

第六次総合計画 施策評価シート（令和3年度）

3-②

施策

安心と安らぎのある清潔で快適な生活環境の確保を図る

担当部局

環境リサイクル局，建設局，教育委員会，保健福祉局



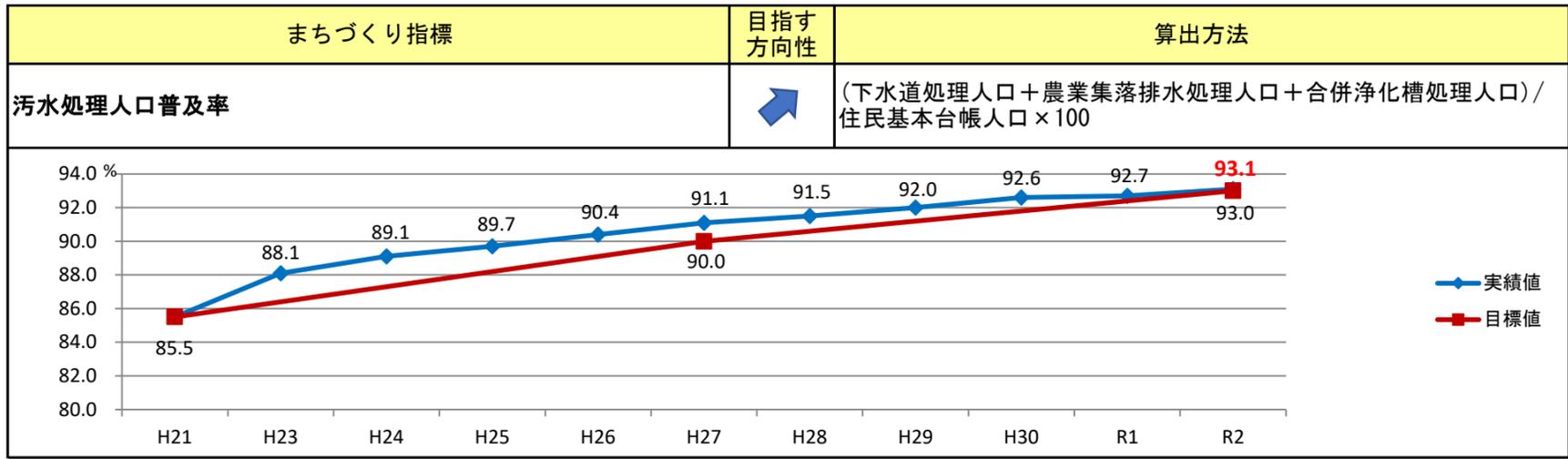
【快 適】 めざまちの姿 市内のすべての地域で，水と空気と大地がきれいである

市の基本方針

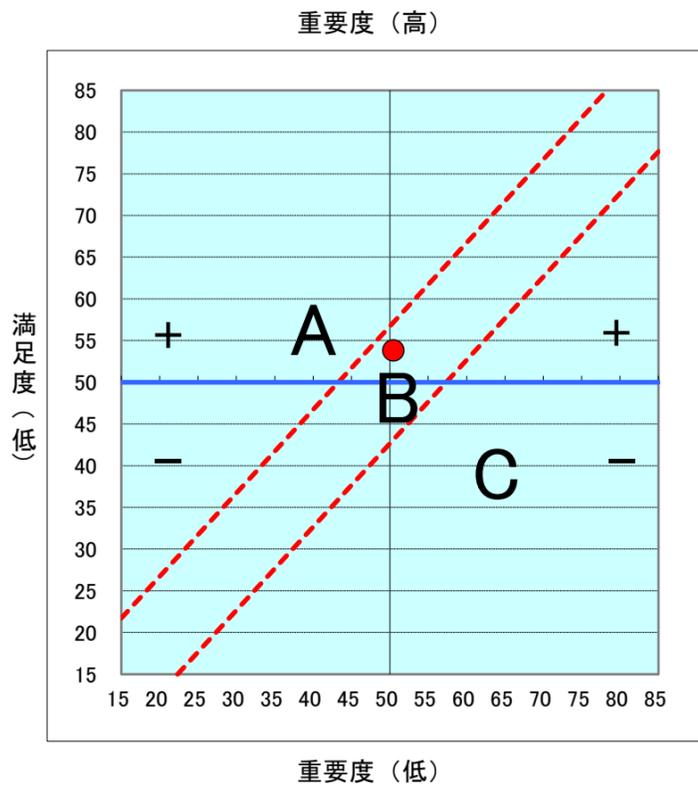
- 大気や公共用水域の環境を的確に把握し，市民にわかりやすく情報を提供します。
- 工場や事業場からの汚染物質の排出監視を効果的に実施し，事業者等への指導を強化することにより汚染物質の排出抑制に努めます。
- 市民や市民公益活動団体，事業者と連携し，大気や水環境の保全に向けた啓発活動や環境整備活動を推進します。
- 下水道や農業集落排水処理施設，合併処理浄化槽などの汚水処理施設の整備を推進し，公共用水域における良好な水環境を実現します。

