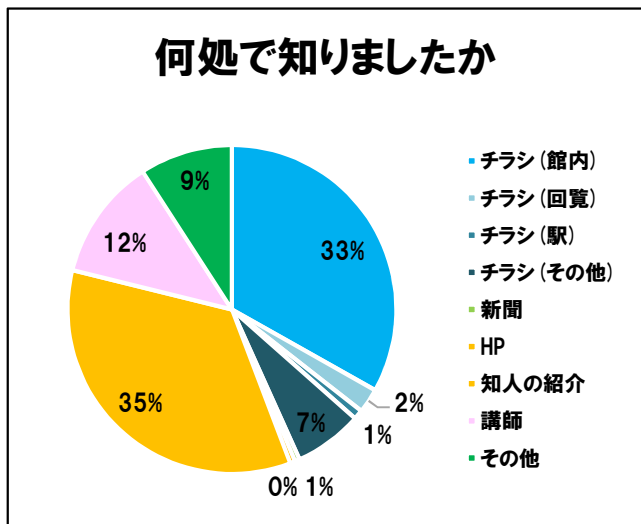
回答	理由
良くなる 昨年より なった	なんとなく！
	コロナ後、施設の使用制限が緩和されたから。
	対応が早いので助かります。
	照明の色がきれいになっている。
昨年と 変わらない	以前から利用しておりますが、いつも清潔に整理されていると思います。
	Pがもっと広げればよい。図書館と兼用なので。
	図書館でとなりの席の友達と話をしている注意される中学生を見ました。シェアルームなら、教え合いながら勉強できます。各部署の連携を進めてよりよい公共施設を創ってください。また、シェアルームのルールをもっと合理的なものにして下さい。
	他の施設にはトイレにペーパー（手ふき用）を置いている所が増えてきました。置いていただけると有難いと思います。
	直接かかわる事 目に付く事は無いので。
	きれいで便利だと思います。
	変わらず使いやすいです。
よく分からない。	
やや悪くなった	(回答なし)
悪くなった	(回答なし)
他の 意見	わかりません。
	昨年利用していないのでわかりません。
	今年より参加した為、昨年と比べることは出来ない。
	よくわからない。
	制度がよくわかりません。
	制度の認識がなかったのでわかりません。
	指定管理者制度がよくわかりません。
	今年度よりの利用なので評価できません。
	去年利用していないので比べられない。
	わかりません（制度…についてあまり知りません）
	自習室 シェアルームをもっと自由に使いたい。受け付けの人がいつもやさしく話してくれてうれしいです。
自習室 シェアルームをもっと自由に使いたいです。	

