

倉敷市国民宿舍良寛荘指定管理者選定基準書（兼配点表）

項 目		評 価 基 準	配 点
1 施設の適正な管理運営のための基本的な考え方			4点
(1) 施設の性格や目的等に合致した方針があり意欲があること		①施設の性格や設置目的、市の目指している方向性、業務内容等を的確に理解し、指定管理者に期待されている役割や責務を認識しているか	
		②指定管理者となることへの意欲を感じられるか	
(2) 平等利用、倫理性や法令遵守が確保されていること		①事業内容に偏りがあったり、一部の者に利用制限や優遇をしたりすることはないか	
		②公共の仕事という倫理性や法令順守について認識し、対応しているか	
2 組織の安定性			20点
(1) 財務の健全性及び人員等の保有		①団体の財務状況は良好か、不測の事態や資金需要の集中への余裕はあるか	
		②業務を履行するために必要十分な財務基盤や人員を保有しているか	
(2) 過去又は現在の実績等		①類似施設や関連業務についての実績を保有しているか	
		②類似施設や関連業務について従事経験を有するものがあるか	
3 事業計画			61点
(1) 主たる業務の具体的な取組み方（機能性）		①業務の目的を正しく理解し、業務範囲について漏れなく把握しているか	(18点)
		②市が要求した水準を上回る目標設定（独自の目標を追加設定した場合を含む）はあるか	
		③宿泊・飲食業務におけるサービス業を営む資質を有しているか	
		④宿泊・飲食業務を営む上での経営戦略はあるか	
		⑤利便性や快適性の向上に資する施設の維持管理を適切に対処できるか	
		⑥時勢の変化に応じて、柔軟に運用の見直しを図ることが可能か	
(2) 運営体制や組織（責任性・実行性）		①業務遂行に必要な人員数、免許、資格等把握し、具体的な配置計画は適切か	(5点)
		②責任者や有資格者の配置、指揮系統は明確にされているか	
		③研修計画や資格取得の方針が示されているか	
		④一部業務を委託する場合、委託の範囲及び委託先等が示されているか	
		⑤市（施設所管部署）との連絡調整や意見交換等を行う体制が用意されているか	
(3) 適正な管理や経理（明瞭性・規律性）		①事務手続、会計処理の基準などが明確にされているか	(6点)
		②業務実施記録簿・経理帳簿等を整備し、情報公開や監査請求に適切に対処できるか	
		③苦情・要望等の対処や取扱い方法等が示されているか	
		④内部牽制を行う体制があるか	
		⑤目標達成や効率性（利益確保）を理由に、利便性や快適性を犠牲にしていないか	
		⑥自らを評価し、改善するための体制を用意しているか	
(4) 安全管理や緊急時等の対応（安全性）		①事故等の予見性は適切か（場所、時間帯、対象者、業務内容等を分析しているか）	(6点)
		②事故等を防止するためのマニュアル、設備などが整備されているか	
		③事故防止のための研修や訓練が確保されているか	
		④緊急時の行動計画や手順等は適切か、連絡先等は明確にされているか	
		⑤緊急時の応援体制が用意されているか	
		⑥管理瑕疵により被害者が発生した場合、事後に適切な補償が行えるか	
(5) 個人情報の保護（個人情報）		①個人情報の保護に対する認識は適切か	(3点)
		②個人情報を保護するための体制や研修などが確保されているか	
		③万一個人情報が流失した場合の対応が検討されているか	
(6) 適切な経費の算定（経済性）		①過大な収入を見込むなど、無理又は無謀な収支計画となっていないか	(8点)
		②事業計画を遂行する為に必要な経費が全て計上されているか	
		③経費が不当又は不適當に安くなっていないか	
		④利益を見積っているか（指定期間満了まで安定的な運営が維持できるか）	
(7) 新たなサービスの展開（独創性）		①利用者の増加、黒字経営に向けて具体的な提案があるか	(15点)
		②新たな価値の創造を目指した自主事業が提案されているか	
		③地元観光資源の特色を活かした提案があるか	
		④地元市民利用者のサービス向上につながる具体的な提案があるか	
		⑤ホームページ作成、チラシ配布など、利用者に向けた事業内容の広報計画があるか	
4 倉敷市及び倉敷市民への貢献		①倉敷市内に拠点を置いているか、或いは、市内での活動実績があるか ※活動拠点が倉敷市に在る場合は3点、無い場合は0点、共同事業体で両者混合の場合は2点とする ※活動拠点の有無は、原則、令和5年における倉敷市法人市民税の納税義務の有無で判断します	7点
		②雇用に関し、市内在住者等に配慮しているか(2点)	
		③備品や消耗品の調達に際し、市内業者に配慮しているか(2点)	
5 その他		①福祉、人権、教育、雇用、防災など地域貢献に関する具体的な計画があるか	3点
		②省エネ、廃棄物の減量や環境負荷の軽減に配慮した具体的な計画があるか	
		③子ども、障がい者、高齢者などへの配慮や工夫をしているか	
6 経費の縮減		下記のとおり	5点
合 計			100点

6 経費の縮減については、提案額が4400万円未満の場合、下記のとおり加点する。（2000万円未満で最大5点を得る。）

提案額	
5000万円～4400万円	0点
4399万円9999円～3800万円	1点
3799万円9999円～3200万円	2点
3199万円9999円～2600万円	3点
2599万円9999円～2000万円	4点
1999万円9999円～50万円	5点