数値目標

| まちづくり指標 | 目指す方向性 | 算出方法 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|---------|-----|------|------|-----|------|------|-----|------|------|-----|------|------|-----|------|------|-----|------|------|-----|------|------|-----|------|------|-----|------|------|----|------|------|----|------|------|
| 身近にくつろげる緑や水にあふれる場所があると感じている人の割合 | ↑ | 市民アンケート調査で「身近にくつろげる緑や水にあふれる場所があると感じていますか。」という設問に対して、『感じている』と回答した人の割合。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <caption>身近にくつろげる緑や水にあふれる場所があると感じている人の割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値 (%)</th> <th>目標値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H21</td><td>43.6</td><td>43.6</td></tr> <tr><td>H23</td><td>41.8</td><td>43.6</td></tr> <tr><td>H24</td><td>41.6</td><td>43.6</td></tr> <tr><td>H25</td><td>47.6</td><td>43.6</td></tr> <tr><td>H26</td><td>41.9</td><td>43.6</td></tr> <tr><td>H27</td><td>44.9</td><td>54.0</td></tr> <tr><td>H28</td><td>47.4</td><td>54.0</td></tr> <tr><td>H29</td><td>44.5</td><td>54.0</td></tr> <tr><td>H30</td><td>43.7</td><td>54.0</td></tr> <tr><td>R1</td><td>42.1</td><td>54.0</td></tr> <tr><td>R2</td><td>46.8</td><td>66.0</td></tr> </tbody> </table> | | | 年度 | 実績値 (%) | 目標値 (%) | H21 | 43.6 | 43.6 | H23 | 41.8 | 43.6 | H24 | 41.6 | 43.6 | H25 | 47.6 | 43.6 | H26 | 41.9 | 43.6 | H27 | 44.9 | 54.0 | H28 | 47.4 | 54.0 | H29 | 44.5 | 54.0 | H30 | 43.7 | 54.0 | R1 | 42.1 | 54.0 | R2 | 46.8 | 66.0 |
| 年度 | 実績値 (%) | 目標値 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H21 | 43.6 | 43.6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H23 | 41.8 | 43.6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H24 | 41.6 | 43.6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H25 | 47.6 | 43.6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H26 | 41.9 | 43.6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H27 | 44.9 | 54.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H28 | 47.4 | 54.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H29 | 44.5 | 54.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H30 | 43.7 | 54.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R1 | 42.1 | 54.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R2 | 46.8 | 66.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 自分の家から出す生活排水について，水を汚さない取り組みを行っている人の割合 | ↑ | 市民アンケート調査で「自分の家から出す生活排水について，水を汚さない取り組みをおこなっていますか。」という設問に対して、『おこなっている』と回答した人の割合。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <caption>自分の家から出す生活排水について，水を汚さない取り組みを行っている人の割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値 (%)</th> <th>目標値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H21</td><td>51.2</td><td>51.2</td></tr> <tr><td>H23</td><td>52.5</td><td>51.2</td></tr> <tr><td>H24</td><td>52.1</td><td>51.2</td></tr> <tr><td>H25</td><td>55.0</td><td>51.2</td></tr> <tr><td>H26</td><td>51.9</td><td>51.2</td></tr> <tr><td>H27</td><td>52.2</td><td>63.0</td></tr> <tr><td>H28</td><td>50.2</td><td>63.0</td></tr> <tr><td>H29</td><td>52.7</td><td>63.0</td></tr> <tr><td>H30</td><td>49.1</td><td>63.0</td></tr> <tr><td>R1</td><td>48.0</td><td>63.0</td></tr> <tr><td>R2</td><td>51.8</td><td>75.0</td></tr> </tbody> </table> | | | 年度 | 実績値 (%) | 目標値 (%) | H21 | 51.2 | 51.2 | H23 | 52.5 | 51.2 | H24 | 52.1 | 51.2 | H25 | 55.0 | 51.2 | H26 | 51.9 | 51.2 | H27 | 52.2 | 63.0 | H28 | 50.2 | 63.0 | H29 | 52.7 | 63.0 | H30 | 49.1 | 63.0 | R1 | 48.0 | 63.0 | R2 | 51.8 | 75.0 |