X その他、ご意見、ご要望等があればお書き下さい。

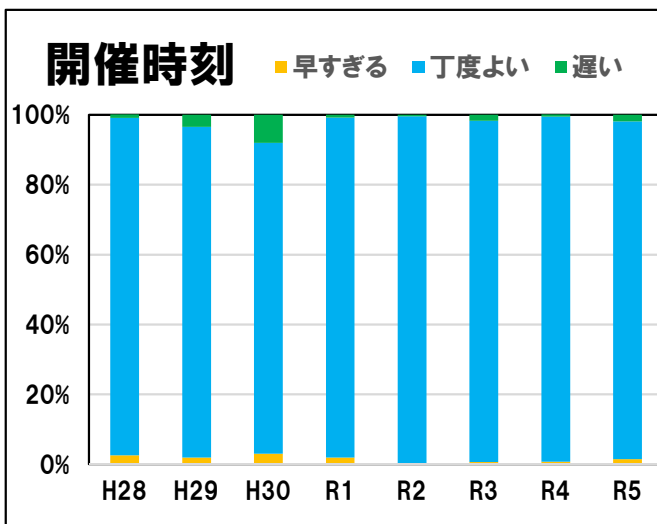
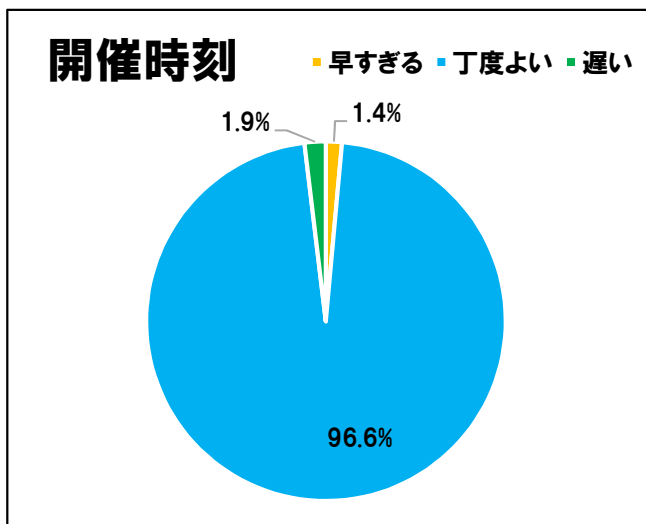
項目	意見
手続き関係	(該当なし)
利用全般	<p>もう少し安くお願いしたい。</p> <p>図書館も近く便利が良いので、よく利用させていただいています。</p> <p>多目的ホール(1F)でも音を出せるよう許可してほしい。市民の施設です。</p> <p>仕事をしているので なかなか平日は利用できない。土日のイベントに期待している!!</p> <p>気持ちの良い利用が出来ます。ありがとうございます。</p> <p>コロナが落ちついて利用者が増えてくると思われますが、今後も利用させて頂きたいと思っています。</p> <p>コロナ前にはあった延長料金システムが復活してもらえると利用区分から少しはみだしそうな時にとてうれしい。</p> <p>物を置かせてほしい。</p> <p>多目的ホールの出入りに付いて なぜ西側から入出出来ないのか？</p> <p>ありません。いつも気持ちよく利用させて頂いています。</p>
設備関係	<p>卓球台をふく雑巾を常備に欲しい!!</p> <p>卓球台のゆがみ</p> <p>自動販売機(飲み物)が増えるとうれしいです。</p> <p>展示物が照明があたってなくて見えにくい。</p> <p>トイレの芳香剤が強い。使用しないでほしい。</p> <p>茶杓を新しくしてほしい。水もれがあります。</p> <p>コピー機をコイン式にして欲しい。</p> <p>キレイなセンターでありがとうございます。きつえんじょも近くて、オリジナルはいざらが良かった。</p> <p>WiFiが地下の部屋に入らないのは使いづらいと思ったが、他はよかった。</p>
駐車場料金関係	<p>駐車場の無料時間の延長</p> <p>利用者については、駐車場無料を希望。</p> <p>駐車場の無料時間を3時間にしてほしい。</p>
駐車場設備関係	<p>駐車場エレベーターから館内まで雨にぬれる。屋根広くしてほしい。</p> <p>図書館前の駐車時用の「空」表示が軽も普通車も同じなので、入庫してダメな時が多い。表示方法を変えてほしい。</p> <p>外の駐車場から芝生の中をとおって入口に行けるようにしてほしい。</p>
公民館との関係	<p>窓口が2箇所(公民館と交流センター)あり、分かり難い。</p>
その他	<p>特になし。</p> <p>これからもよろしく願いいたします。</p> <p>良い。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>特にありません。</p> <p>いつも有難く利用しています。</p> <p>よく頑張っています。ありがとうございます。</p>

# 地域活性化事業アンケート

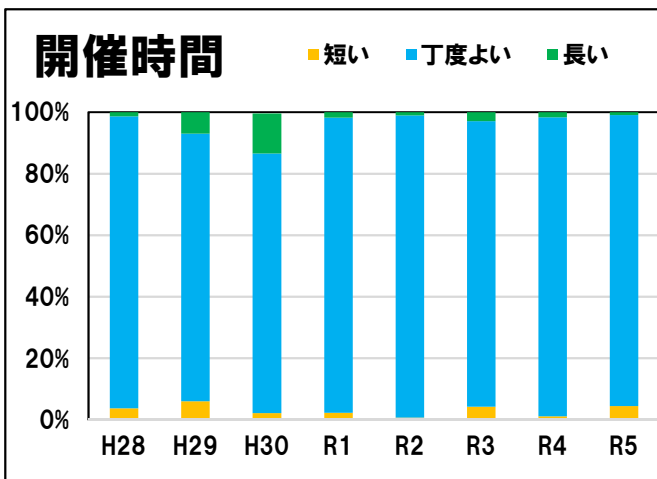
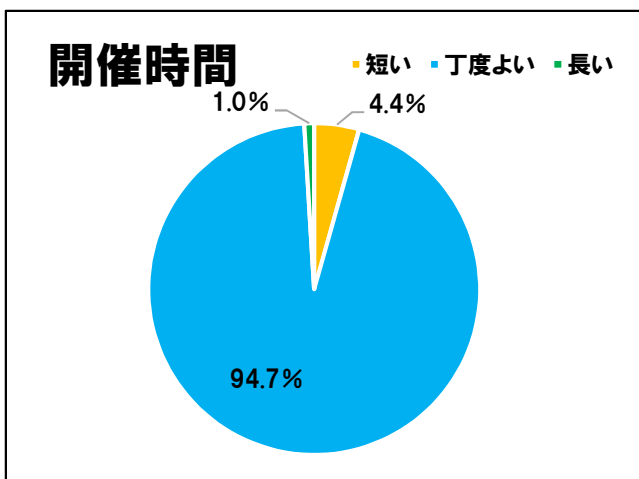
## 1. この事業をどこでお知りになりましたか。



