

倉敷市児島市民交流センター指定管理者選定基準書(兼配点表)

項 目		評 価 基 準	配 点
1 施設の適正な管理運営のための基本的な考え方			5点
(1) 施設の性格や目的等に合致した方針があり意欲があること	①地域活性化に資するという公共施設の設置目的, 市の目指している方向性, 業務内容等を的確に理解し, 指定管理者に期待されている役割や責務を認識しているか ②施設を一体的に管理・運営することによって, 利用される市民にとって, 分りやすく, かつ, 利用しやすい施設運営を目指すという市の方針を理解しているか ③指定管理者となることへの意欲を感じられるか		
(2) 平等利用, 倫理性や法令遵守が確保されていること	①事業内容に偏りがあったり, 一部の者に利用制限や優遇をしたりすることはないか ②公共の仕事という倫理性や法令順守について認識し, 対応しているか		
2 組織の安定性			5点
(1) 財務の健全性及び人員等の保有	①団体の財務状況は良好か, 不測の事態や資金需要の集中への余裕はあるか ②業務を履行するために必要十分な財務基盤や人員を保有しているか		
(2) 過去又は現在の実績等	①類似施設や関連業務についての実績を保有しているか ②類似施設や関連業務について従事経験を有するものがあるか		
3 事業計画			70点
(1) 主たる業務の具体的な取組み方 (機能性)	①業務の目的を正しく理解し, 業務範囲について漏れなく把握しているか ②市が要求した水準を上回る目標設定(独自の目標を追加設定した場合を含む)はあるか ③施設の課題等を把握し, 対応策等が検討されているか ④施設の管理・運営に際し, 具体的な計画・手段等が示され, 実現可能性はあるか ⑤目標水準の達成を検証するための具体的な手法が示されているか ⑥目標が達成できなかった場合の対応策が示されているか	(15点)	
	①業務遂行に必要な人員, 免許, 資格等把握し, 具体的な配置計画は適切か ②責任者や有資格者の配置, 指揮系統は明確にされているか ③研修計画や資格取得の方針が示されているか ④全職員が意欲的に業務に取り組めるための工夫等が示されているか ⑤一部業務を委託する場合, 委託の範囲及び委託先等が示されているか ⑥市(交流センターエリア所管部署, 図書館, 公民館, 隣接する文化センター)との連絡調整や意見交換等を行う体制が用意されているか	(10点)	
	①事務手続, 会計処理の基準などが明確にされているか ②業務実施記録簿・経理帳簿等を整備し, 情報公開や監査請求に適切に対処できるか ③苦情・要望等の対処や取扱い方法等が示されているか ④社内の不正や誤謬を未然に防止し, また事後も速やかに発見できる体制(内部牽制)が整備されているか ⑤目標達成や効率性(利益確保)を理由に, 利便性や快適性を犠牲にしていないか ⑥自らを評価し, 改善するための体制を用意しているか	(5点)	
	①事故等の予見性は適切か(場所, 時間帯, 対象者, 業務内容等を分析しているか) ②事故等を防止又は事故等に対応するためのマニュアル, 設備などが整備されているか ③事故防止のための研修や訓練が確保されているか ④急病や事故等の緊急時の行動計画や手順等は適切か, 連絡先等は明確にされているか ⑤急病や事故等の緊急時の応援体制が用意されているか ⑥管理瑕疵により被害者が発生した場合, 事後に適切な補償が行えるか	(15点)	
	①個人情報の保護に対する認識は適切か ②個人情報を保護するための体制や研修などが確保されているか ③万一個人情報が流失した場合の対応が検討されているか	(5点)	
	①過大な収入を見込むなど, 無理又は無謀な収支計画となっていないか ②事業計画を遂行する為に必要な経費が全て計上されているか ③経費が不当又は不適当に安くなっていないか ④利益を見積っているか(指定期間満了まで安定的な運営が維持できるか)	(5点)	
(7) 新たなサービスの展開 (独創性)	①交流センターエリアの利便性や快適性が向上する具体的な提案があるか ②交流センターや駐車場の開館(営業)日時拡大等の提案があるか ③交流センターや駐車場の使用料減額の提案があるか ④交流センターの特徴ある施設や設備(芝生広場, 池, ジーンズホール, いきいきふれあいルーム, 喫茶コーナー, 市民活動コーナー等)を活用した事業が具体的に提案されているか ⑤児島をはじめとした地域の地域資源(人, もの, 産業, 大学, 文化, 歴史等)を活用した事業が具体的に提案されているか ⑥児島地域の活性化に関する講演会・講座や情報発信等の事業が具体的に提案されているか ⑦児島地域の市民・団体と連携した地域活性化事業や, まちづくり活動の支援に関する事業が具体的に提案されているか ⑧上記のほか, 指定管理者から地域活性化や利便性の向上に資する自主事業が提案されているか	(15点)	
4 倉敷市及び倉敷市民への貢献			5点
①倉敷市内に拠点を置いているか, 或いは, 市内での活動実績があるか ②倉敷市内で社会福祉活動や環境保全活動等の地域貢献活動を行った実績はあるか			10点
①施設・設備等の維持修繕や改修を, 適切かつ計画的に実施するための具体的な提案がされているか			
②新型コロナウイルス感染症等への対策について, 実効性のある提案がされているか			
③省エネ, 廃棄物の減量や環境負荷の軽減に配慮した具体的な計画があるか			
④子ども, 障がい者, 高齢者などへの配慮や工夫をしているか			
6 経費の縮減			5点
下記のとおり			100点
合 計			

6 経費の縮減については、次の式により算出する。

評価点＝（指定管理料上限額－提案額）÷ 5 0 0 千円
※ 算出結果の小数点第2位を四捨五入し、評価点とする。
※ 算出結果が、「評価点＞配点」の場合、「評価点＝配点」とする。

＜計算例＞配点＝5 点
 上限額＝5 4 7, 4 5 0 千円 評価点＝（5 4 7, 4 5 0 千円－5 4 5, 4 3 0 千円）÷ 5 0 0 千円
 提案額＝5 4 5, 4 3 0 千円 ＝4. 0 4 ⇒小数点第2位四捨五入⇒
 基礎数＝ 5 0 万円 の場合 ＝4. 0 点