| 年度 | 実績値 (%) | 目標値 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H21 | 51.2 | 51.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H23 | 52.5 | 51.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H24 | 52.1 | 51.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H25 | 55.0 | 51.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H26 | 51.9 | 51.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H27 | 52.2 | 63.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H28 | 50.2 | 63.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H29 | 52.7 | 63.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H30 | 49.1 | 63.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R1 | 48.0 | 63.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R2 | 51.8 | 75.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大気に関する環境基準値の達成率 | ↑ | 基準値達成局数/有効測定局数(二酸化硫黄，一酸化炭素，浮遊粒子状物質，光学オキシダント，二酸化窒素，ベンゼン，トリクロロエチレン，テトラクロロエチレン，ジクロロメタン，ダイオキシン類) × 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <caption>大気に関する環境基準値の達成率</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値 (%)</th> <th>目標値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H21</td><td>84.7</td><td>84.7</td></tr> <tr><td>H23</td><td>66.7</td><td>84.7</td></tr> <tr><td>H24</td><td>84.7</td><td>84.7</td></tr> <tr><td>H25</td><td>83.7</td><td>84.7</td></tr> <tr><td>H26</td><td>85.8</td><td>84.7</td></tr> <tr><td>H27</td><td>84.8</td><td>89.0</td></tr> <tr><td>H28</td><td>85.7</td><td>89.0</td></tr> <tr><td>H29</td><td>85.2</td><td>89.0</td></tr> <tr><td>H30</td><td>85.0</td><td>89.0</td></tr> <tr><td>R1</td><td>85.2</td><td>89.0</td></tr> <tr><td>R2</td><td>85.2</td><td>93.0</td></tr> </tbody> </table> | | | 年度 | 実績値 (%) | 目標値 (%) | H21 | 84.7 | 84.7 | H23 | 66.7 | 84.7 | H24 | 84.7 | 84.7 | H25 | 83.7 | 84.7 | H26 | 85.8 | 84.7 | H27 | 84.8 | 89.0 | H28 | 85.7 | 89.0 | H29 | 85.2 | 89.0 | H30 | 85.0 | 89.0 | R1 | 85.2 | 89.0 | R2 | 85.2 | 93.0 |
| 年度 | 実績値 (%) | 目標値 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H21 | 84.7 | 84.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H23 | 66.7 | 84.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H24 | 84.7 | 84.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H25 | 83.7 | 84.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H26 | 85.8 | 84.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H27 | 84.8 | 89.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H28 | 85.7 | 89.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H29 | 85.2 | 89.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H30 | 85.0 | 89.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R1 | 85.2 | 89.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R2 | 85.2 | 93.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