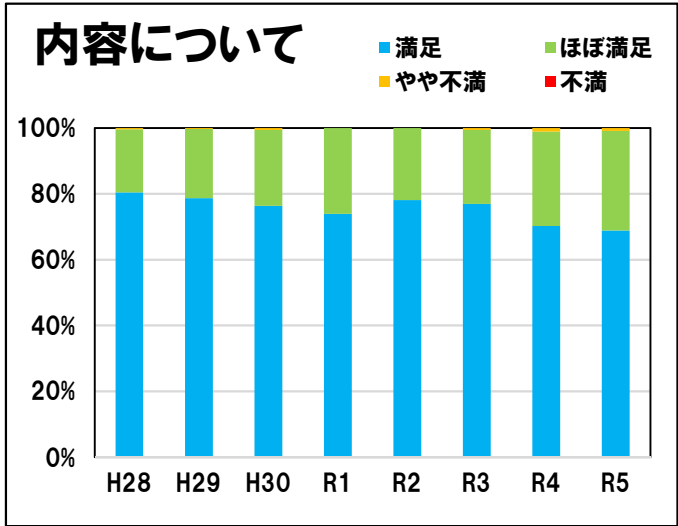
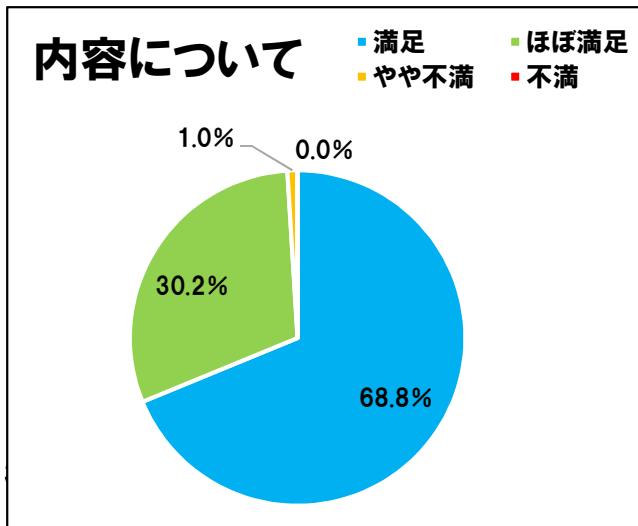
## 2. 開催時刻について



## 3. 開催時間について

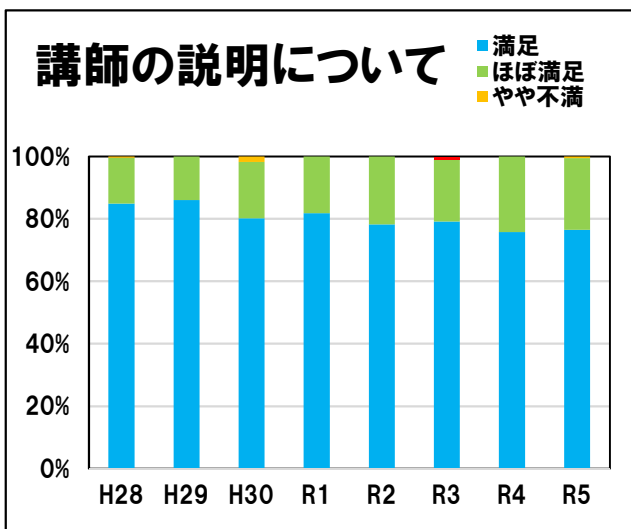
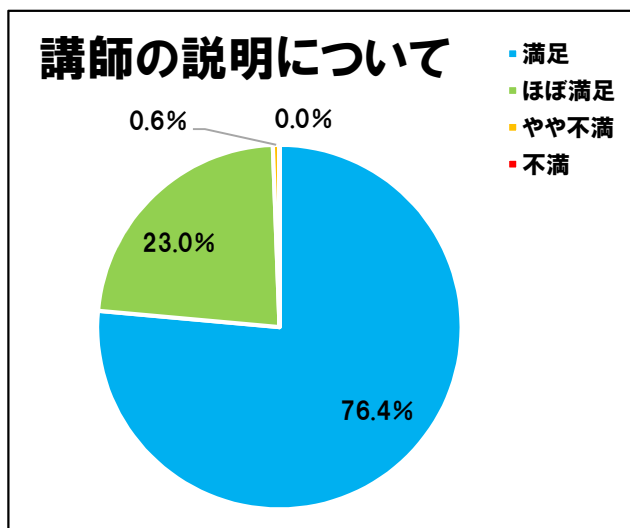


### 3. 内容について



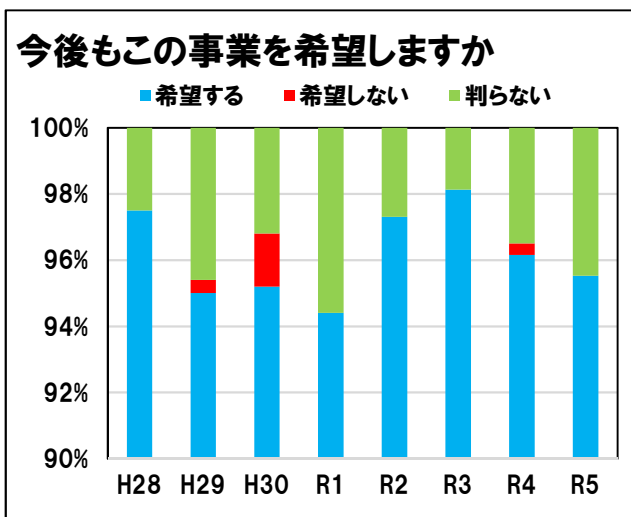
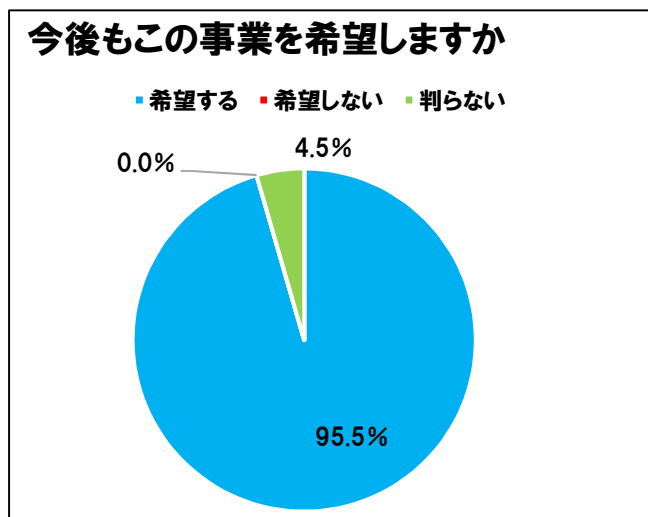
指標	内容
満足	これからもずっと参加したい
	自分の体について意識して生活する様になり体調良くなった。自宅でも実践できる方法を教えてください。ありがたいです。
	友達がたくさんできた。足がしっかりしてきた。ボケ防止になる
	毎回楽しくしています。
	週1回ですが、楽しいので、楽しみに来ています。1週間が待ちどおしいです。体調も良くなりました。づーと続けたいと思います。
	年齢と身体にあった、指導で喜んでいきます。
	継続して受講したい
	子供が楽しそうでありがたいです。
	丁寧に教えてもらっています。感謝しています。ありがとうございます。
	2週間に一度もスケジュール的にも良く、この時間で心身をリラックス&リセットしている。心地良い時間を過ごしている。
	月に2回ですが、毎回楽しみです。
	毎回季節にあった内容で面白いです。
	先生が明るく、やる気を引出してくれる指導をしてくれる。
	集中して書いているとあっという間に時間が過ぎて、まだ書きたいけど終わる感じで充実した時間です。
	とってもほめてくださって、美しい文字が書けて楽しいです。
	初心者なのでまだまだですが、毎回丁寧に添削していただけるので楽しみです。
	いつも丁寧なご指導をいただいています。
	知らないことを提供していただけるのでありがたいです。幅が広がります。
	毎回違う興味深い内容で楽しみにしています。
	本読みの方はユーモアで子供たちも喜んでいたので良かったですね。
演奏も出来たのが良かった。子供も楽しそうで、笑顔になっていました。	
子供も楽器をさわられてうれしそうでした。	
先生方が優しく、心がこもった内容でした。五感で楽しめて、親子で楽しめるやさしい時間でした。また、来たいと思います。準備から大変だったと思いますが、ありがとうございました。	
最初の待ち時間の遊び(手遊び?)が一番楽しかったようです(笑)。	
先生が熱心にご指導くださるので、子供も保護者も大変感謝しています。	
続けるうちに、日本の伝統文化に興味を持ちました。	
基本から教えていただけるので、とてもありがたいです。作るお料理もとてもおいしいです。	
ほぼ満足	もう少し深く教えていただくのもよいかと思う。
	本の絵をプロジェクターで映してくださるとさらに嬉しいです。
	朗読された方が、大きくはっきり読んでくださったので、内容は分かり易かったが、1つめの本の絵は見えにくかった。