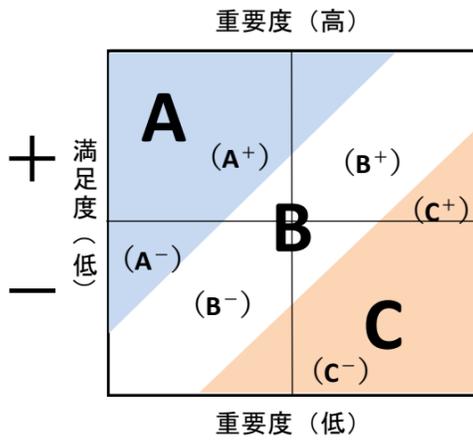
市民の重要度・満足度 (R3.5アンケート調査結果)



| 領域 | 偏差値 | |
|----------------|-------|-------|
| | 重要度 | 満足度 |
| B ⁺ | 53.82 | 50.48 |

- 重要度に見合った満足度が得られている (B)
- 重要度が平均値より高い (+)

【グラフの見方】



A : 重要度に見合った満足度が得られていない領域
 B : 重要度に見合った満足度が得られている領域
 C : 重要度に見合う以上の満足度が得られている領域

※ 以上の3つの領域を、さらに2つに分割 (3×2領域)
 + : 重要度が平均値より高い部分
 - : 重要度が平均値より低い部分

A⁺, A⁻, B⁺, B⁻, C⁺, C⁻

A⁺ : 重要度が高く、その重要度に見合った満足度が得られていない領域

施策を推進する主な事業の評価

| 区分 | 事業名 | 目的 (Ⅰ) / 令和2年度の主な実績 (Ⅱ) / 今後の方向性 (Ⅲ) | R2年度決算額 (千円) |
|----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| | 大気調査事業 | (Ⅰ) 市内の大気汚染状況の把握と市民への情報提供を行う。 (Ⅱ) 市内24地点の測定局で常時監視を行い、情報提供を実施した。7地点で有害大気汚染物質調査を実施した。光化学オキシダントを除く大気汚染物質と有害大気汚染物質は、環境基準を達成した。 (Ⅲ) 今後も大気汚染物質の常時監視及び有害大気汚染物質の調査を実施し、大気の汚染状況を把握する。 | 92,279 |
| | 大気汚染対策事業 | (Ⅰ) 工場等から排出される大気汚染物質の状況を把握し、生活環境を保全する。 (Ⅱ) 工場及び事業場に対し、ばい煙発生施設の届出状況等の確認のため、92件の立入調査を実施した。このうち、排出ガス等の測定を28施設で実施し、全ての施設で排出基準を満足していることを確認した。 (Ⅲ) 今後も継続して工場及び事業場に対して立入調査を実施し、大気汚染物質の排出状況を把握する。 | 5,119 |
| | ダイオキシン類対策事業 | (Ⅰ) ダイオキシン類の規制及び環境測定を実施し、市民の健康の保護を図る。 (Ⅱ) 大気2地点、公共用水域等26地点で環境調査を実施し、地下水の1地点を除き、環境基準を満足していることを確認した。発生源に対して立入調査を実施し、8検体中7検体で排出基準を満足していることを確認した。 (Ⅲ) 今後も継続して環境調査及び発生源に対する立入調査を実施し、ダイオキシン類の実態を把握する。 | 8,448 |
| | 水質調査事業 | (Ⅰ) 工場等の排水の測定及び公共用水域等の水質の汚濁状況の把握を行う。 (Ⅱ) 河川 (18地点)、海域 (21地点) の公共用水域の水質監視を実施し、環境基準適合率は、河川で98.9%、海域で89.7%であった。 (Ⅲ) 今後も工場等の排水の測定及び公共用水域等の水質監視を実施し、水質の汚濁状況把握する。 | 15,716 |
| | 水質汚濁防止対策事業 | (Ⅰ) 工場等の排水規制、生活排水対策により、公共用水域等の汚濁防止を図る。 (Ⅱ) 工場や事業場に立入し、124事業場、339検体について排水の調査を実施した。また、環境保全推進員制度等により、水環境保全の啓発活動を推進した。 (Ⅲ) 今後も継続して工場及び事業場への立入調査を実施するとともに生活排水対策の実施を推進することにより、公共用水域の汚濁防止を図る。 | 2,957 |

| 区分 | 事業名 | 目的(Ⅰ)／令和2年度の主な実績(Ⅱ)／今後の方向性(Ⅲ) | R2年度 決算額 (千円) |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| | 騒音振動対策・調査事業 | (Ⅰ) 快適な生活環境の確保のために、騒音振動の調査及び監視を実施する。 (Ⅱ) 自動車騒音の面的評価を22区間で実施するなど、生活環境等の騒音振動を測定するとともに、騒音振動に係る市民からの相談に対して、発生源である事業者への調査指導を行った。 (Ⅲ) 今後も継続して調査を実施し、生活環境及び発生源等の騒音振動の状況を把握する。 | 4,144 |
| | 花と緑あふれるまちづくり事業(再掲) | (Ⅰ) 温かいもてなしを育むまちづくりを推進する。 (Ⅱ) 市民ボランティア等と協働することによって、年間を通じて公園、道路及び公共施設等を花苗で彩ることができ、市民や観光客に花と緑あふれるまちを楽しんでいただいた。 (Ⅲ) 継続して実施する。 | 28,374 |
| | 緑化推進事業(花壇設置補助金)(再掲) | (Ⅰ) 花と緑あふれるまちづくりを推進する。 (Ⅱ) 市の定める要件を満たし、新設された花壇1件に対して助成を行った。 (Ⅲ) 継続して実施する。 | 25 |
| | 合併処理浄化槽設置費補助金交付事業 | (Ⅰ) 公共用水域の水質汚濁を防止し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を図る。 (Ⅱ) 合併処理浄化槽281基の設置に対し補助金を交付した。 (Ⅲ) 継続して実施する。 | 131,310 |
| | 下水道事業 | (Ⅰ) 川や海などの公共用水域の水質汚濁を防止し、生活環境の改善を図る。 (Ⅱ) 面積67ha、処理人口1,995人の下水道管整備を行い、下水道人口普及率は、80.6%(令和元年度末)から81.1%(令和2年度末)へ0.5%アップした。 (Ⅲ) 今後も引き続き下水道未普及地区の整備を継続して実施する。 | 4,219,409 |