#### 4. 講師の説明について



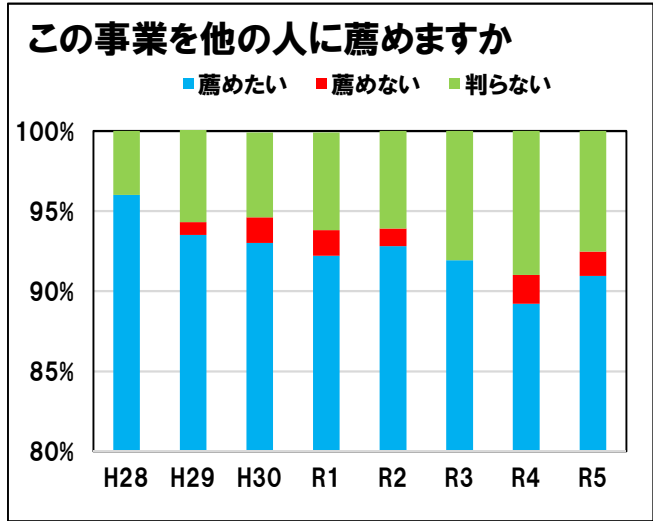
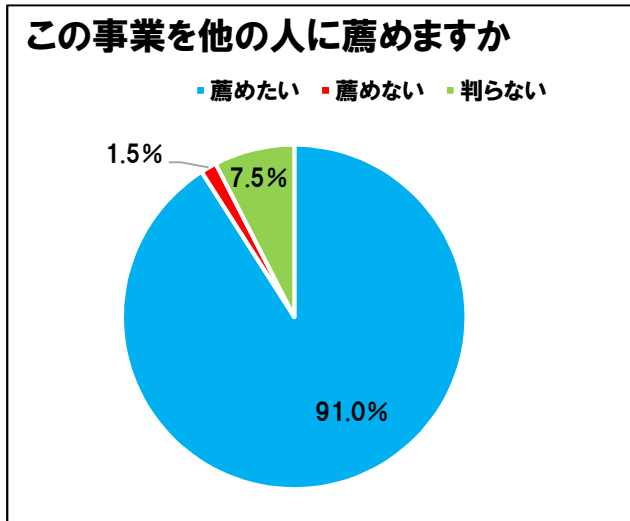
指標	内容
満足	<p>分かり易く、ごもっとも……と思うことが多い。</p> <p>とても上手でいつも勉強されていて、新しい事に挑戦されて楽しみです。</p> <p>いつも楽しく活動できるように考えてくれていてありがたいです。</p> <p>覚えられず大変ですが、子供は少しずつ覚えているらしく、先生のおかげだと思っています。</p> <p>ゆっくりとゆったりとした空気感を作っている。</p> <p>いつも明るく参加者さん全員で笑顔になれる講座にさせていただきます。</p> <p>質問に答えて下さるので分かりやすいです。</p> <p>いつも分かりやすい説明と、添削をして頂き大満足です。</p> <p>型のポイントをわかりやすく説明していただいています。</p> <p>いつも丁寧に対応して下さり感謝しています。</p> <p>一体感を作ってくれて良かったです。</p> <p>教えていただく演目についても、ご相談があり子供の意見も取り入れて下さいます。毎回始めと終わりにはお話もあり、安心して受講しています。</p> <p>礼儀や所作など丁寧に教えてくれます。</p> <p>丁寧に教えていただけて分かりやすいようです。</p> <p>分からないところも、丁寧に教えてくれます。</p>
ほぼ満足	<p>最初の絵本で絵がちよっと小さかったので見ずらかった。でも、読んだことのある絵本でも伴奏があることで、また違って見えた。読み手の先生が上手にお話されて引込まれました。</p>

#### 5. 今後もこの事業を希望されますか。

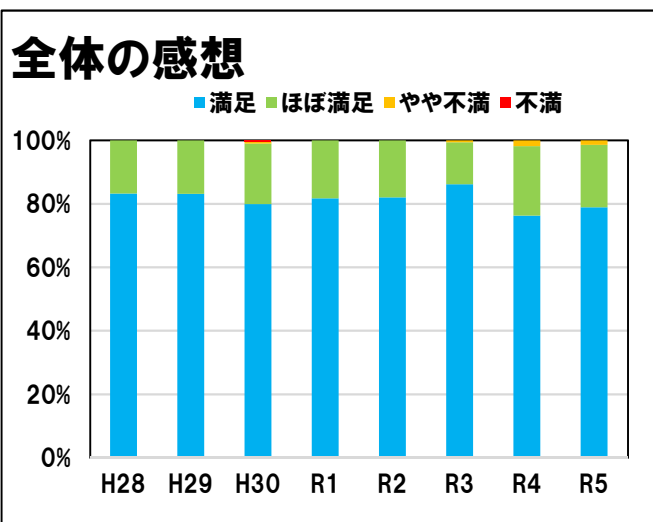
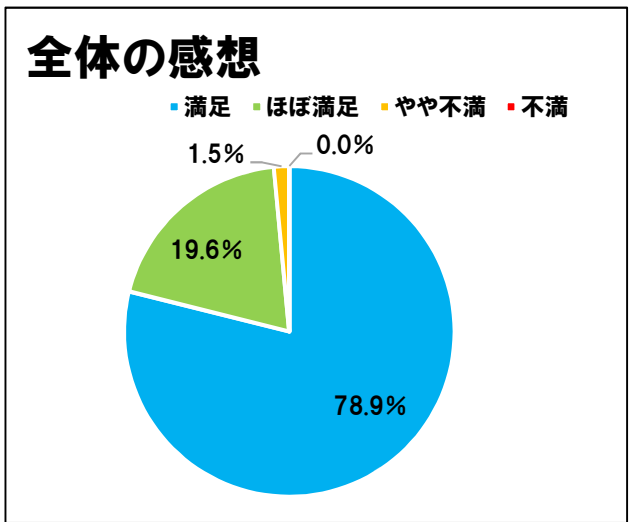




6. この事業を他の人にも薦めたいですか



7. 全体の感想



評価	ご意見
満足	ありがとうございます。
	楽しくフラ出来ました。ありがとうございます。
	この講座に参加できて心から良かった思っています。これからも宜しくお願いします。
	週2回あればうれしい。
	ヨガした後はとても気持ち良くすっきりします。
	満足度OKなので改善なし。
	受講者間の意見(満足、不満足等)に相当隔差が感じられるので、もう少し講師を交えて意思疎通を蜜にする必要があると思われる。
	気さくに楽しい雰囲気に参加しやすい。
	人数増やせる工夫を！
	現況のまま、とても理解しやすいです。
ほぼ満足	最後のお話はあえて口話のみにはとは思うのですが、少し大人向けでした。楽器演奏ありがたかったです。
	クリスマス絵本や音楽で親子一緒に楽しめました。また、こういう機会があれば参加したいです。ありがとうございました。
やや不満	楽器の体験等もあり、2歳時でも楽しめました。ありがとうございました。
	最後は物語ですが、ピアノ演奏と一緒により楽しめました。子供も聞いてくれて{どうやってバイクなの?}と話したりしました。楽しかったです。ありがとうございました。
	人数が増えるともっといいと思います。とても良い講座なので、長く続くように願っています。今後もこの講座で学び、ガイドの活動に活かしていきたいと思っています。
	最後のお話はあえて口話のみにはとは思うのですが、少し大人向けでした。楽器演奏ありがたかったです。もっと曲を歌ったりしたかった。Xmasソングとか
	受講者間の意見(満足、不満足等)に相当隔差が感じられるので、もう少し講師を交え意思疎通を蜜にする必要があると思われる。